

„Regulamin Promocji THE BEST”

Dział I: Organizator

§1

Promocja organizowana jest przez:

- „DOMTEL TELECOM” DARIUSZ DOMBEK, siedziba: 08-110 Siedlce, ul. Wałowa 9 lok. 31, NIP: 8241427282

Dział II: Czas trwania Promocji

§2

„Promocja THE BEST” zwana dalej Promocją trwa: od 01.10.2019 do 30.09.2020 roku.

Obowiązuje dzień podpisania „Umowy promocyjnej o świadczenie usługi Home Internet – THE BEST”, zwanej dalej Umową.

Dział III: Warunki Uczestnictwa w Promocji

§3

1. W Promocji uczestniczyć może Klient (zwany dalej Uczestnikiem), który spełnia następujące warunki:
 - a) we wskazanej przez Uczestnika lokalizacji istnieją warunki techniczne, aby świadczyć Usługi w wybranej opcji;
2. Abonent, który posiada obecnie „Umowę o świadczenie usługi Home Internet przez DOMTEL TELECOM” zawartą na czas określony może skorzystać z Promocji, jeśli opłata abonamentowa za wybrany pakiet Promocji nie będzie niższa niż obecna opłata abonamentowa za pakiet, z którego korzysta Abonent.
3. Abonent, który posiada obecnie „Umowę o świadczenie usługi Home Internet przez DOMTEL TELECOM” zawartą na czas określony może skorzystać z Promocji przy czym zawarcie Umowy nie może powodować skrócenia okresu umowy terminowej.
4. Abonent, który otrzymał w ramach przystąpienia do wcześniejszych promocji router WiFi w obniżonej cenie i chce skorzystać z Promocji przed zakończeniem obecnej „Umowy o świadczenie usługi Home Internet przez DOMTEL TELECOM” zawartej na czas określony, nie otrzyma router WiFi do Umowy.
5. W Promocji nie może wziąć udziału Uczestnik, z którym:
 - a) Dostawca Usług rozwiązał uprzednio umowę o świadczenie usług, z przyczyn leżących po stronie Uczestnika, w tym z powodu nieuregulowania należności związanych ze świadczonymi przez Dostawcę usługami telekomunikacyjnymi oraz członków jego rodziny zamieszkujących pod wspólnym adresem.

Dział IV: Zasady Promocji

§4

Uczestnik, który przystąpi do Promocji, zobowiązuje się:

1. korzystać w sposób ciągły z usługi przez okres kolejnych 12. lub 24. miesięcy zgodnie z zawartą Umową;
2. nie zawieszać usługi przez okres trwania Umowy;
3. nie zmieniać pakietu.

Odpowiedzialność:

1. router WiFi zainstalowany w ramach Promocji lub inny sprzęt zakupiony od Operatora objęty jest 12. miesięczną gwarancją;
2. uszkodzenie routera WiFi bądź innego sprzętu zakupionego od Operatora w ramach gwarancji bądź po okresie gwarancji nie zmienia warunków Umowy;
3. prędkość (transfer) mierzona do urządzenia Abonenta.

§5

Umowa przechodzi na czas nieokreślony po upływie czasu, na który została zawarta. Uczestnika zaczyna obowiązywać pakiet oraz opłata abonamentowa dla pakietu o tej samej lub najbardziej zbliżonej szybkości transmisji do komputera Abonenta określona w „Cenniku usługi Home Internet świadczonej przez DOMTEL TELECOM” aktualna na dzień zakończenia Umowy terminowej.

§6

Uczestnik dokonuje zgłoszenia korzystając z jednej z możliwości:

1. telefonicznie w Biurze Obsługi Abonenta (INFOLINIA: 25 792 00 84);
2. osobiście w Biurze Obsługi Abonenta (Węgrów, ul. Rynek Mariacki 22; Siedlce, ul. Wałowa 9 lok. 31, Galeria Siedlce – I piętro).

Dział V: Postanowienia końcowe

§7

Treść niniejszego regulaminu znajduje się w siedzibie Organizatora oraz na stronie internetowej www.domtel.com.pl.

§8

Niniejszy regulamin jest jedynym dokumentem określającym szczegółowe zasady Promocji.

§9

W sprawach nie uregulowanych „Regulaminem Promocji THE BEST” obowiązuje „Regulamin Świadczenia Usług Multimedialnych”.