

## Zmiany Regulaminu Świadczenia Usług Multimedialnych

### 1. Punkt 1 Rozdział III otrzymują nowe brzmienie:

Umowa Abonencka zostaje zawarta w formie pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej.

### 2. Punkt 11 Rozdział III otrzymują nowe brzmienie:

Dostawca Usług będzie informował w formie pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej, w formie odpowiadającej formie zawarcia Umowy, chyba, że Abonent złożył żądanie:

11.1. dostarczenia treści tych zmian drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta w tym celu adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość lub

11.2. dostarczenia treści tych zmian na piśmie na wskazany adres korespondencyjny

Abonenta o wszelkich zmianach Regulaminu, Cennika lub Regulaminów Promocji z wyprzedzeniem przynajmniej miesiąca przed ich wejściem w życie. Każdorazowo Abonent zostanie poinformowany o prawie do odstąpienia od Umowy i ewentualnej możliwości, lub jej braku, dochodzenia roszczeń przez Dostawcę Usług z tego tytułu.

### 3. Punkt 11 Rozdział IX otrzymują nowe brzmienie:

Dostawca Usług doręczy w formie odpowiadającej formie zawarcia umowy Abonentowi, chyba że Abonent złożył żądanie określone w ust. 13, oraz podaje do publicznej wiadomości przez publikację na stronie internetowej treść każdej proponowanej zmiany w Cenniku, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Jednocześnie Abonent ma prawo wypowiedzenia Umowy w przypadku braku akceptacji zmiany w Cenniku, poprzez złożenie Dostawcy Usług oświadczenia o braku akceptacji zmian najpóźniej do dnia wejścia tej zmiany w życie.

### 4. Punkt 12 Rozdział IX otrzymują nowe brzmienie:

W przypadku, gdy proponowana zmiana w Cenniku wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie cen usług telekomunikacyjnych, dodanie nowej usługi lub wynika z decyzji Prezesa UKE, Dostawca Usług podaje do publicznej wiadomości przez publikację na stronie internetowej treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Jednocześnie Abonent ma prawo wypowiedzenia Umowy w przypadku braku akceptacji tych zmian, poprzez złożenie Dostawcy Usług oświadczenia o braku akceptacji zmian najpóźniej do dnia wejścia tej zmiany w życie.

### 5. Punkt 4 Rozdział XII otrzymują nowe brzmienie:

Wypowiedzenie powinno być złożone w formie pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej w/do siedzibie Dostawcy Usług w formie zgodnej z formą zawarcia umowy. Dostawca Usług, wypowiadając lub rozwiązując Umowę zgodnie z postanowieniami Regulaminu, zachowuje formę pisemną, elektroniczną lub dokumentową i podaje przyczynę takiego wypowiedzenia lub rozwiązania, zaś w przypadku wskazanym w ust. 11 dodatkowo precyzuje ważne przyczyny takiego rozwiązania.

### 6. Punkt 17 Rozdział XII otrzymują nowe brzmienie:

Dostawca Usług doręczy w formie pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej w formie odpowiadającej formie zawarcia umowy Abonentowi treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, chyba że Abonent złożył żądanie określone w ust. 18, oraz poda do publicznej wiadomości na stronie internetowej treść każdej takiej proponowanej zmiany z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Jednocześnie

Abonent ma prawo do wypowiedzenia Umowy w przypadku braku akceptacji tych zmian, poprzez złożenie Dostawcy Usług oświadczenia o braku akceptacji zmian najpóźniej do dnia wejścia tych zmian w życie.

**7. Punkt 21 Rozdział XII otrzymują nowe brzmienie:**

W przypadku, gdy proponowana zmiana warunków Umowy określonych w Regulaminie wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie cen Usług telekomunikacyjnych, dodanie nowej usługi lub wynika z decyzji Prezesa UKE, Dostawca usług podaje do publicznej wiadomości na stronie internetowej treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Jednocześnie Abonent ma prawo wypowiedzenia Umowy w przypadku braku akceptacji tych zmian, poprzez złożenie Dostawcy Usług oświadczenia o braku akceptacji zmian najpóźniej do dnia wejścia tych zmian w życie.

**8. Punkt 22 Rozdział XII otrzymują nowe brzmienie:**

Dostawca usług niezwłocznie informuje w formie odpowiadającej zawarcie umowy o zmianie swojej nazwy (firmy), adresu lub siedziby, organu, który zarejestrował działalność gospodarczą, a także numerze, pod którym został zarejestrowany, kapitału zakładowego, adresu poczty elektronicznej, numeru telefonu lub faksu chyba że Abonent złożył żądanie otrzymywania tych informacji na piśmie na wskazany adres korespondencyjny lub drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta w tym celu adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość. Informacja o powyższych zmianach nie stanowi zmiany warunków Umowy.

**9. Punkt 7 Rozdział XIV otrzymują nowe brzmienie:**

Zawieszenie Umowy zawartej na czas nieokreślony wymaga formy pisemnego, elektronicznego lub dokumentowego, zgodnego z formą zawarcia umowy zawiadomienia o zawieszeniu, przesłanego faksem, listem, pocztą elektroniczną przy czym za datę zawiadomienia o zawieszeniu uznaje się datę jego skutecznego dostarczenia do Dostawcy Usług.