

Zmiany ogólnych warunków umowy

1. §2 Punkt 7 Umowy otrzymuje nowe brzmienie:

Umowa zawarta na czas określony, równy lub dłuższy niż 30 dni, ulega po upływie okresu, na jaki została zawarta, automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony, chyba że Abonent 30 dni przed upływem okresu obowiązywania Umowy złoży w siedzibie Dostawcy Usług listownie pisemne, elektroniczne lub w formie dokumentowej oświadczenie o braku woli przedłużenia Umowy.

2. §5 Punkt 1 Umowy otrzymuje nowe brzmienie:

W przypadku, gdy Umowa została zawarta poza lokalem Dostawcy Usług będącego przedsiębiorstwem, Abonent, który jest konsumentem ma prawo odstąpienia od Umowy w terminie 14. dni bez podawania przyczyn, zgodnie z art.27 Ustawy o prawach konsumenta (Dz.U. z dnia 30 maja 2014 r.). Termin do odstąpienia od Umowy wygasa po upływie 14. dni od dnia rozpoczęcia świadczenia usługi potwierdzonej Protokołem. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od Umowy Abonent zobowiązany jest skierować do Dostawcy Usług jednoznaczne pisemne oświadczenie złożone u Dostawcy Usług (osobiście pocztą, formie elektronicznej lub dokumentowej), zwrócić niezwłocznie zainstalowany Sprzęt, ponieść koszty Instalacji zgodnie z aktualnym Cennikiem (jeśli dotyczą) oraz zapłacić za korzystanie z Usługi świadczonych przez Dostawcę Usług do dnia złożenia oświadczenia o odstąpieniu, jeśli dotyczą. Abonent może skorzystać ze wzoru formularza odstąpienia od Umowy, który otrzymał w dniu zawarcia Umowy poza lokalem Dostawcy Usług, jednak nie jest to obowiązkowe. Szczegółowe postanowienia w tym przedmiocie wskazane są w Regulaminie.

3. §6 Punkt 1 Umowy otrzymuje nowe brzmienie:

Dostawca Usług dopuszcza możliwość dokonywania przez Abonenta zmian Umowy Abonenckiej w formie pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej w postaci odpowiadającej formie, w jakiej została zawarta Umowa, chyba, że Abonent złoży żądanie:

- 1.1. dostarczenia treści tych zmian drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta w tym celu adres poczty elektronicznej lub za pomocą środka porozumiewania się na odległość lub
- 1.2. dostarczenia treści tych zmian na piśmie na wskazany adres korespondencyjny z wyprzedzeniem jednego pełnego Okresu rozliczeniowego (ze skutkiem na koniec miesiąca).

4. §6 Punkt 2 Umowy otrzymuje nowe brzmienie:

Umowa może być rozwiązana przez Abonenta:

- 2.1. za 30-dniowym okresem wypowiedzenia - przez pisemne, elektroniczne lub dokumentowe oświadczenie złożone Dostawcy Usług określonej w Umowie, o rozwiązanie Umowy przed terminem, na który została zawarta. Termin wypowiedzenia biegnie od ostatniego dnia miesiąca, w którym nastąpiło wypowiedzenie.
- 2.2. ze skutkiem natychmiastowym - jeżeli z przyczyn leżących po stronie Dostawcy Usług, Abonent nie mógł korzystać z Usług w sposób ciągły przez okres 30. dni, co potwierdzają „Wywiady Techniczne” podpisane przez Abonenta oraz Dostawcę Usług.