

Cennik usług Home Internet i IPTV „E”

1. Opłaty jednorazowe za instalację i aktywację Internetu i telewizji

Tabela 1. Opłaty jednorazowe brutto

Rodzaj usługi	Opłata przy umowie na 24 miesiące
Instalacja sieci telewizyjnej	1,00 zł
Instalacja sieci internetowej	1,00 zł
Instalacja TV Apka	1,00 zł
Aktywacja usługi telewizji	1,00 zł
Aktywacja usługi Internetu	1,00 zł
Aktywacja TV Apka	1,00 zł
Aktywacja Sprzętu STB	1,00 zł
Aktywacja Sprzętu FTTH	1,00 zł

2. Miesięczne opłaty abonamentowe brutto za internet i telewizję przy umowie na 24 miesiące

Tabela 2.1. Pakiet TV DOM (maksymalna prędkość pobierania do / wysyłania do)

Pakiet TV	Pakiet Internetu od 1 do 12 miesięcy	Pakiet Internetu od 13 do 24 miesięcy	Wariant STB	Opłata od 1 do 12 miesięcy	Opłata od 13 do 24 miesięcy
DOM	600 Mb/s / 200 Mb/s	300 Mb/s / 100 Mb/s	TV Apka	16,00 zł	89,99 zł
DOM	600 Mb/s / 200 Mb/s	300 Mb/s / 100 Mb/s	STB HD	16,00 zł	89,99 zł
DOM	600 Mb/s / 200 Mb/s	300 Mb/s / 100 Mb/s	STB 4K	25,00 zł	98,99 zł
DOM	600 Mb/s / 200 Mb/s	600 Mb/s / 200 Mb/s	TV Apka	16,00 zł	94,99 zł
DOM	600 Mb/s / 200 Mb/s	600 Mb/s / 200 Mb/s	STB HD	16,00 zł	94,99 zł
DOM	600 Mb/s / 200 Mb/s	600 Mb/s / 200 Mb/s	STB 4K	25,00 zł	103,99 zł
DOM	600 Mb/s / 200 Mb/s	900 Mb/s / 300 Mb/s	TV Apka	16,00 zł	104,99 zł
DOM	600 Mb/s / 200 Mb/s	900 Mb/s / 300 Mb/s	STB HD	16,00 zł	104,99 zł
DOM	600 Mb/s / 200 Mb/s	900 Mb/s / 300 Mb/s	STB 4K	25,00 zł	113,99 zł

3. Dodatkowe opłaty jednorazowe brutto

Tabela 3. Usługa multiroom

Rodzaj Usługi	Cena brutto
Aktywacja dodatkowego STB	57,00 zł
Ułożenie dodatkowych przewodów w lokalu (Multiroom)	50,00 zł

4. Dodatkowe miesięczne opłaty brutto

Tabela 4. Usługa multiroom

Rodzaj Usługi	Cena brutto
Multiroom – przy umowie na 24 m-ce	6,00 zł
Czynsz dzierżawy dodatkowego STB HD	10,00 zł
Czynsz dzierżawy dodatkowego STB 4K – przy umowie na 24 m-ce	15,00 zł

Cennik usług Home Internet „A”

1. Opłaty jednorazowe za instalację i aktywację Internetu

Tabela 1 Opłaty jednorazowe brutto

Rodzaj usługi	Opłata przy umowie na 24 miesiące	Opłata przy umowie na 12 miesięcy	Opłata przy umowie na czas nieokreślony
Instalacja sieci internetowej	1,00 zł	50,00 zł	200,00 zł
Aktywacja usługi Internetu	1,00 zł	1,00 zł	1,00 zł
Aktywacja Sprzętu FTTH	1,00 zł	50,00 zł	50,00 zł

2. Miesięczne opłaty abonamentowe brutto za Internet

Tabela 2 Pakiet Internetu

Pakiet Internetu (maksymalna prędkość pobierania do / wysyłania do)	Opłata przy umowie na 24 miesiące	Opłata przy umowie na 12 miesięcy	Opłata przy umowie na czas nieokreślony
DOMTEL 300 Mb/s / 100 Mb/s	64,99 zł	69,99 zł	74,99 zł
DOMTEL 600 Mb/s / 200 Mb/s	74,99 zł	79,99 zł	84,99 zł
DOMTEL 900 Mb/s / 300 Mb/s	84,99 zł	89,99 zł	94,99 zł

3. Dodatkowe opłaty jednorazowe brutto

Tabela 3 Dodatkowe opłaty za sprzęt i usługi serwisowe

Rodzaj usługi jednorazowej	Cena brutto
Aneks do umowy	50,00 zł
Cesja płatna przez nowego Abonenta	50,00 zł
Zawieszenie usługi	50,00 zł
Dezaktywacja / Aktywacja usługi	50,00 zł
Zmiana pakietu na niższy	50,00 zł
Wydruk faktury	3,00 zł
Switch 5-port 1 GB	140,00 zł
Switch 8-port 1 GB	180,00 zł
Switch 5-port 1 GB zarządzalny	220,00 zł
Router Wi-Fi, AC, Gigabit LAN	150,00 zł
Router Wi-Fi 7; 2,5 G	300,00 zł
Router Mesh 2 pack	450,00 zł
Router Mesh 3 pack	600,00 zł
Rozbudowa / modernizacja / przystosowanie do podziału na dwa urządzenia (cena za każdy punkt wtyku) instalacji w lokalu Klienta	260,00 zł
Konfiguracja / wymiana urządzeń odbiorczych: Routera / STB / telewizora	100,00 zł
Przeniesienie usługi Internetu w inną lokalizację – kontynuacja umowy	100,00 zł
Usługa serwisowa w siedzibie Klienta - każda rozpoczęta godzina	140,00 zł
Opłata za wezwanie serwisu przez Abonenta	140,00 zł
Zdalna pomoc	60,00 zł
Dojazd do Klienta	50,00 zł
Naprawa istniejącej instalacji LAN (z tych samych materiałów)	200,00 zł
Naprawa istniejącej instalacji w technologii FTTH	600,00 zł
Wymiana przyłącza	600,00 zł

Rodzaj usługi jednorazowej	Cena brutto
Jeden spaw światłowodowy	140,00 zł
Instalacja gniazda telewizyjnego	200,00 zł
Demontaż instalacji, Sprzętu w lokalu Abonenta	300,00 zł
Zmiana lokalizacji świadczenia usługi w technologii Ethernet (jeśli istnieją możliwości techniczne świadczenia usługi w nowej lokalizacji)	400,00 zł
Zmiana lokalizacji świadczenia usługi - Aktywacja usługi w technologii FTTH (jeśli istnieją możliwości techniczne świadczenia usługi w nowej lokalizacji)	600,00 zł
Odbiór Sprzętu FTTH przez serwisanta z lokalu abonenta po rozwiązaniu umowy	140,00 zł

Tabela 4 Kary umowne

Rodzaj Usługi	Cena brutto
Kwota za udostępnianie lub / i odsprzedawanie usługi poza lokal, po bezskutecznym informowaniu o zaniechaniu	1 000,00 zł
Kwota za dokonywanie jakichkolwiek zmian technicznych w użyczonym Sprzęcie dostępowym FTTH, w tym przełamywanie zabezpieczeń, przerabianie itp.	1 000,00 zł
Opłata za niezwrócenie (powyżej 7 dni), uszkodzenie Sprzętu FTTH lub zwrot niekompletnego lub zniszczonego Sprzętu	400,00 zł

4. Dodatkowe miesięczne opłaty brutto

Tabela 5 Miesięczna opłata za adres IP

Rodzaj Usługi	Cena brutto
Publiczny adres IP	50,00 zł

Cennik usług Telewizji Cyfrowej IPTV

1. Opłaty jednorazowe za instalację i aktywację telewizji

Tabela 1 Opłaty jednorazowe brutto

Rodzaj usługi	Opłata przy umowie na 24 miesiące	Opłata przy umowie na 12 miesięcy	Opłata przy umowie na czas nieokreślony
Instalacja sieci telewizyjnej	1,00 zł	90,00 zł	200,00 zł
Aktywacja usługi telewizji	1,00 zł	1,00 zł	1,00 zł
Instalacja TV Apka	1,00 zł	90,00 zł	200,00 zł
Aktywacja TV Apka	1,00 zł	1,00 zł	1,00 zł
Aktywacja usługi TV FTTH	49,00 zł	600,00 zł	600,00 zł
Aktywacja Sprzętu STB	50,00 zł	90,00 zł	200,00 zł
Aktywacja Sprzętu FTTH	99,00 zł	400,00 zł	400,00 zł

2. Opłaty jednorazowe za instalację i aktywację telewizji

Tabela 2. Miesięczne opłaty abonamentowe brutto za usługę telewizji

Pakiet TV	Wariant STB	Opłata przy umowie na 24 miesiące	Opłata przy umowie na 12 miesięcy	Opłata przy umowie na czas nieokreślony
DOM	TV Apką	72,00 zł	77,00 zł	82,00 zł
DOM	STB HD	72,00 zł	77,00 zł	82,00 zł
DOM	STB 4K	81,00 zł	86,00 zł	91,00 zł

3. Opłaty jednorazowe

Tabela 3. Dodatkowe opłaty brutto za sprzęt i usługi serwisowe

Rodzaj Usługi	Cena brutto
Aktywacja dodatkowego STB	57,00 zł
Ułożenie dodatkowych przewodów w lokalu (Multiroom)	50,00 zł
Aneks do umowy	50,00 zł
Cesja – płatna przez nowego Abonenta	50,00 zł
Dezaktywacja / Aktywacja usługi	50,00 zł
Switch 5-port 1GB	90,00 zł
Switch 5-port 1GB zarządzalny	140,00 zł
Switch 8-port 1GB	110,00 zł
Switch 8-port 1GB zarządzalny	160,00 zł
Router Wi-Fi 7; 2,5G	300,00 zł
Router Mesh 2 pack	450,00 zł
Router Mesh 3 pack	600,00 zł
Pilot	50,00 zł
Zasilacz	50,00 zł
Kabel HDMI	20,00 zł
Rozbudowa / modernizacja / przystosowanie do podziału na dwa urządzenia (cena za każdy punkt wtyku) instalacji w lokalu Klienta	260,00 zł
Konfiguracja / wymiana urządzeń odbiorczych: Routera / STB / telewizora	100,00 zł
Przeniesienie usługi telewizji w inną lokalizację – kontynuacja umowy	100,00 zł
Usługa serwisowa w siedzibie Klienta - każda rozpoczęta godzina	140,00 zł
Opłata za wezwanie serwisu przez Abonenta	140,00 zł
Zdalna pomoc	60,00 zł
Dojazd do Klienta	50,00 zł
Naprawa istniejącej instalacji (z tych samych materiałów)	200,00 zł
Naprawa istniejącej instalacji w technologii FTTH	600,00 zł
Wymiana przyłącza	600,00 zł
Jeden spaw światłowodowy	140,00 zł
Usługa serwisowa w siedzibie Klienta każda kolejna godzina	140,00 zł
Instalacja gniazda telewizyjnego	200,00 zł
Demontaż instalacji, urządzeń w lokalu Abonenta	300,00 zł
Zmiana lokalizacji świadczenia usługi w technologii Ethernet (jeśli istnieją możliwości techniczne świadczenia usługi w nowej lokalizacji)	400,00 zł
Zmiana lokalizacji świadczenia usługi - Aktywacja usługi w technologii FTTH (jeśli istnieją możliwości techniczne świadczenia usługi w nowej lokalizacji)	600,00 zł
Odbiór Sprzętu STB / FTTH przez serwisanta z lokalu abonenta po rozwiązaniu umowy	140,00 zł

Tabela 4. kary umowne / windykacja należności

Rodzaj Usługi	Cena brutto
Kwota za udostępnianie lub / i odsprzedawanie usługi poza lokal, po bezskutecznym informowaniu o zaniechaniu	1 000,00 zł
Kwota za dokonywanie jakichkolwiek zmian technicznych w użyczonym Sprzęcie dostępowym STB / FTTH, w tym przełamywanie zabezpieczeń, przerabianie itp.	1 000,00 zł
Opłata za niezwrócenie (powyżej 7 dni), uszkodzenie Sprzętu dostępowego STB SMART lub zwrot niekompletnego / uszkodzonego / zniszczonego Sprzętu dostępowego STB SMART	800,00 zł
Opłata za niezwrócenie (powyżej 7 dni), uszkodzenie Sprzętu FTTH lub zwrot niekompletnego / uszkodzonego / zniszczonego Sprzętu	400,00 zł

4. Dodatkowe miesięczne opłaty brutto

Tabela 5. Usługa multiroom

Rodzaj Usługi	Cena brutto
Multiroom – przy umowie na 24 m-ce	6,00 zł
Czynsz dzierżawy dodatkowego STB HD	10,00 zł

§ 1 Objaśnienia i informacje do Cennika

1. Cennik obowiązuje w terminie od 17.07.2026 roku do 31.08.2026 roku.
2. Cennik jest jedynym dokumentem określającym ceny za świadczone przez Dostawcę usług Usługi, wskazane w cenniku dla zabudowy jednorodzinnej w Strefie E zgodnie z „Regulaminem – Strefy”.
3. Abonent, który posiada obecnie „Umowę o świadczenie usługi Home Internet przez DOMTEL TELECOM” zawartą na czas określony może skorzystać z Ofert, jeśli opłata abonamentowa za wybrany pakiet nie będzie niższa niż obecna opłata abonamentowa za pakiet, z którego korzysta Abonent.
4. Z Oferty mogą skorzystać wyłącznie Abonenci, którzy w dniu przystąpienia do Oferty nie posiadają żadnych wymagalnych i nieuregulowanych zobowiązań finansowych wobec DOMTEL TELECOM z tytułu świadczonych usług komunikacji elektronicznej.
5. Z Oferty może skorzystać Abonent, który nie korzysta z dostępu do usługi Telewizji Cyfrowej oraz Abonent, która nie korzystała wcześniej z obniżonej opłaty za pakiet.
6. Warunkiem osiągnięcia prędkości określonych w cenniku jest posiadania przez Abonenta sprawnego urządzenia końcowego (komputer, laptop, konsola) wyposażonego w kartę sieciową standardu Gigabit Ethernet (dla prędkości do 1 Gb/s) oraz odpowiedniej wydajności procesora i pamięci RAM.
7. Z Oferty nie może skorzystać Abonent, z którym Dostawca Usług rozwiązał uprzednio umowę o świadczenie usług, z przyczyn leżących po stronie Abonenta, w tym z powodu nieuregulowania należności związanych ze świadczonymi przez Dostawcę usługami telekomunikacyjnymi.
8. TV Apka dostępna jest:
 - a) Na telewizorze – wymagane jest pobranie aplikacji TV Apka;
 - b) Na komputerze – poprzez tv.domtel.com.pl;
 - c) Na urządzeniach mobilnych – poprzez tv.domtel.com.pl lub aplikację TV Apka.
 Aby skorzystać z usługi należy zalogować się wpisując w polu login: Numer ID Klienta TV oraz w polu hasło: TV Hasło znajdujące się na Umowie o świadczenie usługi komunikacji elektronicznej.
9. Router Wi-Fi bez opłaty za konfigurację urządzenia odbiorczego dotyczy wyłącznie pierwszego urządzenia zakupionego przy umowie zawartej na okres 24 miesięcy.

§ 2 Pomniejszenie Opłaty Abonamentowej za wyrażenie zgody na Rachunek w postaci faktury elektronicznej.

1. Jeśli Abonent przy zawarciu Umowy oświadczy, że wyraża zgodę na otrzymywanie Rachunków w postaci faktur elektronicznych drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej (zgoda na e-fakturę), jego Opłata Abonamentowa zostanie pomniejszona o kwotę 6,00 zł brutto. Pierwsze pomniejszenie Opłaty Abonamentowej nastąpi od pierwszego Okresu Rozliczeniowego obowiązywania Umowy.
2. Zgoda na e-fakturę może zostać wyrażona w trakcie obowiązywania Umowy, przy czym pomniejszenie Opłaty Abonamentowej na zasadach określonych w ust. 1 nastąpi począwszy od Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym złożono oświadczenie o wyrażeniu zgody na e-fakturę.
3. W przypadku Umowy dotyczącej Usług Wiązanych, zmniejszenie Opłaty Abonamentowej, o którym mowa w ust. 1 i 2, przysługuje odnośnie do Opłaty Abonamentowej dotyczącej jednej Usługi – tej, której wysokość jest najwyższa.
4. W przypadku cofnięcia zgody na e-fakturę, Opłata Abonamentowa nie będzie pomniejszana począwszy od Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym nastąpiło cofnięcie zgody na e-fakturę.

§ 3 Pomniejszenie Opłaty Abonamentowej w zamian za wyrażenie zgody marketingowej.

1. Jeśli Abonent przy zawarciu Umowy oświadczy, że wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych, a także danych transmisyjnych w celach prezentacji produktów i Usług świadczonych przez Dostawcę usług za pośrednictwem telekomunikacyjnych urządzeń końcowych (zgoda marketingowa), jego Opłata Abonamentowa zostanie pomniejszona o kwotę 9,00 zł brutto. Pierwsze pomniejszenie Opłaty Abonamentowej nastąpi od pierwszego Okresu Rozliczeniowego obowiązywania Umowy.
2. Zgoda marketingowa może również zostać wyrażona w trakcie obowiązywania Umowy, przy czym pomniejszenie Opłaty Abonamentowej na zasadach określonych w ust. 1 nastąpi począwszy od Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym złożono oświadczenie o wyrażeniu zgody marketingowej.
3. W przypadku Umowy dotyczącej Usług Wiązanych, zmniejszenie Opłaty Abonamentowej, o którym mowa w ust. 1 i 2, przysługuje odnośnie do Opłaty Abonamentowej dotyczącej jednej Usługi – tej, której wysokość jest najwyższa.
4. W przypadku cofnięcia zgody marketingowej, Opłata Abonamentowa nie będzie pomniejszana począwszy od Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym nastąpiło cofnięcie zgody marketingowej.