

Cennik usług Home Internet „F”

Tabela 1 Opłaty jednorazowe za instalację i aktywację

Rodzaj usługi	Cena brutto
1.A. Opłaty jednorazowe przy umowie na 24 miesiące:	
Instalacja sieci internetowej - wykonanie instalacji kablowej o długości do 10 m bez konieczności wiercenia w ścianach i stropach, konfiguracja dostępu do internetu na maksymalnie 3 urządzeniach (komputer, tablet, telefon) i uruchomienie usługi	1,00 zł
Aktywacja usługi Internetu	1,00 zł
Aktywacja Sprzętu FTTH	50,00 zł
1.B. Opłaty jednorazowe przy umowie na 12 miesięcy:	
Instalacja sieci internetowej - wykonanie instalacji kablowej o długości do 10 m bez konieczności wiercenia w ścianach i stropach, konfiguracja dostępu do internetu na maksymalnie 3 urządzeniach (komputer, tablet, telefon) i uruchomienie usługi	50,00 zł
Aktywacja usługi Internetu	1,00 zł
Aktywacja Sprzętu FTTH	99,00 zł
1.C. Opłaty jednorazowe przy umowie na czas nieokreślony:	
Instalacja sieci internetowej - wykonanie instalacji kablowej o długości do 10 m bez konieczności wiercenia w ścianach i stropach, konfiguracja dostępu do internetu na maksymalnie 3 urządzeniach (komputer, tablet, telefon) i uruchomienie usługi	200,00 zł
Aktywacja usługi Internetu	1,00 zł
Aktywacja Sprzętu FTTH	400,00 zł

Tabela 2 Miesięczne opłaty abonamentowe za Internet

Pakiet Internetu (maksymalna prędkość pobierania do / wysyłania do)	Cena brutto
2.A. Pakiet (opłata miesięczna) przy umowie na okres 24 miesięcy:	
DOMTEL 300 Mb/s / 100 Mb/s	100,00 zł
DOMTEL 600 Mb/s / 200 Mb/s	110,00 zł
DOMTEL 900 Mb/s / 300 Mb/s	120,00 zł
2.B. Pakiet (opłata miesięczna) przy umowie na okres 12 miesięcy:	
DOMTEL 300 Mb/s / 100 Mb/s	105,00 zł
DOMTEL 600 Mb/s / 200 Mb/s	115,00 zł
DOMTEL 900 Mb/s / 300 Mb/s	125,00 zł
2.C. Pakiet (opłata miesięczna) przy umowie na czas nieokreślony:	
DOMTEL 300 Mb/s / 100 Mb/s	110,00 zł
DOMTEL 600 Mb/s / 200 Mb/s	120,00 zł
DOMTEL 900 Mb/s / 300 Mb/s	130,00 zł

Tabela 3 Dodatkowe opłaty za sprzęt, usługi jednorazowe i serwisowe

Rodzaj usługi jednorazowej	Cena brutto
Aneks do umowy	50,00 zł
Cesja płatna przez nowego Abonenta	50,00 zł
Zawieszenie usługi	50,00 zł
Dezaktywacja / Aktywacja usługi	50,00 zł
Zmiana pakietu na niższy	50,00 zł
Wydruk faktury	3,00 zł

Rodzaj usługi jednorazowej	Cena brutto
Switch 5-port 1 GB	90,00 zł
Switch 5-port 1 GB zarządzalny	140,00 zł
Switch 8-port 1 GB	110,00 zł
Switch 8-port 1 GB zarządzalny	160,00 zł
Router Wi-Fi, AC, Gigabit LAN	150,00 zł
Router Wi-Fi 7; 2,5 G	250,00 zł
Router Mesh 2 pack	450,00 zł
Router Mesh 3 pack	600,00 zł
Rozbudowa / modernizacja / przystosowanie do podziału na dwa urządzenia (cena za każdy punkt wtyku) instalacji w lokalu Klienta	260,00 zł
Konfiguracja / wymiana urządzeń odbiorczych: Routera / STB / telewizora	100,00 zł
Przeniesienie usługi Internetu w inną lokalizację – kontynuacja umowy	100,00 zł
Usługa serwisowa w siedzibie Klienta - każda rozpoczęta godzina	140,00 zł
Opłata za wezwanie serwisu przez Abonenta	140,00 zł
Zdalna pomoc	60,00 zł
Dojazd do Klienta	50,00 zł
Naprawa istniejącej instalacji LAN (z tych samych materiałów)	200,00 zł
Naprawa istniejącej instalacji w technologii FTTH	600,00 zł
Wymiana przyłącza	600,00 zł
Jeden spaw światłowodowy	140,00 zł
Instalacja gniazda telewizyjnego	200,00 zł
Demontaż instalacji, Sprzętu w lokalu Abonenta	300,00 zł
Zmiana lokalizacji świadczenia usługi w technologii Ethernet (jeśli istnieją możliwości techniczne świadczenia usługi w nowej lokalizacji)	400,00 zł
Zmiana lokalizacji świadczenia usługi - Aktywacja usługi w technologii FTTH (jeśli istnieją możliwości techniczne świadczenia usługi w nowej lokalizacji)	600,00 zł
Odbiór Sprzętu FTTH przez serwisanta z lokalu abonenta po rozwiązaniu umowy	140,00 zł

Tabela 4 Dodatkowe opłaty miesięczne

Rodzaj usługi miesięcznej	Cena brutto
Publiczny adres IP	50,00 zł

Tabela 5 Kary umowne

Rodzaj naruszenia	Kwota brutto
Kwota za udostępnianie lub / i odsprzedawanie usługi poza lokal, po bezskutecznym informowaniu o zaniechaniu	1 000,00 zł
Kwota za dokonywanie jakichkolwiek zmian technicznych w użyczonym Sprzęcie dostępowym FTTH, w tym przełamywanie zabezpieczeń, przerabianie itp.	1 000,00 zł
Opłata za niezwrócenie (powyżej 7 dni), uszkodzenie Sprzętu FTTH lub zwrot niekompletnego lub zniszczonego Sprzętu	400,00 zł

§ 1 objaśnienia i informacje do Cennika

1. Cennik obowiązuje w terminie od 04.05.2026 roku do 31.12.2026 roku.
2. Cennik jest jedynym dokumentem określającym ceny za świadczone przez Dostawcę usług Usługi, wskazane w cenniku dla zabudowy jednorodzinnej / szeregowej w Strefie F zgodnie z *Regulaminem – Strefy*.

3. Abonent, który posiada obecnie „Umowę o świadczenie usługi Home Internet przez DOMTEL TELECOM” zawartą na czas określony może skorzystać z Ofert, jeśli opłata abonamentowa za wybrany pakiet nie będzie niższa niż obecna opłata abonamentowa za pakiet, z którego korzysta Abonent.
4. Warunkiem osiągnięcia prędkości określonych w cenniku jest posiadania przez Abonenta sprawnego urządzenia końcowego (komputer, laptop, konsola) wyposażonego w kartę sieciową standardu Gigabit Ethernet oraz odpowiedniej wydajności procesora i pamięci RAM.
5. Z Oferty nie może skorzystać Abonent, z którym Dostawca Usług rozwiązał uprzednio umowę o świadczenie usług, z przyczyn leżących po stronie Abonenta, w tym z powodu nieuregulowania należności związanych ze świadczonymi przez Dostawcę usługami telekomunikacyjnymi.
6. Router Wi-Fi bez opłaty za konfigurację urządzenia odbiorczego dotyczy wyłącznie pierwszego urządzenia zakupionego przy umowie zawartej na okres 24 miesięcy.

§ 2 Pomniejszenie Opłaty Abonamentowej za wyrażenie zgody na Rachunek w postaci faktury elektronicznej.

1. Jeśli Abonent przy zawarciu Umowy oświadczy, że wyraża zgodę na otrzymywanie Rachunków w postaci faktur elektronicznych drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej (zgoda na e-fakturę), jego Opłata Abonamentowa zostanie pomniejszona o kwotę 6,00 zł brutto. Pierwsze pomniejszenie Opłaty Abonamentowej nastąpi od pierwszego Okresu Rozliczeniowego obowiązywania Umowy.
2. Zgoda na e-fakturę może zostać wyrażona w trakcie obowiązywania Umowy, przy czym pomniejszenie Opłaty Abonamentowej na zasadach określonych w ust. 1 nastąpi począwszy od Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym złożono oświadczenie o wyrażeniu zgody na e-fakturę.
3. W przypadku Umowy dotyczącej Usług Wiązanych, zmniejszenie Opłaty Abonamentowej, o którym mowa w ust. 1 i 2, przysługuje odnośnie do Opłaty Abonamentowej dotyczącej jednej Usługi – tej, której wysokość jest najwyższa.
4. W przypadku cofnięcia zgody na e-fakturę, Opłata Abonamentowa nie będzie pomniejszana począwszy od Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym nastąpiło cofnięcie zgody na e-fakturę.

§ 3 Pomniejszenie Opłaty Abonamentowej w zamian za wyrażenie zgody marketingowej.

1. Jeśli Abonent przy zawarciu Umowy oświadczy, że wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych, a także danych transmisyjnych w celach prezentacji produktów i Usług świadczonych przez Dostawcę usług za pośrednictwem telekomunikacyjnych urządzeń końcowych (zgoda marketingowa), jego Opłata Abonamentowa zostanie pomniejszona o kwotę 9,00 zł brutto. Pierwsze pomniejszenie Opłaty Abonamentowej nastąpi od pierwszego Okresu Rozliczeniowego obowiązywania Umowy.
2. Zgoda marketingowa może również zostać wyrażona w trakcie obowiązywania Umowy, przy czym pomniejszenie Opłaty Abonamentowej na zasadach określonych w ust. 1 nastąpi począwszy od Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym złożono oświadczenie o wyrażeniu zgody marketingowej.
3. W przypadku Umowy dotyczącej Usług Wiązanych, zmniejszenie Opłaty Abonamentowej, o którym mowa w ust. 1 i 2, przysługuje odnośnie do Opłaty Abonamentowej dotyczącej jednej Usługi – tej, której wysokość jest najwyższa.
4. W przypadku cofnięcia zgody marketingowej, Opłata Abonamentowa nie będzie pomniejszana począwszy od Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym nastąpiło cofnięcie zgody marketingowej.