

Cennik usług Home Internet i IPTV „A”

Tabela 1 Opłaty jednorazowe

Poz.	RODZAJ USŁUGI	CENA BRUTTO (ZŁ)
OPŁATY JEDNORAZOWE PRZY UMOWIE NA OKRES 9 MIESIĘCY:		
1.	Instalacja sieci telewizyjnej	1,00
	Instalacja sieci internetowej	1,00
	Aktywacja usługi telewizji	1,00
	Aktywacja usługi Internetu	1,00
	Aktywacja Sprzętu FTTH	1,00
	ROUTER Wi-Fi, AC, Gigabit LAN	150,00

Tabela 2 Opłaty abonamentowe miesięczne

PAKIET (OPŁATA MIESIĘCZNA) PRZY UMOWIE NA OKRES 9 MIESIĘCY:			
Poz.	PAKIET TV	PAKIET INTERNET (MAKSYMALNA PRĘDKOŚĆ POBIERANIA DO /WYSYŁANIA DO)	CENA BRUTTO (ZŁ)
1	2	3	4
1.	DOM	300 Mb/s / 100 Mb/s	64,99
2.	DOM	600 Mb/s / 200 Mb/s	74,99
3.	DOM	900 Mb/s / 300 Mb/s	84,99

Cennik usług Home Internet „A”

Tabela 1 Opłaty jednorazowe

Poz.	RODZAJ USŁUGI	CENA BRUTTO (ZŁ)
OPŁATY JEDNORAZOWE PRZY UMOWIE NA OKRES 12 MIESIĘCY:		
1.	Instalacja sieci internetowej	50,00
	Aktywacja usługi Internetu	1,00
	Aktywacja Sprzętu FTTH	50,00
	ROUTER Wi-Fi, AC, Gigabit LAN	150,00

Tabela 2 Opłaty abonamentowe miesięczne

Poz.	PAKIET INTERNET (MAKSYMALNA PRĘDKOŚĆ POBIERANIA DO/WYSYŁANIA DO)	CENA BRUTTO (ZŁ)
PAKIET (OPŁATA MIESIĘCZNA) PRZY UMOWIE NA OKRES 12 MIESIĘCY:		
2.	DOMTEL 300 Mb/s / 100 Mb/s	69,99
	DOMTEL 600 Mb/s / 200 Mb/s	79,99
	DOMTEL 900 Mb/s / 300 Mb/s	89,99

Tabela 3 Inne opłaty jednorazowe

Poz.	Rodzaj Usługi	CENA BRUTTO (ZŁ)
1.	Aneks do umowy	50,00
2.	Cesja – płatna przez nowego Abonenta	50,00
3.	Zawieszenie usługi	50,00
4.	Dezaktywacja / Aktywacja usługi	50,00
5.	Zmiana pakietu na niższy	50,00
6.	Wydruk faktury	3,00
7.	Switch 5-port 100MB	90,00
8.	Switch 5-port 1GB	140,00
9.	Switch 8-port 1GB	180,00
10.	Switch 5-port 1GB zarządzalny	220,00
11.	Router Wi-Fi, AC, Gigabit LAN	150,00
12.	Router Wi-Fi 6	350,00
13.	Router Mesh 2 pack	450,00
14.	Router Mesh 3 pack Rozbudowa /modernizacja /przystosowanie do podziału na dwa urządzenia (cena za każdy punkt wtyku) instalacji w lokalu Klienta	600,00
15.	Rozbudowa/modernizacja/przystosowanie do podziału na dwa urządzenia (cena za każdy punkt wtyku) instalacji w lokalu Klienta	260,00
16.	Konfiguracja/wymiana urządzeń odbiorczych: Routera/ telewizora	100,00
17.	Przeniesienie usługi Internetu w inną lokalizację – kontynuacja umowy	100,00
18.	Usługa serwisowa w siedzibie Klienta - każda rozpoczęta godzina	140,00
19.	Opłata za wezwanie serwisu przez Abonenta	140,00
20.	Zdalna pomoc	60,00
21.	Dojazd do Klienta	50,00
22.	Naprawa istniejącej instalacji LAN (z tych samych materiałów)	200,00
23.	Naprawa istniejącej instalacji w technologii FTTH	600,00
24.	Wymiana przyłącza	600,00
25.	Jeden spaw światłowodowy	140,00
26.	Instalacja gniazda telewizyjnego	200,00
27.	Demontaż instalacji, Sprzętu w lokalu Abonenta	300,00
28.	Zmiana lokalizacji świadczenia usługi w technologii Ethernet (jeśli istnieją możliwości techniczne świadczenia usługi w nowej lokalizacji)	400,00
29.	Zmiana lokalizacji świadczenia usługi - Aktywacja usługi w technologii FTTH (jeśli istnieją możliwości techniczne świadczenia usługi w nowej lokalizacji)	600,00
30.	Odbiór Sprzętu FTTH przez serwisanta z lokalu abonenta po rozwiązaniu umowy	140,00

Tabela 4 Inne opłaty miesięczne

Poz.	Rodzaj Usługi	Cena brutto (zł)
1.	Publiczny adres IP	50,00

Tabela 5 kary umowne

Poz.	Rodzaj Usługi	Cena brutto (zł)
1.	Kwota za udostępnianie lub / i odsprzedawanie usługi poza lokal, po bezskutecznym informowaniu o zaniechaniu	1 000,00
2.	Kwota za dokonywanie jakichkolwiek zmian technicznych w użyczonym Sprzęcie dostępowym FTTH, w tym przełamywanie zabezpieczeń, przerabianie itp.	1 000,00
3.	Opłata za niezwrócenie (powyżej 7 dni), uszkodzenie Sprzętu FTTH lub zwrot niekompletnego lub zniszczonego Sprzętu	400,00

Cennik usług Telewizji Cyfrowej IPTV

Tabela 1 Opłaty jednorazowe

Poz.	RODZAJ USŁUGI	CENA BRUTTO (ZŁ)
OPLĄTY JEDNORAZOWE PRZY UMOWIE NA OKRES 12 MIESIĘCY:		
1.	Instalacja sieci telewizyjnej	90,00
	Aktywacja usługi telewizji	1,00
	Aktywacja usługi TV FTTH	600,00
	Aktywacja Sprzętu FTTH	90,00
	ROUTER Wi-Fi, AC, Gigabit LAN	150,00

Tabela 2 Opłaty abonamentowe miesięczne

Poz.	PAKIET TV	CENA BRUTTO (ZŁ)		
		TV Apka	STB HD	STB 4K
1	2	3	4	5
PAKIET (OPLĄTA MIESIĘCZNA) PRZY UMOWIE NA OKRES 12 MIESIĘCY:				
1.	DOM	77,00	77,00	86,00

Tabela 3 Inne opłaty jednorazowe

Poz.	Rodzaj Usługi	Cena brutto (zł)
1.	Aneks do umowy	50,00
2.	Cesja – płatna przez nowego Abonenta	50,00
3.	Dezaktywacja / Aktywacja usługi	50,00
4.	Switch 5-port 100MB	90,00
5.	Switch 5-port 1GB	140,00
6.	Switch 8-port 1GB	180,00
7.	Switch 5-port 1GB zarządzalny	220,00
8.	Router Wi-Fi, AC, Gigabit LAN	150,00
9.	Router Wi-Fi 6	350,00
10.	Router Mesh 2 pack	450,00
11.	Router Mesh 3 pack	600,00
12.	Zasilacz	50,00
13.	Rozbudowa/modernizacja/przystosowanie do podziału na dwa urządzenia (cena za każdy punkt wtyku) instalacji w lokalu Klienta	260,00
14.	Konfiguracja/wymiana urządzeń odbiorczych: Routera/ telewizora	100,00
15.	Przeniesienie usługi telewizji w inną lokalizację – kontynuacja umowy	100,00
16.	Usługa serwisowa w siedzibie Klienta - każda rozpoczęta godzina	140,00
17.	Opłata za wezwanie serwisu przez Abonenta	140,00
18.	Zdalna pomoc	60,00
19.	Dojazd do Klienta	50,00
20.	Naprawa istniejącej instalacji (z tych samych materiałów)	200,00
21.	Naprawa istniejącej instalacji w technologii FTTH	600,00
22.	Wymiana przyłącza	600,00
23.	Jeden spaw światłowodowy	140,00
24.	Usługa serwisowa w siedzibie Klienta każda kolejna godzina	140,00
25.	Instalacja gniazda telewizyjnego	200,00
26.	Demontaż instalacji, urządzeń w lokalu Abonenta	300,00

27.	Zmiana lokalizacji świadczenia usługi w technologii Ethernet (jeśli istnieją możliwości techniczne świadczenia usługi w nowej lokalizacji)	400,00
28.	Zmiana lokalizacji świadczenia usługi - Aktywacja usługi w technologii FTTH (jeśli istnieją możliwości techniczne świadczenia usługi w nowej lokalizacji)	600,00
29.	Obiór Sprzętu FTTH przez serwisanta z lokalu abonenta po rozwiązaniu umowy	140,00

Tabela 4 kary umowne / windykacja należności

Poz.	Rodzaj Usługi	Cena brutto (zł)
1.	Kwota za udostępnianie lub / i odsprzedawanie usługi poza lokal, po bezskutecznym informowaniu o zaniechaniu	1 000,00
2.	Kwota za dokonywanie jakichkolwiek zmian technicznych w użyczonym Sprzęcie dostępowym FTTH, w tym przełamywanie zabezpieczeń, przerabianie itp.	1 000,00
3.	Opłata za niezwrócenie (powyżej 7 dni), uszkodzenie Sprzętu FTTH lub zwrot niekompletnego / uszkodzonego / zniszczonego Sprzętu	400,00

§ 1 Objasnienia i informacje do Cennika

- Cennik obowiązuje w terminie 04.09.2025 – 30.11.2025.
- Cennik jest jedynym dokumentem określającym ceny za świadczone przez Dostawcę usług Usługi, wskazane w cenniku dla zabudowy wielorodzinnej w Strefie A zgodnie z „Regulaminem – Strefy”.
- Z Oferty może skorzystać wyłącznie nowy Abonent, który nie korzystał z dostępu do usługi Internetu w okresie 3 miesięcy poprzedzający dzień przystąpienia do promocji oraz posiada status studenta potwierdzony poprzez okazanie aktualnej legitymacji studenckiej.
- Z Oferty nie może skorzystać Abonent, z którym Dostawca Usług rozwiązał uprzednio umowę o świadczenie usług, z przyczyn leżących po stronie Abonenta, w tym z powodu nieuregulowania należności związanych ze świadczeniami przez Dostawcę usługami telekomunikacyjnymi.
- Z pakietu DOM w ramach promocji można korzystać:
 - a) na telewizorze – wymagane jest pobranie aplikacji TV Apka;
 - b) na komputerze – poprzez tv.domtel.com.pl;
 - c) na urządzeniach mobilnych – poprzez tv.domtel.com.pl lub aplikację TV Apka.
- Aby skorzystać z usługi należy zalogować się wpisując w polu login: Numer ID Klienta TV oraz w polu hasło: TV Hasło znajdujące się na Umowie o świadczenie usług komunikacji elektronicznej.
- Router WiFi bez opłaty za konfigurację urządzenia odbiorczego dotyczy wyłącznie pierwszego urządzenia zakupionego przy umowie zawartej na okres 9 m-cy.

§ 2 Pomniejszenie Opłaty Abonamentowej za wyrażenie zgody na Rachunek w postaci faktury elektronicznej.

- Jeśli Abonent przy zawarciu Umowy oświadczy, że wyraża zgodę na otrzymywanie Rachunków w postaci faktur elektronicznych drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej (zgoda na e-fakturę), jego Opłata Abonamentowa zostanie pomniejszona o kwotę 5,00 zł brutto. Pierwsze pomniejszenie Opłaty Abonamentowej nastąpi od pierwszego Okresu Rozliczeniowego obowiązywania Umowy.
- Zgoda na e-fakturę może zostać wyrażona w trakcie obowiązywania Umowy, przy czym pomniejszenie Opłaty Abonamentowej na zasadach określonych w ust. 1 nastąpi począwszy od Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym złożono oświadczenie o wyrażeniu zgody na e-fakturę.
- W przypadku Umowy dotyczącej Usług Wiązanych, zmniejszenie Opłaty Abonamentowej, o którym mowa w ust. 1 i 2, przysługuje odnośnie do Opłaty Abonamentowej dotyczącej jednej Usługi – tej, której wysokość jest najwyższa.
- W przypadku cofnięcia zgody na e-fakturę, Opłata Abonamentowa nie będzie pomniejszana począwszy od Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym nastąpiło cofnięcie zgody na e-fakturę.

§ 3 Pomniejszenie Opłaty Abonamentowej w zamian za wyrażenie zgody marketingowej.

- Jeśli Abonent przy zawarciu Umowy oświadczy, że wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych, a także danych transmisyjnych w celach prezentacji produktów i Usług świadczonych przez Dostawcę usług za pośrednictwem telekomunikacyjnych urządzeń końcowych (zgoda marketingowa), jego Opłata Abonamentowa zostanie pomniejszona o kwotę 5,00 zł brutto. Pierwsze pomniejszenie Opłaty Abonamentowej nastąpi od pierwszego Okresu Rozliczeniowego obowiązywania Umowy.
- Zgoda marketingowa może również zostać wyrażona w trakcie obowiązywania Umowy, przy czym pomniejszenie Opłaty Abonamentowej na zasadach określonych w ust. 1 nastąpi począwszy od Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym złożono oświadczenie o wyrażeniu zgody marketingowej.
- W przypadku Umowy dotyczącej Usług Wiązanych, zmniejszenie Opłaty Abonamentowej, o którym mowa w ust. 1 i 2, przysługuje odnośnie do Opłaty Abonamentowej dotyczącej jednej Usługi – tej, której wysokość jest najwyższa.
- W przypadku cofnięcia zgody marketingowej, Opłata Abonamentowa nie będzie pomniejszana począwszy od Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym nastąpiło cofnięcie zgody marketingowej.

§ 4 Pomniejszenie Opłaty Abonamentowej w zamian za terminową zapłatę.

- W przypadku, gdy Abonent dokona terminowej zapłaty za Usługi wyszczególnione w Rachunku, jego Opłata Abonamentowa za Okres Rozliczeniowy następujący po Okresie Rozliczeniowym, za który dokonano terminowej zapłaty, zostanie pomniejszona o kwotę 5,00 zł brutto.

2. Przez terminową zapłatę należy rozumieć uznanie rachunku bankowego Dostawcy usług kwotą należności wskazaną w Rachunku za dany Okres Rozliczeniowy najpóźniej w ostatnim dniu płatności określonym w Umowie lub na Rachunku.
3. W przypadku Umowy dotyczącej Usług Wiązanych, zmniejszenie Opłaty Abonamentowej, o którym mowa w ust. 1 i 2, przysługuje odnośnie do Opłaty Abonamentowej dotyczącej jednej Usługi – tej, której wysokość jest najwyższa.
4. Zmniejszenie Opłaty Abonamentowej, o którym mowa w ust. 1 następuje osobno odnośnie do każdego Okresu Rozliczeniowego, począwszy od drugiego Okresu Rozliczeniowego obowiązywania Umowy.
5. W przypadku braku terminowej zapłaty za Usługi wyszczególnione w Rachunku, Opłata Abonamentowa w kolejnym Okresie Rozliczeniowym nie zostanie pomniejszona zgodnie z ust. 1. Jeśli Abonent dokona terminowej zapłaty w kolejnym Okresie Rozliczeniowym łącznie za:
 - 1) kolejny Okres Rozliczeniowy;
 - 2) zaległe opłaty za Usługi wyszczególnione w Rachunku za poprzedni Okres Rozliczeniowy wraz z należnymi dla Dostawcy usług odsetkami– Opłata Abonamentowa będzie pomniejszona na zasadach określonych w ust. 1-4.