

Cennik usług Home Internet „E”

Tabela 1 Opłaty jednorazowe za instalację i aktywację

| Rodzaj usługi | Cena brutto |
|--|-------------|
| 1.A. Opłaty jednorazowe przy umowie na 24 miesiące: | |
| Instalacja sieci internetowej | 1,00 zł |
| Aktywacja usługi Internetu | 1,00 zł |
| Aktywacja Sprzętu FTTH | 49,00 zł |
| 1.B. Opłaty jednorazowe przy umowie na 12 miesięcy: | |
| Instalacja sieci internetowej | 50,00 zł |
| Aktywacja usługi Internetu | 1,00 zł |
| Aktywacja Sprzętu FTTH | 99,00 zł |
| 1.C. Opłaty jednorazowe przy umowie na czas nieokreślony: | |
| Instalacja sieci internetowej | 200,00 zł |
| Aktywacja usługi Internetu | 1,00 zł |
| Aktywacja Sprzętu FTTH | 99,00 zł |

Tabela 2 Miesięczne opłaty abonamentowe za Internet

| Pakiet Internetu (maksymalna prędkość pobierania do / wysyłania do) | Cena brutto |
|---|-------------|
|---|-------------|

| | |
|--|------------------|
| 2.A. Pakiet (opłata miesięczna) przy umowie na okres 24 miesięcy: | |
| DOMTEL 300 Mb/s / 100 Mb/s | 74,99 zł |
| DOMTEL 600 Mb/s / 200 Mb/s | 79,99 zł |
| DOMTEL 1 Gb/s / 300 Mb/s | 89,99 zł |
| DOMTEL 2 Gb/s / 600 Mb/s | 99,99 zł |
| 2.B. Pakiet (opłata miesięczna) przy umowie na okres 12 miesięcy: | |
| DOMTEL 300 Mb/s / 100 Mb/s | 79,99 zł |
| DOMTEL 600 Mb/s / 200 Mb/s | 84,99 zł |
| DOMTEL 1 Gb/s / 300 Mb/s | 94,99 zł |
| DOMTEL 2 Gb/s / 600 Mb/s | 104,99 zł |
| 2.C. Pakiet (opłata miesięczna) przy umowie na czas nieokreślony: | |
| DOMTEL 300 Mb/s / 100 Mb/s | 84,99 zł |
| DOMTEL 600 Mb/s / 200 Mb/s | 89,99 zł |
| DOMTEL 1 Gb/s / 300 Mb/s | 99,99 zł |
| DOMTEL 2 Gb/s / 600 Mb/s | 109,99 zł |

Tabela 3 Dodatkowe opłaty za sprzęt, usługi jednorazowe i serwisowe

| Rodzaj usługi jednorazowej | Cena brutto |
|------------------------------------|-------------|
| Aneks do umowy | 50,00 zł |
| Cesja płatna przez nowego Abonenta | 50,00 zł |
| Zawieszenie usługi | 50,00 zł |
| Dezaktywacja / Aktywacja usługi | 50,00 zł |

| Rodzaj usługi jednorazowej | Cena brutto |
|---|-------------|
| Zmiana pakietu na niższy | 50,00 zł |
| Wydruk faktury | 3,00 zł |
| Switch 5-port 1 GB | 90,00 zł |
| Switch 5-port 1 GB zarządzalny | 140,00 zł |
| Switch 8-port 1 GB | 110,00 zł |
| Switch 8-port 1 GB zarządzalny | 160,00 zł |
| Router Wi-Fi, AC, Gigabit LAN | 150,00 zł |
| Router Wi-Fi 7; 2,5 G | 250,00 zł |
| Router Mesh 2 pack | 450,00 zł |
| Router Mesh 3 pack | 600,00 zł |
| Rozbudowa / modernizacja / przystosowanie do podziału na dwa urządzenia (cena za każdy punkt wtyku) instalacji w lokalu Klienta | 260,00 zł |
| Konfiguracja / wymiana urządzeń odbiorczych: Routera / STB / telewizora | 100,00 zł |
| Przeniesienie usługi Internetu w inną lokalizację – kontynuacja umowy | 100,00 zł |
| Usługa serwisowa w siedzibie Klienta - każda rozpoczęta godzina | 140,00 zł |
| Opłata za wezwanie serwisu przez Abonenta | 140,00 zł |
| Zdalna pomoc | 60,00 zł |

| Rodzaj usługi jednorazowej | Cena brutto |
|---|-------------|
| Dojazd do Klienta | 50,00 zł |
| Naprawa istniejącej instalacji LAN (z tych samych materiałów) | 200,00 zł |
| Naprawa istniejącej instalacji w technologii FTTH | 600,00 zł |
| Wymiana przyłącza | 600,00 zł |
| Jeden spaw światłowodowy | 140,00 zł |
| Instalacja gniazda telewizyjnego | 200,00 zł |
| Demontaż instalacji, Sprzętu w lokalu Abonenta | 300,00 zł |
| Zmiana lokalizacji świadczenia usługi w technologii Ethernet (jeśli istnieją możliwości techniczne świadczenia usługi w nowej lokalizacji) | 400,00 zł |
| Zmiana lokalizacji świadczenia usługi - Aktywacja usługi w technologii FTTH (jeśli istnieją możliwości techniczne świadczenia usługi w nowej lokalizacji) | 600,00 zł |
| Odbiór Sprzętu FTTH przez serwisanta z lokalu abonenta po rozwiązaniu umowy | 140,00 zł |

Tabela 4 Dodatkowe opłaty miesięczne

| Rodzaj usługi miesięcznej | Cena brutto |
|---------------------------|-------------|
| Publiczny adres IP | 50,00 zł |

Tabela 5 Kary umowne

| Rodzaj naruszenia | Kwota brutto |
|---|--------------|
| Kwota za udostępnianie lub / i odsprzedawanie usługi poza lokal, po bezskutecznym informowaniu o zaniechaniu | 1 000,00 zł |
| Kwota za dokonywanie jakichkolwiek zmian technicznych w użyczonym Sprzęcie dostępowym FTTH, w tym przełamywanie zabezpieczeń, przerabianie itp. | 1 000,00 zł |
| Opłata za niezwrócenie (powyżej 7 dni), uszkodzenie Sprzętu FTTH lub zwrot niekompletnego lub zniszczonego Sprzętu | 400,00 zł |

§ 1 Objaśnienia i informacje do Cennika

1. Cennik obowiązuje w terminie od 04.05.2026 roku do 31.12.2026 roku.
2. Cennik jest jedynym dokumentem określającym ceny za świadczone przez Dostawcę usług Usługi, wskazane w cenniku dla zabudowy jednorodzinnej / szeregowej w Strefie E zgodnie z *Regulaminem – Strefy*.
3. Abonent, który posiada obecnie „Umowę o świadczenie usługi Home Internet przez DOMTEL TELECOM” zawartą na czas określony może skorzystać z Ofert, jeśli opłata abonamentowa za wybrany pakiet nie będzie niższa niż obecna opłata abonamentowa za pakiet, z którego korzysta Abonent.

4. Warunkiem osiągnięcia prędkości określonych w cenniku jest posiadania przez Abonenta sprawnego urządzenia końcowego (komputer, laptop, konsola) wyposażonego w kartę sieciową standardu Gigabit Ethernet oraz odpowiedniej wydajności procesora i pamięci RAM.
5. Z Oferty nie może skorzystać Abonent, z którym Dostawca Usług rozwiązał uprzednio umowę o świadczenie usług, z przyczyn leżących po stronie Abonenta, w tym z powodu nieuregulowania należności związanych ze świadczonymi przez Dostawcę usługami telekomunikacyjnymi.
6. Router Wi-Fi bez opłaty za konfigurację urządzenia odbiorczego dotyczy wyłącznie pierwszego urządzenia zakupionego przy umowie zawartej na okres 24 miesięcy.

§ 2 Pomniejszenie Opłaty Abonamentowej za wyrażenie zgody na Rachunek w postaci faktury elektronicznej.

1. Jeśli Abonent przy zawarciu Umowy oświadczy, że wyraża zgodę na otrzymywanie Rachunków w postaci faktur elektronicznych drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej (zgoda na e-fakturę), jego Opłata Abonamentowa zostanie pomniejszona o kwotę 6,00 zł brutto. Pierwsze pomniejszenie Opłaty Abonamentowej nastąpi od pierwszego Okresu Rozliczeniowego obowiązywania Umowy.

2. Zgoda na e-fakturę może zostać wyrażona w trakcie obowiązywania Umowy, przy czym pomniejszenie Opłaty Abonamentowej na zasadach określonych w ust. 1 nastąpi począwszy od Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym złożono oświadczenie o wyrażeniu zgody na e-fakturę.
3. W przypadku Umowy dotyczącej Usług Wiązanych, zmniejszenie Opłaty Abonamentowej, o którym mowa w ust. 1 i 2, przysługuje odnośnie do Opłaty Abonamentowej dotyczącej jednej Usługi – tej, której wysokość jest najwyższa.
4. W przypadku cofnięcia zgody na e-fakturę, Opłata Abonamentowa nie będzie pomniejszana począwszy od Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym nastąpiło cofnięcie zgody na e-fakturę.

§ 3 Pomniejszenie Opłaty Abonamentowej w zamian za wyrażenie zgody marketingowej.

1. Jeśli Abonent przy zawarciu Umowy oświadczy, że wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych, a także danych transmisyjnych w celach prezentacji produktów i Usług świadczonych przez Dostawcę usług za pośrednictwem telekomunikacyjnych urządzeń końcowych (zgoda marketingowa), jego Opłata Abonamentowa zostanie pomniejszona o kwotę 9,00 zł brutto. Pierwsze pomniejszenie Opłaty Abonamentowej nastąpi od

pierwszego Okresu Rozliczeniowego obowiązywania Umowy.

2. Zgoda marketingowa może również zostać wyrażona w trakcie obowiązywania Umowy, przy czym pomniejszenie Opłaty Abonamentowej na zasadach określonych w ust. 1 nastąpi począwszy od Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym złożono oświadczenie o wyrażeniu zgody marketingowej.
3. W przypadku Umowy dotyczącej Usług Wiązanych, zmniejszenie Opłaty Abonamentowej, o którym mowa w ust. 1 i 2, przysługuje odnośnie do Opłaty Abonamentowej dotyczącej jednej Usługi – tej, której wysokość jest najwyższa.
4. W przypadku cofnięcia zgody marketingowej, Opłata Abonamentowa nie będzie pomniejszana począwszy od Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym nastąpiło cofnięcie zgody marketingowej.

§ 4 Pomniejszenie Opłaty Abonamentowej w ramach akcji *Zaproś ich w naszym imieniu*

1. Obniżenie Opłaty Abonamentowej może nastąpić także w ramach akcji *Zaproś ich w naszym imieniu* i zawarcia umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej na podstawie warunków promocyjnych, opisanych poniżej.
2. Abonent, który spełnia łącznie następujące warunki:

- 1) jest osobą pełnoletnią i posiada pełną zdolność do czynności prawnych;
- 2) jest Konsumentem;
- 3) ma zawartą Umowę, obejmującą świadczenie Usługi dostępu do Internetu lub Usługę dostępu do Internetu łącznie z Usługą telewizji;
- 4) w okresie 12. miesięcy poprzedzających przedłużenie Umowy, o której mowa w pkt 2, nie zalegał z zapłatą na rzecz Dostawcy usług jakichkolwiek płatności określonych w Umowie

– przy przedłużaniu Umowy, otrzymuje voucher na kwotę 200,00 zł brutto, zawierający unikalny numer oraz okres ważności Vouchera (6 miesięcy od dnia jego wydania), zwany dalej: *Voucherem*. Abonent otrzymujący Voucher jest zwany dalej: *Polecającym*. Voucher jest przekazywany w razie każdego kolejnego przedłużenia Umowy.

3. Przez przedłużenie Umowy należy rozumieć zawarcie Umowy na czas określony obejmującej świadczenie Usługi dostępu do Internetu bądź Usługę dostępu do Internetu łącznie z Usługą Telewizji, bezpośrednio po zakończeniu danej Umowy (tj. w taki sposób, że zostaje zachowana ciągłość świadczonych Usług – bez żadnego dnia przerwy), obejmującej świadczenie Usługi lub Usług w tym samym Lokalu.

4. Polecający może polecić usługi świadczone przez Dostawcę usług innej osobie, zwanej dalej: *Osobą poleconą*, która spełnia łącznie następujące warunki:
 - 1) jest osobą pełnoletnią i posiada pełną zdolność do czynności prawnych;
 - 2) jest Konsumentem;
 - 3) nigdy nie miał zawartej umowy o świadczenie usług elektronicznych z Dostawcą usług.
5. Polecenie Osobie poleconej usług świadczonych przez Dostawcę usług przez Polecającego następuje poprzez poinformowanie Osoby poleconej o usługach komunikacji elektronicznej świadczonych przez Dostawcę usług i przekazanie jej Vouchera.
6. Polecający nie może być jednocześnie Osobą poleconą. Polecający może polecić usługę tylko jednej Osobie poleconej.
7. Osoba polecona – przed zawarciem umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej z Dostawcą usług – jest zobowiązana wskazać Dostawcy usług fakt polecenia Usługi/Usług przez Poleconego i przekazać Dostawcy usług Voucher uzyskany od Polecającego.
8. Zawarcie Umowy na warunkach promocyjnych jest uzależnione od prawidłowej weryfikacji przez Dostawcę usług danych zawartych w Voucherze, jego ważności oraz

faktu braku jego wcześniejszego wykorzystania przez Osobę poleconą bądź inną osobę.

9. Voucher może być wykorzystywany wyłącznie w przypadku zawarcia umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej:

1) obejmującej świadczenie Usługi dostępu do Internetu bądź Usługę dostępu do Internetu łącznie z Usługą Telewizji;

2) dotyczącej świadczenia usług wyłącznie w Lokalu, w którym Dostawca usług nie świadczy ani nie świadczył nigdy Usług/Usługi;

3) w terminie 6. miesięcy od dnia wydania Vouchera Polecającemu.

10. W przypadku łącznego spełnienia warunków określonych w ust. 2-9 powyżej:

1) Polecający otrzymuje obniżenie Opłaty Abonamentowej:

a. polegający na obniżeniu jej jeden raz do wysokości 1 zł za (i) Usługę stacjonarnego dostępu do Internetu bądź (ii) Usługę dostępu do Internetu świadczoną łącznie z Usługą telewizji na podstawie Umowy;

b. obniżenie to dotyczy Opłaty Abonamentowej za Okres Rozliczeniowy następujący po Okresie Rozliczeniowym, w którym Osoba polecona uiściła

Opłatę Abonamentową za pierwszy Okres Rozliczeniowy zawartej przez nią Umowy i wynikające z niej opłaty jednorazowe;

c. warunkiem obniżenia Opłaty Abonamentowej jest obowiązywanie Umowy zawartej pomiędzy Dostawcą usług a Osobą poleconą na dzień wystawienia faktury za Okres Rozliczeniowy, w którym Opłata Abonamentowa zostanie obniżona zgodnie z lit. b powyżej;

d. warunkiem obniżenia Opłaty Abonamentowej jest brak zaległości Osoby polecającej wobec Dostawcy usług;

e. w przypadku, gdy Polecający ma kilka zawartych Umów z Dostawcą usług, obniżenie Opłaty Abonamentowej dotyczy tylko jednej z nich, wskazanej na Voucherze;

2) Osoba polecona otrzymuje – po zawarciu umowy o świadczenie usług elektronicznych obejmującą usługi określone w ust. 9 pkt 1 powyżej – obniżenie w Opłacie Abonamentowej za każdą z tych Usług w łącznej wysokości 200,00 zł brutto, przy czym w przypadku, gdy Opłata Abonamentowa za Usługi wynosi:

a. 201,00 zł brutto – następuje obniżenie Opłaty Abonamentowej za pierwszy Okres Rozliczeniowy do kwoty 1,00 zł brutto;

- b. więcej niż 201,00 zł brutto – następuje proporcjonalne obniżenie Opłaty Abonamentowej za pierwszy Okres Rozliczeniowy o kwotę 200,00 zł brutto;
 - c. mniej niż 201,00 zł brutto – następuje obniżenie Opłaty Abonamentowej za pierwszy i kolejne Okresy Rozliczeniowe, aż obniżenia Opłat Abonamentowych łącznie o kwotę 200,00 zł (*nadwyżka* kwoty, o którą ma nastąpić obniżenie Opłaty Abonamentowej za dany Okres Rozliczeniowy przechodzi na kolejny Okres Rozliczeniowy aż do całkowitego wyczerpania kwoty 200,00 zł), przy czym Opłata Abonamentowa w razie jej obniżenia, zawsze wynosi nie mniej niż 1,00 zł brutto.
11. Osoba Polecająca traci prawo do obniżenia Opłaty Abonamentowej zgodnie z ustęp 11 pkt 2 powyżej, w przypadku, gdy Osoba polecona:
- 1) odstąpi od Umowy – w takiej sytuacji Osoba polecona nie otrzymuje obniżenia, a jeśli obniżenie już nastąpiło, Osoba polecona uiści Opłatę Abonamentową w standardowej wysokości, proporcjonalnie do okresu świadczenia jej Usług na podstawie Umowy;
 - 2) jednostronnie rozwiąże Umowę w okresie, w którym przekazano jej Voucher – w takiej sytuacji Osoba polecona nie otrzymuje obniżenia, a jeśli obniżenie już

nastąpiła, Osoba polecona uiszczy Opłatę Abonamentową w standardowej wysokości, określonej w Cenniku za Okres Rozliczeniowy, w którym miało nastąpić – po złożeniu oświadczenia o jednostronnym rozwiązaniu Umowy – obniżenie Opłaty Abonamentowej zasadach określonych w ust. 9 pkt 2 powyżej.

12. Voucher nie jest środkiem płatniczym i nie podlega wymianie na środki pieniężne (w całości lub w części) ani nie może służyć obniżeniu innych opłat niż Opłata Abonamentowa.

§ 5 Pomniejszenie Opłaty Abonamentowej w ramach akcji dla stałych klientów *Razem*

1. Obniżenie Opłaty Abonamentowej może nastąpić także w ramach akcji dla stałych klientów *Razem*, w przypadku zawarcia umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej po spełnieniu się warunków promocyjnych, opisanych poniżej.
2. Abonent, który spełnia łącznie następujące warunki:
 - 1) jest osobą pełnoletnią i posiadają pełną zdolność do czynności prawnych;
 - 2) jest Konsumentem;
 - 3) ma zawartą Umowę obejmującą świadczenie Usługi dostępu do Internetu lub Usługę dostępu do Internetu łącznie z Usługą telewizji, której czas obowiązywania –

liczony na dzień przedłużania Umowy – był nie krótszy niż 12 miesięcy;

4) w okresie 12. miesięcy poprzedzających przedłużenie Umowy, o której mowa w pkt 2, nie zalegał z zapłatą na rzecz Dostawcy usług jakichkolwiek płatności określonych w Umowie ani w tym czasie nie był wzywany przez Dostawcę usług lub upoważniony przez niego podmiot do ich uiszczenia

– przy przedłużaniu Umowy, otrzymuje rabat, zwany dalej *Rabatem* na Usługę dostępu do Internetu świadczoną po przedłużeniu Umowy.

2. Przez przedłużenie Umowy rozumie się zawarcie umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej, obejmującej świadczenie Usługi dostępu do Internetu w tym samym Lokalu, następującej po:

1) zakończeniu obowiązywania Umowy zawartej na czas określony poprzez upływ zawartego w niej terminu obowiązywania lub

2) rozwiązaniu umowy zawartej na czas:

a. nieokreślony, w tym przekształconej na skutek okresu obowiązywania umowy zawartej na czas określony;

b. określony, po upływie co najmniej 12. miesięcy od dnia jej zawarcia

– w taki sposób, że przerwa pomiędzy zakończeniem pierwszej a zawarciem drugiej z tych Umów jest nie dłuższa niż 7 dni kalendarzowych.

3. Jeśli Abonent ma zawarte Umowy obejmujące świadczenie usług w dwóch lub więcej Lokalach, Rabaty nie sumują się.

4. Rabat jest udzielany na następujących warunkach:

1) Rabat dotyczy wyłącznie Opłaty Abonamentowej za Usługę dostępu do Internetu bądź Usługę dostępu do Internetu łącznie z Usługą Telewizji, z zastrzeżeniem ust. 5 poniżej;

2) Rabat jest udzielany tylko wtedy, gdy na skutek przedłużenia Umowy zostanie zawarta Umowa na czas określony;

3) Rabat jest udzielany procentowo i powoduje obniżenie Opłaty Abonamentowej o dany procent, który odpowiada łącznej liczbie pełnych lat kalendarzowych trwania Umowy, na podstawie której jest świadczona Abonentowi Usługa dostępu do Internetu, liczonych na dzień rozpoczęcia świadczenia usługi w dniu przedłużania Umowy;

4) w przypadku, gdy Usługa dostępu do Internetu jest świadczona na rzecz Abonenta na podstawie kilku następujących po sobie Umów, przy uwzględnianiu wysokości Rabatu, zgodnie z pkt 2 powyżej, brany jest

pod uwagę łączny okres świadczenia Usługi dostępu do Internetu w jednym, tym samym Lokalu – z zastrzeżeniem, że przerwa między poszczególnymi Umowami była nie dłuższa niż 7 dni kalendarzowych.

5) w przypadku przedłużenia Umowy drugi i kolejny raz – z zastrzeżeniem, że przerwa między poszczególnymi Umowami była nie dłuższa niż 7 dni kalendarzowych – wysokość Rabatu jest aktualizowana według wytycznych określonych w pkt 3 i 4 powyżej;

6) przez rok kalendarzowy rozumie się okres odpowiadający następującym bezpośrednio po sobie 12. miesiącom kalendarzowym, liczonym od dnia rozpoczęcia świadczenia Usługi dostępu do Internetu;

7) w sytuacji, w której łączna liczba lat kalendarzowych Umów, liczona zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym ustępie, wyniesie 10 i więcej lat, zastosowany zostanie Rabat w wysokości 10% i nie będzie on podwyższany (maksymalna wysokość Rabatu).

5. Równowartość Rabatu, jaka przysługuje Abonentowi w Opłacie Abonamentowej (kwota w złotych i groszach) – na wniosek Abonenta i za zgodą Dostawcy usług – może zostać zastosowana jako obniżenie opłaty jednorazowej wynikającej z Umowy, co następuje poprzez obniżenie opłaty jednorazowej wynikającej z Umowy o kwotę

odpowiadającą równowartości Rabatu. W takim przypadku, Rabat nie powoduje obniżenia Opłaty Abonamentowej.