

Cennik usług Home Internet „A”

Tabela 1 Opłaty jednorazowe

Poz.	RODZAJ USŁUGI	CENA BRUTTO (ZŁ)
OPLĄTY JEDNORAZOWE PRZY UMOWIE NA OKRES 24 MIESIĄCE:		
1.A.	Instalacja sieci internetowej	1,00
	Aktywacja Sprzętu FTTH	1,00
	ROUTER Wi-Fi, AC, Gigabit LAN	150,00
	Instalacja usługi DOMTEL DVB-T	1,00
OPLĄTY JEDNORAZOWE PRZY UMOWIE NA OKRES 12 MIESIĘCY:		
1.B.	Instalacja sieci internetowej	50,00
	Aktywacja Sprzętu FTTH	50,00
	ROUTER Wi-Fi, AC, Gigabit LAN	150,00
	Instalacja usługi DOMTEL DVB-T	50,00
OPLĄTY JEDNORAZOWE PRZY UMOWIE NA OKRES: CZAS NIEOKREŚLONY		
1.C.	Instalacja sieci internetowej	200,00
	Aktywacja Sprzętu FTTH	50,00
	ROUTER Wi-Fi, AC, Gigabit LAN	150,00
	Instalacja usługi DOMTEL DVB-T	100,00

Tabela 2 Opłaty abonamentowe miesięczne

Poz.	PAKIET INTERNET (MAKSYMALNA PRĘDKOŚĆ POBIERANIA DO/WYSYŁANIA DO)	CENA BRUTTO (ZŁ)
PAKIET (OPLĄTA MIESIĘCZNA) PRZY UMOWIE NA OKRES 24 MIESIĄCE:		
2.A.	DOMTEL 150 Mb/s / 30 Mb/s	64,99
	DOMTEL 300 Mb/s / 100 Mb/s	64,99
	DOMTEL 600 Mb/s / 200 Mb/s	74,99
	DOMTEL 900 Mb/s / 300 Mb/s	84,99
	DOMTEL DVB-T	17,99
PAKIET (OPLĄTA MIESIĘCZNA) PRZY UMOWIE NA OKRES 12 MIESIĘCY:		
2.B.	DOMTEL 300 Mb/s / 100 Mb/s	69,99
	DOMTEL 600 Mb/s / 200 Mb/s	79,99
	DOMTEL 900 Mb/s / 300 Mb/s	89,99
	DOMTEL DVB-T	23,99
PAKIET (OPLĄTA MIESIĘCZNA) PRZY UMOWIE NA OKRES: CZAS NIEOKREŚLONY		
2.C.	DOMTEL 300 Mb/s / 100 Mb/s	74,99
	DOMTEL 600 Mb/s / 200 Mb/s	84,99
	DOMTEL 900 Mb/s / 300 Mb/s	94,99
	DOMTEL DVB-T	23,99

Tabela 3 Inne opłaty jednorazowe

Poz.	Rodzaj Usługi	CENA BRUTTO (ZŁ)
1.	Aneks do umowy / Cesja	50,00
2.	Zawieszenie usługi	50,00
3.	Dezaktywacja / Aktywacja usługi	50,00
4.	Zmiana pakietu na niższy	50,00
5.	Switch 5-port 100MB	90,00
6.	Switch 5-port 1GB	140,00
7.	Switch 8-port 1GB	180,00
8.	Switch 5-port 1GB zarządzalny	220,00

9.	Router Wi-Fi, AC, Gigabit LAN	150,00
10.	Router Wi-Fi 6	350,00
11.	Router Mesh 2 pack	450,00
12.	Router Mesh 3 pack	600,00
13.	Rozbudowa/modernizacja/przystosowanie instalacji w lokalu Klienta do podziału na dwa urządzenia Cena za każdy punkt wtyku.	260,00
14.	Konfiguracja/wymiana urządzeń odbiorczych: Routera/ STB/ telewizora	100,00
15.	Przeniesienie usługi w inną lokalizację – kontynuacja umowy dot aktywacji	100,00
16.	Usługi płatne z winy Abonenta (prace wykonane w ciągu 1h) m.in.: - wyjazd serwisu na żądanie Abonenta w przypadku nieuzasadnionego wezwania serwisu, - odwołanie serwisu, gdy serwis jest już w drodze; - serwis nie odbył się z winy Abonenta (brak osoby pełnoletniej, brak osoby upoważnionej w lokalizacji)	140,00
17.	Każda kolejna roboczogodzina serwisu	140,00
18.	Zdalna pomoc	60,00
19.	Dojazd do Klienta	50,00
20.	Naprawa istniejącej instalacji (z tych samych materiałów), uszkodzonej z winy Abonenta	200,00
21.	Naprawa istniejącej instalacji w technologii FTTH uszkodzonej z winy Abonenta	600,00
22.	Wymiana przyłącza	600,00
23.	Jeden spaw światłowodowy	140,00
24.	Usługa serwisowa w siedzibie Klienta każda kolejna godzina	140,00
25.	Instalacja gniazda telewizyjnego	200,00
26.	Demontaż instalacji, Sprzętu w lokalu Abonenta	300,00
27.	Zmiana lokalizacji świadczenia usługi w technologii Ethernet (jeśli istnieją możliwości techniczne świadczenia usługi w nowej lokalizacji)	400,00
28.	Zmiana lokalizacji świadczenia usługi - Aktywacja usługi w technologii FTTH (jeśli istnieją możliwości techniczne świadczenia usługi w nowej lokalizacji)	600,00

Tabela 4 Inne opłaty miesięczne

Poz.	Rodzaj Usługi	Cena brutto (zł)
1.	Publiczny adres IP	5,00
2.	Inne opłaty miesięczne: ROUTER Wi-Fi, AC, Gigabit LAN Wartość brutto ROUTER: 150,00zł Ilość rat: 24 Kwota raty miesięcznej przez okres 24 miesięcy: 6,25 zł	6,25

§ 1 Objaśnienia i informacje do Cennika

1. Cennik obowiązuje w terminie 10.11.2024-31.10.2025.
2. Cennik jest jedynym dokumentem określającym obowiązującą w danym momencie ofertę dla zabudowy wielorodzinnej w Strefie A zgodnie z „Regulaminem – Strefy”.
3. Wszystkie ceny podane w tabelach są cenami brutto.
4. Abonent, który posiada obecnie „Umowę o świadczenie usługi Home Internet przez DOMTEL TELECOM” zawartą na czas określony może skorzystać z Ofert, jeśli opłata abonamentowa za wybrany pakiet nie będzie niższa niż obecna opłata abonamentowa za pakiet, z którego korzysta Abonent.
5. Abonent, który posiada obecnie „Umowę o świadczenie usługi Home Internet przez DOMTEL TELECOM” zawartą na czas określony może skorzystać z Oferty przy czym zawarcie Umowy nie może powodować skrócenia okresu umowy terminowej.
6. Z Oferty nie może skorzystać Abonent, z którym Dostawca Usług rozwiązał uprzednio umowę o świadczenie usług, z przyczyn leżących po stronie Abonenta, w tym z powodu nieuregulowania należności związanych ze świadczonymi przez Dostawcę usługami telekomunikacyjnymi oraz członków jego rodziny zamieszkujących pod wspólnym adresem.

§ 2 Pomniejszenie Opłaty Abonamentowej za wyrażenie zgody na Rachunek w postaci faktury elektronicznej.

1. Jeśli Abonent przy zawarciu Umowy oświadczy, że wyraża zgodę na otrzymywanie Rachunków w postaci faktur elektronicznych drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej (zgoda na e-fakturę), jego Opłata Abonamentowa zostanie pomniejszona o kwotę 5,00 zł brutto. Pierwsze pomniejszenie Opłaty Abonamentowej nastąpi od pierwszego Okresu Rozliczeniowego obowiązywania Umowy.
2. Zgoda na e-fakturę może zostać wyrażona w trakcie obowiązywania Umowy, przy czym pomniejszenie Opłaty Abonamentowej na zasadach określonych w ust. 1 nastąpi począwszy od Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym złożono oświadczenie o wyrażeniu zgody na e-fakturę.

3. W przypadku Umowy dotyczącej Usług Wiązanych, zmniejszenie Opłaty Abonamentowej, o którym mowa w ust. 1 i 2, przysługuje odnośnie do Opłaty Abonamentowej dotyczącej jednej Usługi – tej, której wysokość jest najwyższa.
4. W przypadku cofnięcia zgody na e-fakturę, Opłata Abonamentowa nie będzie pomniejszana począwszy od Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym nastąpiło cofnięcie zgody na e-fakturę.

§ 3 Pomniejszenie Opłaty Abonamentowej w zamian za wyrażenie zgody marketingowej.

1. Jeśli Abonent przy zawarciu Umowy oświadczy, że wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych, a także danych transmisyjnych w celach prezentacji produktów i Usług świadczonych przez Dostawcę usług za pośrednictwem telekomunikacyjnych urządzeń końcowych (zgoda marketingowa), jego Opłata Abonamentowa zostanie pomniejszona o kwotę 5,00 zł brutto. Pierwsze pomniejszenie Opłaty Abonamentowej nastąpi od pierwszego Okresu Rozliczeniowego obowiązywania Umowy.
2. Zgoda marketingowa może również zostać wyrażona w trakcie obowiązywania Umowy, przy czym pomniejszenie Opłaty Abonamentowej na zasadach określonych w ust. 1 nastąpi począwszy od Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym złożono oświadczenie o wyrażeniu zgody marketingowej.
3. W przypadku Umowy dotyczącej Usług Wiązanych, zmniejszenie Opłaty Abonamentowej, o którym mowa w ust. 1 i 2, przysługuje odnośnie do Opłaty Abonamentowej dotyczącej jednej Usługi – tej, której wysokość jest najwyższa.
4. W przypadku cofnięcia zgody marketingowej, Opłata Abonamentowa nie będzie pomniejszana począwszy od Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym nastąpiło cofnięcie zgody marketingowej.

§ 4 Pomniejszenie Opłaty Abonamentowej w zamian za terminową zapłatę.

1. W przypadku, gdy Abonent dokona terminowej zapłaty za Usługi wyszczególnione w Rachunku, jego Opłata Abonamentowa za Okres Rozliczeniowy następujący po Okresie Rozliczeniowym, za który dokonano terminowej zapłaty, zostanie pomniejszona o kwotę 5,00 zł brutto.
2. Przez terminową zapłatę należy rozumieć uznanie rachunku bankowego Dostawcy usług kwotą należności wskazaną w Rachunku za dany Okres Rozliczeniowy najpóźniej w ostatnim dniu płatności określonym w Umowie lub na Rachunku.
3. W przypadku Umowy dotyczącej Usług Wiązanych, zmniejszenie Opłaty Abonamentowej, o którym mowa w ust. 1 i 2, przysługuje odnośnie do Opłaty Abonamentowej dotyczącej jednej Usługi – tej, której wysokość jest najwyższa.
4. Zmniejszenie Opłaty Abonamentowej, o którym mowa w ust. 1 następuje osobno odnośnie do każdego Okresu Rozliczeniowego, począwszy od drugiego Okresu Rozliczeniowego obowiązywania Umowy.
5. W przypadku braku terminowej zapłaty za Usługi wyszczególnione w Rachunku, Opłata Abonamentowa w kolejnym Okresie Rozliczeniowym nie zostanie pomniejszona zgodnie z ust. 1. Jeśli Abonent dokona terminowej zapłaty w kolejnym Okresie Rozliczeniowym łącznie za:
 - 1) kolejny Okres Rozliczeniowy;
 - 2) zaległe opłaty za Usługi wyszczególnione w Rachunku za poprzedni Okres Rozliczeniowy wraz z należnymi dla Dostawcy usług odsetkami– Opłata Abonamentowa będzie pomniejszona na zasadach określonych w ust. 1-4.