

Cennik usług Home Internet i IPTV

Tabela 1 Opłaty jednorazowe

Poz.	RODZAJ USŁUGI	CENA BRUTTO (ZŁ)
OPŁATY JEDNORAZOWE PRZY UMOWIE NA OKRES 24 MIESIĄCE:		
1.	Instalacja sieci telewizyjnej – wykonanie instalacji kablowej o długości do 10 m bez konieczności wiercenia w ścianach i stropach, konfiguracja i uruchomienie usługi tv	1,00
	Instalacja sieci internetowej - wykonanie instalacji kablowej o długości do 10 m bez konieczności wiercenia w ścianach i stropach, konfiguracja dostępu do internetu na maksymalnie 3 urządzeniach (komputer, tablet, telefon) i uruchomienie usługi	1,00
	Instalacja TV Apka - wykonanie instalacji kablowej o długości do 10 m bez konieczności wiercenia w ścianach i stropach, konfiguracja i uruchomienie usługi tv	1,00
	Aktywacja usługi telewizyjnej	1,00
	Aktywacja usługi internetowej	1,00
	Aktywacja TV Apka	1,00
	Aktywacja Sprzętu FTTH	50,00

Tabela 2 Opłaty abonamentowe miesięczne

2. PAKIET (OPŁATA MIESIĘCZNA) PRZY UMOWIE NA OKRES 24 MIESIĄCE:			
Poz.	PAKIET TV (TV Apka)	PAKIET INTERNET (MAKSYMALNA PRĘDKOŚĆ POBIERANIA DO/WYSYŁANIA DO)	CENA BRUTTO (ZŁ)
1	2	3	4
Opłata abonamentowa przez 12 miesięcy:			64,00
Opłata abonamentowa od 13 do 24 miesiąca:			
1.	DOM	600 Mb/s / 600 Mb/s	114,00
2.	DOM	900 Mb/s / 900 Mb/s	124,00

IN_D_F

Cennik usług Home Internet

Tabela 1 Opłaty jednorazowe

Poz.	RODZAJ USŁUGI	CENA BRUTTO (ZŁ)
OPŁATY JEDNORAZOWE PRZY UMOWIE NA OKRES 24 MIESIĄCE:		
1.	Instalacja sieci internetowej - wykonanie instalacji kablowej o długości do 10 m bez konieczności wiercenia w ścianach i stropach, konfiguracja dostępu do internetu na maksymalnie 3 urządzeniach (komputer, tablet, telefon) i uruchomienie usługi	1,00
	Aktywacja usługi internetu	1,00
	Aktywacja Sprzętu FTTH	99,00

Tabela 2 Opłaty abonamentowe miesięczne

Poz.	PAKIET INTERNET (MAKSYMALNA PRĘDKOŚĆ POBIERANIA DO/WYSYŁANIA DO)	CENA BRUTTO (ZŁ)
PAKIET (OPŁATA MIESIĘCZNA) PRZY UMOWIE NA OKRES 24 MIESIĄCE:		
2.	DOMTEL 300 Mb/s / 100 Mb/s	100,00
	DOMTEL 600 Mb/s / 200 Mb/s	110,00
	DOMTEL 900 Mb/s / 300 Mb/s	120,00

Tabela 3 Inne opłaty jednorazowe

Poz.	Rodzaj Usługi	CENA BRUTTO (zł)
1.	Aneks do umowy	50,00
2.	Cesja – płatna przez nowego Abonenta	50,00
3.	Zawieszenie usługi	50,00
4.	Dezaktywacja / Aktywacja usługi	50,00
5.	Zmiana pakietu na niższy	50,00
6.	Wydruk faktury	3,00
7.	Switch 5-port 1GB	140,00
8.	Switch 8-port 1GB	180,00
9.	Switch 5-port 1GB zarządzalny	220,00
10.	Router Wi-Fi, AC, Gigabit LAN	150,00
11.	Router Wi-Fi 7; 2,5G	360,00
12.	Router Mesh 2 pack	450,00
13.	Router Mesh 3 pack Rozbudowa/modernizacja/przystosowanie do podziału na dwa urządzenia (cena za każdy punkt wtyku) instalacji w lokalu Klienta	600,00
14.	Zasilacz	50,00
15.	Rozbudowa /modernizacja /przystosowanie do podziału na dwa urządzenia (cena za każdy punkt wtyku) w lokalu Klienta	260,00
16.	Konfiguracja /wymiana urządzeń odbiorczych: Routera/ telewizora	100,00
17.	Asysta techniczna online - zdalna pomoc, szkolenie z zakresu obsługi zainstalowanego sprzętu	60,00
18.	Asysta techniczna w siedzibie Klienta - każda rozpoczęta godzina	140,00
19.	Asysta instalacyjna – wykonanie instalacji kablowej o długości do 25 m, wykonanie przewiertów w ściankach działowych, montaż Sprzętu FTTH / STB, montaż gniazdka komputerowego, zmiana miejsca zainstalowania routera lub STB (bez zmiany miejsca instalacji gniazdka optycznego), konfiguracja dostępu do Internetu na maksymalnie 3 urządzeniach (komputer, tablet, telefon), uruchomienie usługi	150,00
20.	Asysta instalacyjna premium – wykonanie prac, które nie zostały wyszczególnione w poz. 19	wg. kosztorysu
21.	Asysta - przekazanie sprzętu dzierżawionego lub zakupionego	50,00
22.	Asysta - zwrot urządzeń telekomunikacyjnych dzierżawionych	246,00
23.	Opłata za wezwanie serwisu przez Abonenta	140,00
24.	Dojazd do Klienta	50,00
25.	Naprawa istniejącej instalacji LAN (z tych samych materiałów)	200,00
26.	Naprawa istniejącej instalacji w technologii FTTH	600,00
27.	Wymiana przyłącza	600,00
28.	Jeden spaw światłowodowy	140,00
29.	Demontaż instalacji, Sprzętu w lokalu Abonenta	300,00
30.	Zmiana lokalizacji świadczenia usługi - Aktywacja usługi w technologii FTTH (jeśli istnieją możliwości techniczne świadczenia usługi w nowej lokalizacji)	600,00

Tabela 4 Inne opłaty miesięczne

Poz.	Rodzaj Usługi	Cena brutto (zł)
1.	Publiczny adres IP	50,00

Tabela 5 kary umowne

Poz.	Rodzaj Usługi	Cena brutto (zł)
1.	Kwota za udostępnianie lub / i odsprzedawanie usługi poza lokal, po bezskutecznym informowaniu o zaniechaniu	1 000,00
2.	Kwota za dokonywanie jakichkolwiek zmian technicznych w użyczonym Sprzęcie dostępowym FTTH, w tym przełamywanie zabezpieczeń, przerabianie itp.	1 000,00
3.	Opłata za niezwrócenie (powyżej 7 dni), uszkodzenie Sprzętu FTTH lub zwrot niekompletnego lub zniszczonego Sprzętu	400,00

Cennik usług Telewizji Cyfrowej IPTV

Tabela 1 Opłaty jednorazowe

Poz.	RODZAJ USŁUGI	CENA BRUTTO (ZŁ)
OPŁATY JEDNORAZOWE PRZY UMOWIE NA OKRES 24 MIESIĄCE:		
1.	Instalacja sieci internetowej - wykonanie instalacji kablowej o długości do 10 m bez konieczności wiercenia w ścianach i stropach, konfiguracja dostępu do internetu na maksymalnie 3 urządzeniach (komputer, tablet, telefon) i uruchomienie usługi	1,00
	Aktywacja usługi telewizji	1,00
	Instalacja TV Apka - wykonanie instalacji kablowej o długości do 10 m bez konieczności wiercenia w ścianach i stropach, konfiguracja i uruchomienie usługi tv	1,00
	Aktywacja TV Apka	1,00
	Aktywacja usługi TV FTTH	49,00
	Aktywacja Sprzętu FTTH	99,00

Tabela 2 Opłaty abonamentowe miesięczne

Poz.	PAKIET TV	CENA BRUTTO (ZŁ)
1	2	3
PAKIET (OPŁATA MIESIĘCZNA) PRZY UMOWIE NA OKRES 24 MIESIĄCE:		
1.	DOM (TV Apka)	72,00

Tabela 3 Inne opłaty jednorazowe

Poz.	Rodzaj Usługi	Cena brutto (zł)
1.	Aneks do umowy	50,00
2.	Cesja – płatna przez nowego Abonenta	50,00
3.	Zawieszenie usługi	50,00
4.	Dezaktywacja / Aktywacja usługi	50,00
5.	Zmiana pakietu na niższy	50,00
6.	Wydruk faktury	3,00
7.	Switch 5-port 1GB	140,00
8.	Switch 8-port 1GB	180,00
9.	Switch 5-port 1GB zarządzalny	220,00
10.	Router Wi-Fi, AC, Gigabit LAN	150,00
11.	Router Wi-Fi 7; 2,5G	360,00
12.	Router Mesh 2 pack	450,00
13.	Router Mesh 3 pack Rozbudowa/modernizacja/przystosowanie do podziału na dwa urządzenia (cena za każdy punkt wtyku) instalacji w lokalu Klienta	600,00
14.	Zasilacz	50,00
15.	Rozbudowa /modernizacja /przystosowanie do podziału na dwa urządzenia (cena za każdy	260,00

Poz.	Rodzaj Usługi	Cena brutto (zł)
	punkt wtyku) w lokalu Klienta	
16.	Konfiguracja /wymiana urządzeń odbiorczych: Routera/ telewizora	100,00
17.	Asysta techniczna online - zdalna pomoc, szkolenie z zakresu obsługi zainstalowanego sprzętu	60,00
18.	Asysta techniczna w siedzibie Klienta - każda rozpoczęta godzina	140,00
19.	Asysta instalacyjna – wykonanie instalacji kablowej o długości do 25 m, wykonanie przewiertów w ściankach działowych, montaż Sprzętu FTTH / STB, montaż gniazdka komputerowego, zmiana miejsca zainstalowania routera lub STB (bez zmiany miejsca instalacji gniazdka optycznego), konfiguracja dostępu do Internetu na maksymalnie 3 urządzeniach (komputer, tablet, telefon), uruchomienie usługi	150,00
20.	Asysta instalacyjna premium – wykonanie prac, które nie zostały wyszczególnione w poz. 19	wg. kosztorysu
21.	Asysta - przekazanie sprzętu dzierżawionego lub zakupionego	50,00
22.	Asysta - zwrot urządzeń telekomunikacyjnych dzierżawionych	246,00
23.	Opłata za wezwanie serwisu przez Abonenta	140,00
24.	Dojazd do Klienta	50,00
25.	Naprawa istniejącej instalacji LAN (z tych samych materiałów)	200,00
26.	Naprawa istniejącej instalacji w technologii FTTH	600,00
27.	Wymiana przyłącza	600,00
28.	Jeden spaw światłowodowy	140,00
29.	Demontaż instalacji, Sprzętu w lokalu Abonenta	300,00
30.	Zmiana lokalizacji świadczenia usługi - Aktywacja usługi w technologii FTTH (jeśli istnieją możliwości techniczne świadczenia usługi w nowej lokalizacji)	600,00

Tabela 4 kary umowne / windykacja należności

Poz.	Rodzaj Usługi	Cena brutto (zł)
1.	Kwota za udostępnianie lub / i odsprzedawanie usługi poza lokal, po bezskutecznym informowaniu o zaniechaniu	1 000,00
2.	Kwota za dokonywanie jakichkolwiek zmian technicznych w użyczonym Sprzęcie dostępowym FTTH, w tym przełamywanie zabezpieczeń, przerabianie itp.	1 000,00
3.	Opłata za niezwrócenie (powyżej 7 dni), uszkodzenie Sprzętu FTTH lub zwrot niekompletnego / uszkodzonego / zniszczonego Sprzętu	400,00

§ 1 Objaśnienia i informacje do Cennika

- Cennik obowiązuje w terminie 14.03.2026 - 31.08.2026.
- Cennik jest jedynym dokumentem określającym ceny za świadczone przez Dostawcę usług Usługi, wskazane w cenniku dla zabudowy jednorodzinnej w Strefie F zgodnie z „Regulaminem – Strefy”.
- Z Oferty może skorzystać wyłącznie Abonent, który w okresie 3 miesięcy od dnia przystąpienia do Oferty nie korzystał z dostępu do usługi internetu oraz do usługi Telewizji Cyfrowej.
- Z Oferty nie może skorzystać Abonent, z którym Dostawca Usług rozwiązał uprzednio umowę o świadczenie usług, z przyczyn leżących po stronie Abonenta, w tym z powodu nieuregulowania należności związanych ze świadczonymi przez Dostawcę usługami telekomunikacyjnymi.
- Z pakietu DOM w ramach promocji można korzystać:
 - na telewizorze – wymagane jest pobranie aplikacji TV Apka;
 - na komputerze – poprzez tv.domtel.com.pl;
 - na urządzeniach mobilnych – poprzez tv.domtel.com.pl lub aplikację TV Apka.
- Aby skorzystać z usługi należy zalogować się wpisując w polu login: Numer ID Klienta TV oraz w polu hasło: TV Hasło znajdujące się na Umowie o świadczenie usług komunikacji elektronicznej.
- Router WiFi bez opłaty za konfigurację urządzenia odbiorczego dotyczy wyłącznie pierwszego urządzenia zakupionego przy umowie zawartej na okres 24 m-ce.

§ 2 Pomniejszenie Opłaty Abonamentowej za wyrażenie zgody na Rachunek w postaci faktury elektronicznej.

1. Jeśli Abonent przy zawarciu Umowy oświadczy, że wyraża zgodę na otrzymywanie Rachunków w postaci faktur elektronicznych drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej (zgoda na e-fakturę), jego Opłata Abonamentowa zostanie pomniejszona o kwotę 6,00 zł brutto. Pierwsze pomniejszenie Opłaty Abonamentowej nastąpi od pierwszego Okresu Rozliczeniowego obowiązywania Umowy.
2. Zgoda na e-fakturę może zostać wyrażona w trakcie obowiązywania Umowy, przy czym pomniejszenie Opłaty Abonamentowej na zasadach określonych w ust. 1 nastąpi począwszy od Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym złożono oświadczenie o wyrażeniu zgody na e-fakturę.
3. W przypadku Umowy dotyczącej Usług Wiązanych, zmniejszenie Opłaty Abonamentowej, o którym mowa w ust. 1 i 2, przysługuje odnośnie do Opłaty Abonamentowej dotyczącej jednej Usługi – tej, której wysokość jest najwyższa.
4. W przypadku cofnięcia zgody na e-fakturę, Opłata Abonamentowa nie będzie pomniejszana począwszy od Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym nastąpiło cofnięcie zgody na e-fakturę.

§ 3 Pomniejszenie Opłaty Abonamentowej w zamian za wyrażenie zgody marketingowej.

1. Jeśli Abonent przy zawarciu Umowy oświadczy, że wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych, a także danych transmisyjnych w celach prezentacji produktów i Usług świadczonych przez Dostawcę usług za pośrednictwem telekomunikacyjnych urządzeń końcowych (zgoda marketingowa), jego Opłata Abonamentowa zostanie pomniejszona o kwotę 9,00 zł brutto. Pierwsze pomniejszenie Opłaty Abonamentowej nastąpi od pierwszego Okresu Rozliczeniowego obowiązywania Umowy.
2. Zgoda marketingowa może również zostać wyrażona w trakcie obowiązywania Umowy, przy czym pomniejszenie Opłaty Abonamentowej na zasadach określonych w ust. 1 nastąpi począwszy od Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym złożono oświadczenie o wyrażeniu zgody marketingowej.
3. W przypadku Umowy dotyczącej Usług Wiązanych, zmniejszenie Opłaty Abonamentowej, o którym mowa w ust. 1 i 2, przysługuje odnośnie do Opłaty Abonamentowej dotyczącej jednej Usługi – tej, której wysokość jest najwyższa.
4. W przypadku cofnięcia zgody marketingowej, Opłata Abonamentowa nie będzie pomniejszana począwszy od Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym nastąpiło cofnięcie zgody marketingowej.

§ 4 Pomniejszenie Opłaty Abonamentowej w ramach akcji „Zaproś ich w naszym imieniu”

1. Obniżenie Opłaty Abonamentowej może nastąpić także w ramach akcji „Zaproś ich w naszym imieniu” i zawarcia umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej na podstawie warunków promocyjnych, opisanych poniżej.
2. Abonent, który spełnia łącznie następujące warunki:
 - 1) jest osobą pełnoletnią i posiada pełną zdolność do czynności prawnych;
 - 2) jest Konsumentem;
 - 3) ma zawartą Umowę, obejmującą świadczenie Usługi dostępu do Internetu lub Usługę dostępu do Internetu łącznie z Usługą telewizji;
 - 4) w okresie 12. miesięcy poprzedzających przedłużenie Umowy, o której mowa w pkt 2, nie zalegał z zapłatą na rzecz Dostawcy usług jakichkolwiek płatności określonych w Umowie– przy przedłużaniu Umowy, otrzymuje voucher na kwotę 200,00 zł brutto, zawierający unikalny numer oraz okres ważności Vouchera (6 miesięcy od dnia jego wydania), zwany dalej: „Voucherem”. Abonent otrzymujący Voucher jest zwany dalej: „Polecającym”. Voucher jest przekazywany w razie każdego kolejnego przedłużenia Umowy.
3. Przez przedłużenie Umowy należy rozumieć zawarcie Umowy na czas określony obejmującej świadczenie Usługi dostępu do Internetu bądź Usługę dostępu do Internetu łącznie z Usługą Telewizji, bezpośrednio po zakończeniu danej Umowy (tj. w taki sposób, że zostaje zachowana ciągłość świadczonych Usług – bez żadnego dnia przerwy), obejmującej świadczenie Usługi lub Usług w tym samym Lokalu.
4. Polecający może polecić usługi świadczone przez Dostawcę usług innej osobie, zwanej dalej: „Osobą poleconą”, która spełnia łącznie następujące warunki:
 - 1) jest osobą pełnoletnią i posiada pełną zdolność do czynności prawnych;

- 2) jest Konsumentem;
 - 3) nigdy nie miał zawartej umowy o świadczenie usług elektronicznych z Dostawcą usług.
5. Polecenie Osobie poleconej usług świadczonych przez Dostawcę usług przez Polecającego następuje poprzez poinformowanie Osoby poleconej o usługach komunikacji elektronicznej świadczonych przez Dostawcę usług i przekazanie jej Vouchera.
 6. Polecający nie może być jednocześnie Osobą poleconą. Polecający może polecić usługę tylko jednej Osobie poleconej.
 7. Osoba polecona – przed zawarciem umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej z Dostawcą usług – jest zobowiązana wskazać Dostawcy usług fakt polecenia Usługi/Usług przez Poleconego i przekazać Dostawcy usług Voucher uzyskany od Polecającego.
 8. Zawarcie Umowy na warunkach promocyjnych jest uzależnione od prawidłowej weryfikacji przez Dostawcę usług danych zawartych w Voucherze, jego ważności oraz faktu braku jego wcześniejszego wykorzystania przez Osobę poleconą bądź inną osobę.
 9. Voucher może być wykorzystywany wyłącznie w przypadku zawarcia umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej:
 - 1) obejmującej świadczenie Usługi dostępu do Internetu bądź Usługę dostępu do Internetu łącznie z Usługą Telewizji;
 - 2) dotyczącej świadczenia usług wyłącznie w Lokalu, w którym Dostawca usług nie świadczy ani nie świadczył nigdy Usług/Usługi;
 - 3) w terminie 6. miesięcy od dnia wydania Vouchera Polecającemu.
 10. W przypadku łącznego spełnienia warunków określonych w ust. 2-9 powyżej:
 - 1) Polecający otrzymuje obniżenie Opłaty Abonamentowej:
 - a. polegający na obniżeniu jej jeden raz do wysokości 1 zł za (i) Usługę stacjonarnego dostępu do Internetu bądź (ii) Usługę dostępu do Internetu świadczoną łącznie z Usługą telewizji na podstawie Umowy;
 - b. obniżenie to dotyczy Opłaty Abonamentowej za Okres Rozliczeniowy następujący po Okresie Rozliczeniowym, w którym Osoba polecona uiszcza Opłatę Abonamentową za pierwszy Okres Rozliczeniowy zawartej przez nią Umowy i wynikające z niej opłaty jednorazowe;
 - c. warunkiem obniżenia Opłaty Abonamentowej jest obowiązywanie Umowy zawartej pomiędzy Dostawcą usług a Osobą poleconą na dzień wystawienia faktury za Okres Rozliczeniowy, w którym Opłata Abonamentowa zostanie obniżona zgodnie z lit. b powyżej;
 - d. warunkiem obniżenia Opłaty Abonamentowej jest brak zaległości Osoby polecającej wobec Dostawcy usług;
 - e. w przypadku, gdy Polecający ma kilka zawartych Umów z Dostawcą usług, obniżenie Opłaty Abonamentowej dotyczy tylko jednej z nich, wskazanej na Voucherze;
 - 2) Osoba polecona otrzymuje – po zawarciu umowy o świadczenie usług elektronicznych obejmującą usługi określone w ust. 9 pkt 1 powyżej – obniżenie w Opłacie Abonamentowej za każdą z tych Usług w łącznej wysokości 200,00 zł brutto, przy czym w przypadku, gdy Opłata Abonamentowa za Usługi wynosi:
 - a. 201,00 zł brutto – następuje obniżenie Opłaty Abonamentowej za pierwszy Okres Rozliczeniowy do kwoty 1,00 zł brutto;
 - b. więcej niż 201,00 zł brutto – następuje proporcjonalne obniżenie Opłaty Abonamentowej za pierwszy Okres Rozliczeniowy o kwotę 200,00 zł brutto;
 - c. mniej niż 201,00 zł brutto – następuje obniżenie Opłaty Abonamentowej za pierwszy i kolejne Okresy Rozliczeniowe, aż obniżenia Opłat Abonamentowych łącznie o kwotę 200,00 zł („nadwyżka” kwoty, o którą ma nastąpić obniżenie Opłaty Abonamentowej za dany Okres Rozliczeniowy przechodzi na kolejny Okres Rozliczeniowy aż do całkowitego wyczerpania kwoty 200,00 zł), przy czym Opłata Abonamentowa w razie jej obniżenia, zawsze wynosi nie mniej niż 1,00 zł brutto.
 11. Osoba Polecająca traci prawo do obniżenia Opłaty Abonamentowej zgodnie z ustęp 11 pkt 2 powyżej, w przypadku, gdy Osoba polecona:

- 1) odstąpi od Umowy – w takiej sytuacji Osoba polecona nie otrzymuje obniżenia, a jeśli obniżenie już nastąpiło, Osoba polecona uiści Opłatę Abonamentową w standardowej wysokości, proporcjonalnie do okresu świadczenia jej Usług na podstawie Umowy;
 - 2) jednostronnie rozwiąże Umowę w okresie, w którym przekazano jej Voucher – w takiej sytuacji Osoba polecona nie otrzymuje obniżenia, a jeśli obniżenie już nastąpiło, Osoba polecona uiści Opłatę Abonamentową w standardowej wysokości, określonej w Cenniku za Okres Rozliczeniowy, w którym miało nastąpić – po złożeniu oświadczenia o jednostronnym rozwiązaniu Umowy – obniżenie Opłaty Abonamentowej zasadach określonych w ust. 9 pkt 2 powyżej.
12. Voucher nie jest środkiem płatniczym i nie podlega wymianie na środki pieniężne (w całości lub w części) ani nie może służyć obniżeniu innych opłat niż Opłata Abonamentowa.