

„Regulamin Promocji DLA DOMU FH „A” MAJÓWKA”

Dział I: Organizator

§1

Promocja organizowana jest przez:

- „DOMTEL TELECOM” DARIUSZ DOMBEK, siedziba: 08-110 Siedlce, ul. Wałowa 9 lok. 31, NIP: 8241427282

Dział II: Czas trwania Promocji

§2

1. „Promocja DLA DOMU FH "A" MAJÓWKA” zwana dalej Promocją trwa: 29.04.2024 do 31.05.2024 roku.
2. Obowiązuje dzień podpisania „Umowy promocyjnej o świadczenie usługi Home Internet – DLA DOMU FH "A" MAJÓWKA”, zwanej dalej Umową.
3. Przewidywany termin uruchomienia usługi nie przekroczy 180 dni.

Dział III: Warunki Uczestnictwa w Promocji

§3

1. W Promocji uczestniczyć może Klient (zwany dalej Uczestnikiem), który spełnia następujące warunki:
 - a) zawarł Umowę o świadczenie Usług Multimedialnych przez DOMTEL TELECOM – DLA DOMU FH „A” MAJÓWKA w formie dokumentowej;
 - b) we wskazanej przez Uczestnika lokalizacji istnieją warunki techniczne, aby świadczyć Usługi Home Internet w wybranej opcji;
 - c) W dniu przystąpienia do Promocji oraz w okresie trzech miesięcy poprzedzających dzień przystąpienia do Promocji nie był związany z DOMTEL TELECOM Umową o świadczenie usługi Home Internet”
 - d) lokalizacja łączy dotyczy budynków wielorodzinnych w miejscowości Strefy A zgodnie z „Regulaminem - Strefy”;
2. W Promocji nie może wziąć udziału Uczestnik, z którym:
 - a) Dostawca Usług rozwiązał uprzednio umowę o świadczenie usług, z przyczyn leżących po stronie Uczestnika, w tym z powodu nieuregulowania należności związanych ze świadczonymi przez Dostawcę usługami telekomunikacyjnymi oraz członków jego rodziny zamieszkujących pod wspólnym adresem.

Dział IV: Zasady Promocji

§4

Uczestnik, który przystąpi do Promocji, zobowiązuje się:

1. korzystać w sposób ciągły z usługi przez okres kolejnych 24. miesięcy zgodnie z zawartą Umową;
2. nie zawieszać usługi przez okres trwania Umowy;
3. nie zmieniać warunków świadczenia Usług przez czas trwania Umowy Promocyjnej.

Odpowiedzialność:

1. router WiFi zainstalowany w ramach Promocji lub inny sprzęt zakupiony od Operatora objęty jest 12. miesięczną gwarancją;
2. uszkodzenie routera WiFi bądź innego sprzętu zakupionego od Operatora w ramach gwarancji bądź po okresie gwarancji nie zmienia warunków Umowy;
3. prędkość (transfer) mierzona do urządzenia Abonenta.

§5

Po okresie obowiązywania promocyjnych cen zgodnych z Regulaminami Promocji, zakupione przez Abonenta Pakiety będą świadczone wg cen zamieszczonych w §2 tab. 2 kol.7 Umowy promocyjnej o świadczenie Usług Multimedialnych przez DOMTEL TELECOM – DLA DOMU FH "A" MAJÓWKA.

§6

Uczestnik dokonuje zgłoszenia korzystając z jednej z możliwości:

1. poprzez formularz zgłoszeniowy na www.domtel.com.pl
2. telefonicznie w Biurze Obsługi Abonenta (INFOLINIA: 25 792 00 84);
3. osobiście w Biurze Obsługi Abonenta (Węgrów, ul. Rynek Mariacki 26; Siedlce, ul. Wałowa 9 lok. 31)

Dział V: Postanowienia końcowe

§7

Treść niniejszego regulaminu znajduje się w siedzibie Organizatora oraz na stronie internetowej www.domtel.com.pl.

§8

Niniejszy regulamin jest jedynym dokumentem określającym szczegółowe zasady Promocji.

§9

W sprawach nie uregulowanych „Regulaminem Promocji DLA DOMU FH "A" MAJÓWKA” obowiązuje „Regulamin Świadczenia Usług Multimedialnych”.