

Super(n)owa okazja 24 blok A i B, dom A

Cennik usług Home Internet i IPTV

Tabela 1 Opłaty jednorazowe za instalację i aktywację przy umowie na 24 miesiące

Rodzaj usługi	Cena brutto
Instalacja sieci telewizyjnej	1,00 zł
Instalacja sieci internetowej	1,00 zł
Instalacja TV Apka	1,00 zł
Aktywacja usługi telewizji	1,00 zł
Aktywacja usługi Internetu	1,00 zł
Aktywacja TV Apka	1,00 zł
Aktywacja Sprzętu FTTH	1,00 zł

Tabela 2 Miesięczne opłaty abonamentowe przy umowie na 24 miesiące

Pakiet Internetu (maksymalna prędkość pobierania do / wysyłania do)	Pakiet TV – TV Apka	Cena brutto
300 Mb/s / 100 Mb/s	DOM	54,99 zł
300 Mb/s / 100 Mb/s	-	54,99 zł

Cennik usług Home Internet „A”

Tabela 1 Opłaty jednorazowe brutto za instalację i aktywację Internetu przy umowie na 24 miesiące

Rodzaj usługi	Zabudowa wielorodzinna Strefa A	Zabudowa wielorodzinna Strefa B	Zabudowa jednorodzinna Strefa A
Instalacja sieci internetowej	1,00 zł	1,00 zł	1,00 zł
Aktywacja usługi Internetu	1,00 zł	1,00 zł	1,00 zł
Aktywacja Sprzętu FTTH	1,00 zł	1,00 zł	49,00 zł

Tabela 2 Miesięczne opłaty abonamentowe brutto za Internet przy umowie na 24 miesiące

Pakiet Internetu (maksymalna prędkość pobierania do / wysyłania do)	Zabudowa wielorodzinna Strefa A	Zabudowa wielorodzinna Strefa B	Zabudowa jednorodzinna Strefa A
DOMTEL 300 Mb/s / 100 Mb/s	64,99 zł	64,99 zł	75,99 zł

Tabela 3 Dodatkowe opłaty za sprzęt, usługi jednorazowe i serwisowe

Rodzaj Usługi	Cena brutto
Aneks do umowy	50,00 zł
Cesja – płatna przez nowego Abonenta	50,00 zł
Zawieszenie usługi	50,00 zł
Dezaktywacja / Aktywacja usługi	50,00 zł
Zmiana pakietu na niższy	50,00 zł
Wydruk faktury	3,00 zł
Switch 5-port 1GB	140,00 zł
Switch 8-port 1GB	180,00 zł
Switch 5-port 1GB zarządzalny	220,00 zł

Rodzaj Usługi	Cena brutto
Router Wi-Fi 7; 2,5G	250,00 zł
Router Mesh 2 pack	450,00 zł
Router Mesh 3 pack	600,00 zł
Rozbudowa / modernizacja / przystosowanie do podziału na dwa urządzenia (cena za każdy punkt wtyku) instalacji w lokalu Klienta	260,00 zł
Konfiguracja / wymiana urządzeń odbiorczych: Routera / telewizora	100,00 zł
Przeniesienie usługi Internetu w inną lokalizację – kontynuacja umowy	100,00 zł
Usługa serwisowa w siedzibie Klienta - każda rozpoczęta godzina	140,00 zł
Opłata za wezwanie serwisu przez Abonenta	140,00 zł
Zdalna pomoc	60,00 zł
Dojazd do Klienta	50,00 zł
Naprawa istniejącej instalacji LAN (z tych samych materiałów)	200,00 zł
Naprawa istniejącej instalacji w technologii FTTH	600,00 zł
Wymiana przyłącza	600,00 zł
Jeden spaw światłowodowy	140,00 zł
Instalacja gniazda telewizyjnego	200,00 zł
Demontaż instalacji, Sprzętu w lokalu Abonenta	300,00 zł
Zmiana lokalizacji świadczenia usługi w technologii Ethernet (jeśli istnieją możliwości techniczne świadczenia usługi w nowej lokalizacji)	400,00 zł
Zmiana lokalizacji świadczenia usługi - Aktywacja usługi w technologii FTTH (jeśli istnieją możliwości techniczne świadczenia usługi w nowej lokalizacji)	600,00 zł
Odbiór Sprzętu FTTH przez serwisanta z lokalu abonenta po rozwiązaniu umowy	140,00 zł

Tabela 4 Dodatkowe opłaty miesięczne

Rodzaj Usługi	Cena brutto
Publiczny adres IP	50,00 zł

Tabela 5 Kary umowne

Rodzaj Usługi	Cena brutto
Kwota za udostępnianie lub / i odsprzedawanie usługi poza lokal, po bezskutecznym informowaniu o zaniechaniu	1 000,00 zł
Kwota za dokonywanie jakichkolwiek zmian technicznych w użyczonym Sprzęcie dostępowym FTTH, w tym przełamywanie zabezpieczeń, przerabianie itp.	1 000,00 zł
Opłata za niezwrócenie (powyżej 7 dni), uszkodzenie Sprzętu FTTH lub zwrot niekompletnego lub zniszczonego Sprzętu	400,00 zł

Cennik usług Telewizji Cyfrowej IPTV

Tabela 1 Opłaty jednorazowe za instalację i aktywację przy umowie na 24 miesiące

Rodzaj usługi	Cena brutto
Instalacja sieci telewizyjnej	1,00 zł
Aktywacja usługi telewizji	1,00 zł
Instalacja TV Apka	1,00 zł
Aktywacja TV Apka	1,00 zł
Aktywacja usługi TV FTTH	49,00 zł
Aktywacja Sprzętu FTTH	99,00 zł

Tabela 2 Miesięczne opłaty abonamentowe za usługę telewizji przy umowie na 24 miesiące

Rodzaj usługi	Cena brutto
Pakiet TV DOM – wariant TV Apka	72,00 zł

Tabela 3 Dodatkowe opłaty za sprzęt, usługi jednorazowe i serwisowe

Rodzaj Usługi	Cena brutto
Aktywacja dodatkowego STB	57,00 zł
Ułożenie dodatkowych przewodów w lokalu (Multiroom)	50,00 zł
Aneks do umowy	50,00 zł
Cesja – płatna przez nowego Abonenta	50,00 zł
Dezaktywacja / Aktywacja usługi	50,00 zł
Switch 5-port 1GB	140,00 zł
Switch 8-port 1GB	180,00 zł
Switch 5-port 1GB zarządzalny	220,00 zł
Router Wi-Fi 7; 2,5G	250,00 zł
Router Mesh 2 pack	450,00 zł
Router Mesh 3 pack	600,00 zł
Pilot	50,00 zł
Zasilacz	50,00 zł
Rozbudowa / modernizacja / przystosowanie do podziału na dwa urządzenia (cena za każdy punkt wtyku) instalacji w lokalu Klienta	260,00 zł
Konfiguracja / wymiana urządzeń odbiorczych: Routera / telewizora	100,00 zł
Przeniesienie usługi telewizji w inną lokalizację – kontynuacja umowy	100,00 zł
Usługa serwisowa w siedzibie Klienta - każda rozpoczęta godzina	140,00 zł
Opłata za wezwanie serwisu przez Abonenta	140,00 zł
Zdalna pomoc	60,00 zł
Dojazd do Klienta	50,00 zł
Naprawa istniejącej instalacji (z tych samych materiałów)	200,00 zł
Naprawa istniejącej instalacji w technologii FTTH	600,00 zł
Wymiana przyłącza	600,00 zł
Jeden spaw światłowodowy	140,00 zł
Usługa serwisowa w siedzibie Klienta każda kolejna godzina	140,00 zł
Instalacja gniazda telewizyjnego	200,00 zł
Demontaż instalacji, urządzeń w lokalu Abonenta	300,00 zł
Zmiana lokalizacji świadczenia usługi w technologii Ethernet (jeśli istnieją możliwości techniczne świadczenia usługi w nowej lokalizacji)	400,00 zł

Rodzaj Usługi	Cena brutto
Zmiana lokalizacji świadczenia usługi - Aktywacja usługi w technologii FTTH (jeśli istnieją możliwości techniczne świadczenia usługi w nowej lokalizacji)	600,00 zł
Odbiór Sprzętu FTTH przez serwisanta z lokalu abonenta po rozwiązaniu umowy	140,00 zł

Tabela 4 kary umowne / windykacja należności

Rodzaj Usługi	Cena brutto
Kwota za udostępnianie lub / i odsprzedawanie usługi poza lokal, po bezskutecznym informowaniu o zaniechaniu	1 000,00 zł
Kwota za dokonywanie jakichkolwiek zmian technicznych w użyczonym Sprzęcie dostępowym FTTH, w tym przełamywanie zabezpieczeń, przerabianie itp.	1 000,00 zł
Opłata za niezwrócenie (powyżej 7 dni), uszkodzenie Sprzętu FTTH lub zwrot niekompletnego / uszkodzonego / zniszczonego Sprzętu	400,00 zł

§ 1 Objasnienia i informacje do Cennika

- Cennik obowiązuje w terminie od 20.04.2026 roku do 30.09.2026 roku.
- Cennik określa ceny za Usługi świadczone przez Dostawcę Usług:
 - Zabudowie wielorodzinnej – zlokalizowanej w Strefie A oraz Strefie B;
 - Zabudowie jednorodzinnej / szeregowej zlokalizowanej w Strefie A zgodnie z *Regulaminem – Strefy*.
- Oferta skierowana jest wyłącznie do nowych Abonentów, którzy w dniu przystąpienia do Oferty oraz w okresie 3 miesięcy poprzedzających dzień przystąpienia do Oferty nie byli związani Umową o świadczenie usług z DOMTEL TELECOM.
- Z Oferty nie może skorzystać Abonent, z którym Dostawca Usług rozwiązał uprzednio umowę o świadczenie usług, z przyczyn leżących po stronie Abonenta, w tym z powodu nieuregulowania należności związanych ze świadczonymi przez Dostawcę usługami telekomunikacyjnymi.
- Umowa zawarta na czas określony, po upływie tego okresu, ulega automatycznemu przedłużeniu w umowę na czas nieokreślony, chyba że Abonent na 30 dni przed tym terminem złoży oświadczenie o braku woli przedłużenia umowy.
- W okresie trwania umowy na czas nieoznaczony, wysokość Opłaty Abonamentowej ulega zmianie i będzie zgodna ze stawką określoną w Umowie dla danej lokalizacji:

Tabela 6 Opłata Abonamentowa brutto obowiązująca od 25 miesiąca z podziałem na zabudowę i Strefy

Pakiet Internetu	Pakiet TV – TV Apka	Zabudowa wielorodzinna Strefa A	Zabudowa wielorodzinna Strefa B	Zabudowa jednorodzinna / szeregową Strefa A
300 Mb/s / 100 Mb/s	DOM	84,99 zł	94,99 zł	94,99 zł
300 Mb/s / 100 Mb/s	-	74,99 zł	74,99 zł	84,99 zł

- W przypadku obowiązywania Umowy na czas nieoznaczony, wysokość miesięcznej Opłaty Abonamentowej będzie ulegać cyklicznej zmianie w następujący sposób:
 - po upływie pierwszych 12 pełnych miesięcy trwania Umowy na czas nieokreślony, Opłata Abonamentowa wzrasta o kwotę 10,00 zł brutto miesięcznie;
 - po każdym kolejnym upływie 12 miesięcy obowiązywania umowy Opłata Abonamentowa wzrasta o kolejne 10,00 zł brutto miesięcznie (w stosunku do opłaty obowiązującej roku poprzednim).
- Usługa TV Apka dostępna jest:
 - Na telewizorze – wymagane jest pobranie aplikacji TV Apka;

- b) Na komputerze – poprzez przeglądarkę internetową pod adresem tv.domtel.com.pl;
- c) Na urządzeniach mobilnych – poprzez serwis tv.domtel.com.pl lub aplikację TV Apka.

Aby skorzystać z usługi należy zalogować się wpisując w polu login: Numer ID Klienta TV oraz w polu hasło: TV Hasło. Dane do logowania znajdują się na Umowie o świadczenie usługi komunikacji elektronicznej.

- 9. Brak opłaty za konfigurację Routera Wi-Fi dotyczy wyłącznie pierwszego urządzenia zakupionego przy umowie zawartej na okres 24 miesięcy.

§ 2 Pomniejszenie Opłaty Abonamentowej za wyrażenie zgody na Rachunek w postaci faktury elektronicznej.

1. Jeśli Abonent przy zawarciu Umowy oświadczy, że wyraża zgodę na otrzymywanie Rachunków w postaci faktur elektronicznych drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej (zgoda na e-fakturę), jego Opłata Abonamentowa zostanie pomniejszona o kwotę 6,00 zł brutto. Pierwsze pomniejszenie Opłaty Abonamentowej nastąpi od pierwszego Okresu Rozliczeniowego obowiązywania Umowy.
2. Zgoda na e-fakturę może zostać wyrażona w trakcie obowiązywania Umowy, przy czym pomniejszenie Opłaty Abonamentowej na zasadach określonych w ust. 1 nastąpi począwszy od Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym złożono oświadczenie o wyrażeniu zgody na e-fakturę.
3. W przypadku Umowy dotyczącej Usług Wiązanych, zmniejszenie Opłaty Abonamentowej, o którym mowa w ust. 1 i 2, przysługuje odnośnie do Opłaty Abonamentowej dotyczącej jednej Usługi – tej, której wysokość jest najwyższa.
4. W przypadku cofnięcia zgody na e-fakturę, Opłata Abonamentowa nie będzie pomniejszana począwszy od Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym nastąpiło cofnięcie zgody na e-fakturę.

§ 3 Pomniejszenie Opłaty Abonamentowej w zamian za wyrażenie zgody marketingowej.

1. Jeśli Abonent przy zawarciu Umowy oświadczy, że wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych, a także danych transmisyjnych w celach prezentacji produktów i Usług świadczonych przez Dostawcę usług za pośrednictwem telekomunikacyjnych urządzeń końcowych (zgoda marketingowa), jego Opłata Abonamentowa zostanie pomniejszona o kwotę 9,00 zł brutto. Pierwsze pomniejszenie Opłaty Abonamentowej nastąpi od pierwszego Okresu Rozliczeniowego obowiązywania Umowy.
2. Zgoda marketingowa może również zostać wyrażona w trakcie obowiązywania Umowy, przy czym pomniejszenie Opłaty Abonamentowej na zasadach określonych w ust. 1 nastąpi począwszy od Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym złożono oświadczenie o wyrażeniu zgody marketingowej.
3. W przypadku Umowy dotyczącej Usług Wiązanych, zmniejszenie Opłaty Abonamentowej, o którym mowa w ust. 1 i 2, przysługuje odnośnie do Opłaty Abonamentowej dotyczącej jednej Usługi – tej, której wysokość jest najwyższa.
4. W przypadku cofnięcia zgody marketingowej, Opłata Abonamentowa nie będzie pomniejszana począwszy od Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym nastąpiło cofnięcie zgody marketingowej.