

Cennik usług Telewizji Cyfrowej IPTV

Tabela 1 Opłaty jednorazowe

Poz.	RODZAJ USŁUGI	CENA BRUTTO (ZŁ)
OPLĄTY JEDNORAZOWE PRZY UMOWIE NA OKRES 24 MIESIĄCE:		
1.A	Instalacja sieci telewizyjnej	1,00
	Aktywacja usługi TV FTTH	49,00
	Aktywacja Sprzętu STB	50,00
	Aktywacja Sprzętu FTTH	99,00
	ROUTER Wi-Fi, AC, Gigabit LAN	150,00
	Instalacja usługi DOMTEL DVB-T	1,00
OPLĄTY JEDNORAZOWE PRZY UMOWIE NA OKRES 12 MIESIĘCY:		
1.B	Instalacja sieci telewizyjnej	90,00
	Aktywacja usługi TV FTTH	600,00
	Aktywacja Sprzętu STB	90,00
	Aktywacja Sprzętu FTTH	400,00
	ROUTER Wi-Fi, AC, Gigabit LAN	150,00
	Instalacja usługi DOMTEL DVB-T	50,00
OPLĄTY JEDNORAZOWE PRZY UMOWIE NA OKRES: CZAS NIEOKREŚLONY		
1.C	Instalacja sieci telewizyjnej	200,00
	Aktywacja usługi TV FTTH	600,00
	Aktywacja Sprzętu STB	200,00
	Aktywacja Sprzętu FTTH	400,00
	ROUTER Wi-Fi, AC, Gigabit LAN	150,00
	Instalacja usługi DOMTEL DVB-T	200,00

Tabela 2 Opłaty abonamentowe miesięczne

Poz.	PAKIET TV	CENA BRUTTO (ZŁ)
2.A. PAKIET (OPŁATA MIESIĘCZNA) PRZY UMOWIE NA OKRES 24 MIESIĄCE:		
1.	BOGATY	129,00
2.	KORZYSTNY	119,00
3.	NA START PLUS	67,00
2.B. PAKIET (OPŁATA MIESIĘCZNA) PRZY UMOWIE NA OKRES 12 MIESIĘCY:		
1.	BOGATY	139,00
2.	KORZYSTNY	129,00
3.	NA START PLUS	77,00
2.C. PAKIET (OPŁATA MIESIĘCZNA) PRZY UMOWIE NA OKRES: CZAS NIEOKREŚLONY		
1.	BOGATY	149,00
2.	KORZYSTNY	139,00
3.	NA START PLUS	87,00

Tabela 3 Inne opłaty jednorazowe

Poz.	Rodzaj Usługi	Cena brutto (zł)
1.	AKTYWACJA DODATKOWEGO STB HD	57,00
2.	Ułożenie dodatkowych przewodów w lokalu (Multiroom)	50,00
3.	Aneks do umowy / Cesja	50,00
4.	Dezaktywacja / Aktywacja usługi	50,00
5.	Switch 5-port 100MB	90,00

6.	Switch 5-port 1GB	140,00
7.	Switch 8-port 1GB	180,00
8.	Switch 5-port 1GB zarządzalny	220,00
9.	Router Wi-Fi, AC, Gigabit LAN	150,00
10.	Router Wi-Fi 6	350,00
11.	Router Mesh 2 pack	450,00
12.	Router Mesh 3 pack	600,00
13.	Pilot	50,00
14.	Zasilacz	50,00
15.	Kabel HDMI	20,00
16.	Rozbudowa/modernizacja/przystosowanie instalacji w lokalu Klienta do podziału na dwa urządzenia Cena za każdy punkt wtyku.	260,00
17.	Konfiguracja/wymiana urządzeń odbiorczych: Routera/ STB/ telewizora	100,00
18.	Przeniesienie usługi w inną lokalizację – kontynuacja umowy dot aktywacji	100,00
19.	Usługi płatne z winy Abonenta (prace wykonane w ciągu 1h) m.in.: - wyjazd serwisu na żądanie Abonenta w przypadku nieuzasadnionego wezwania serwisu, - odwołanie serwisu, gdy serwis jest już w drodze; - serwis nie odbył się z winy Abonenta (brak osoby pełnoletniej, brak osoby upoważnionej w lokalizacji)	140,00
20.	Każda kolejna roboczogodzina serwisu	140,00
21.	Zdalna pomoc	60,00
22.	Dojazd do Klienta	50,00
23.	Naprawa istniejącej instalacji (z tych samych materiałów), uszkodzonej z winy Abonenta	200,00
24.	Naprawa istniejącej instalacji w technologii FTTH uszkodzonej z winy Abonenta	600,00
25.	Wymiana przyłącza	600,00
26.	Jeden spaw światłowodowy	140,00
27.	Usługa serwisowa w siedzibie Klienta każda kolejna godzina	140,00
28.	Instalacja gniazda telewizyjnego	200,00
29.	Demontaż instalacji, urządzeń w lokalu Abonenta	300,00
30.	Zmiana lokalizacji świadczenia usługi w technologii Ethernet (jeśli istnieją możliwości techniczne świadczenia usługi w nowej lokalizacji)	400,00
31.	Zmiana lokalizacji świadczenia usługi - Aktywacja usługi w technologii FTTH (jeśli istnieją możliwości techniczne świadczenia usługi w nowej lokalizacji)	600,00
32.	Obiór Sprzętu STB przez serwisanta z lokalu abonenta po rozwiązaniu umowy	140,00

Tabela 4 Inne opłaty miesięczne

Poz.	Rodzaj Usługi	Cena brutto
1.	MULTIROOM – przy umowie na 24 m-ce	6,00
2.	MULTIROOM – przy umowie na 12 m-cy lub czas nieokreślony	9,00
3.	Inne opłaty miesięczne: ROUTER Wi-Fi, AC, Gigabit LAN Wartość brutto ROUTER: 150,00zł Ilość rat: 24 Kwota raty miesięcznej przez okres 24 miesięcy: 6,25 zł	6,25
4.	CZYNSZ DZIERŻAWY DODATKOWEGO STB HD PVR / multiPVR	10,00
5.	CZYNSZ DZIERŻAWY DODATKOWEGO STB 4K / SMART – przy umowie na 24 m-ce	15,00
6.	CZYNSZ DZIERŻAWY DODATKOWEGO STB 4K / SMART – przy umowie na 12 m-cy lub czas nieokreślony	20,00
Pakiety Tematyczne kanałów telewizyjnych		
7.	Pakiet Więcej Sportu Plus (dot. pakietów: Korzystny, Bogaty)	24,99
8.	Pakiet Więcej Erotyki (dot. pakietów: Korzystny, Bogaty)	24,99
Pakiety Premium kanałów telewizyjnych		

9.	Pakiet Canal+ Serieale i Filmy (dot. pakietów: Korzystny, Bogaty)	28,99
10.	Pakiet Canal+ Super Sport (dot. pakietów: Korzystny, Bogaty)	68,99
11.	Pakiet Cinemax HD (dot. pakietów: Korzystny, Bogaty)	14,99
12.	Pakiet Cinemax HD dla Abonentów Pakietu Premium HBO (dot. pakietów: Korzystny, Bogaty)	10,00
13.	Pakiet Filmbbox HD (dot. pakietów: Korzystny, Bogaty)	14,99
14.	Pakiet HBO+MAX Podstawowy (dot. pakietów: Korzystny, Bogaty)	19,99
15.	Pakiet HBO+MAX Standardowy (dot. pakietów: Korzystny, Bogaty)	29,99
16.	Pakiet HBO+MAX Premium (dot. pakietów: Korzystny, Bogaty)	49,99
17.	Pakiet Eleven (dot. pakietów: Korzystny, Bogaty)	24,99
18.	Dostęp do Platformy VIAPLAY	55,00
19.	Dostęp do Platformy TV SMART – przy umowie na 24 m-ce	12,00
20.	Dostęp do Platformy TV SMART – przy umowie na 12 m-cy lub czas nieokreślony	20,00

Tabela 5 kary umowne / windykacja należności

Poz.	Rodzaj Usługi	Cena brutto (zł)
1.	Kwota za udostępnianie lub / i odsprzedawanie usługi poza lokal, po bezskutecznym informowaniu o zaniechaniu	1 000,00
2.	Kwota za dokonywanie jakichkolwiek zmian technicznych w użyczonym Sprzęcie dostępowym STB, w tym przełamywanie zabezpieczeń, przerabianie itp.	1 000,00
3.	Opłata za niezwrócenie (powyżej 7 dni), uszkodzenie Sprzętu dostępowego STB HD lub zwrot niekompletnego Sprzętu dostępowego STB HD, zwrócony sprzęt nosi znamiona nadmiernego używania	400,00
4.	Opłata za niezwrócenie (powyżej 7 dni), uszkodzenie Sprzętu dostępowego STB 4K lub zwrot niekompletnego Sprzętu dostępowego STB 4K, zwrócony sprzęt nosi znamiona nadmiernego używania	800,00
6.	Opłata za niezwrócenie (powyżej 7 dni), uszkodzenie Sprzętu FTTH lub zwrot niekompletnego Sprzętu, zwrócony sprzęt nosi znamiona nadmiernego używania	400,00
7.	Opłata za brak zwrotu lub uszkodzenie modułu CAM	200,00
8.	Opłata za brak zwrotu lub uszkodzenie karty DVB	50,00
9.	Bezprawne użytkowanie adresu IP	360,00

§ 1 Objasnienia i informacje do Cennika

1. Cennik obowiązuje w terminie 10.11.2024-31.10.2025.
2. Wszystkie ceny podane w tabelach są cenami brutto.
3. Abonent, który posiada obecnie „Umowę o świadczenie usługi Telewizji Cyfrowej przez DOMTEL TELECOM” zawartą na czas określony może skorzystać z Ofert, jeśli opłata abonamentowa za wybrany pakiet nie będzie niższa niż obecna opłata abonamentowa za pakiet, z którego korzysta Abonent.
4. Abonent, który posiada obecnie „Umowę o świadczenie usługi Telewizji Cyfrowej przez DOMTEL TELECOM” zawartą na czas określony może skorzystać z Oferty przy czym zawarcie Umowy nie może powodować skrócenia okresu umowy terminowej.
5. Z Oferty nie może skorzystać Abonent, z którym Dostawca Usług rozwiązał uprzednio umowę o świadczenie usług, z przyczyn leżących po stronie Abonenta, w tym z powodu niuregulowania należności związanych ze świadczonymi przez Dostawcę usługami telekomunikacyjnymi oraz członków jego rodziny zamieszkujących pod wspólnym adresem.

§ 2 Pomniejszenie Opłaty Abonamentowej za wyrażenie zgody na Rachunek w postaci faktury elektronicznej.

1. Jeśli Abonent przy zawarciu Umowy oświadczy, że wyraża zgodę na otrzymywanie Rachunków w postaci faktur elektronicznych drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej (zgoda na e-fakturę), jego Opłata Abonamentowa zostanie pomniejszona o kwotę 5,00 zł brutto. Pierwsze pomniejszenie Opłaty Abonamentowej nastąpi od pierwszego Okresu Rozliczeniowego obowiązywania Umowy.
2. Zgoda na e-fakturę może zostać wyrażona w trakcie obowiązywania Umowy, przy czym pomniejszenie Opłaty Abonamentowej na zasadach określonych w ust. 1 nastąpi począwszy od Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym złożono oświadczenie o wyrażeniu zgody na e-fakturę.
3. W przypadku Umowy dotyczącej Usług Wiązanych, zmniejszenie Opłaty Abonamentowej, o którym mowa w ust. 1 i 2, przysługuje odnośnie do Opłaty Abonamentowej dotyczącej jednej Usługi – tej, której wysokość jest najwyższa.
4. W przypadku cofnięcia zgody na e-fakturę, Opłata Abonamentowa nie będzie pomniejszana począwszy od Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym nastąpiło cofnięcie zgody na e-fakturę.

§ 3 Pomniejszenie Opłaty Abonamentowej w zamian za wyrażenie zgody marketingowej.

1. Jeśli Abonent przy zawarciu Umowy oświadczy, że wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych, a także danych transmisyjnych w celach prezentacji produktów i Usług świadczonych przez Dostawcę usług za pośrednictwem telekomunikacyjnych urządzeń końcowych (zgoda marketingowa), jego Opłata Abonamentowa zostanie pomniejszona o kwotę 5,00 zł brutto. Pierwsze pomniejszenie Opłaty Abonamentowej nastąpi od pierwszego Okresu Rozliczeniowego obowiązywania Umowy.
2. Zgoda marketingowa może również zostać wyrażona w trakcie obowiązywania Umowy, przy czym pomniejszenie Opłaty Abonamentowej na zasadach określonych w ust. 1 nastąpi począwszy od Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym złożono oświadczenie o wyrażeniu zgody marketingowej.
3. W przypadku Umowy dotyczącej Usług Wiązanych, zmniejszenie Opłaty Abonamentowej, o którym mowa w ust. 1 i 2, przysługuje odnośnie do Opłaty Abonamentowej dotyczącej jednej Usługi – tej, której wysokość jest najwyższa.
4. W przypadku cofnięcia zgody marketingowej, Opłata Abonamentowa nie będzie pomniejszana począwszy od Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym nastąpiło cofnięcie zgody marketingowej.

§ 4 Pomniejszenie Opłaty Abonamentowej w zamian za terminową zapłatę.

1. W przypadku, gdy Abonent dokona terminowej zapłaty za Usługi wyszczególnione w Rachunku, jego Opłata Abonamentowa za Okres Rozliczeniowy następujący po Okresie Rozliczeniowym, za który dokonano terminowej zapłaty, zostanie pomniejszona o kwotę 5,00 zł brutto.
 2. Przez terminową zapłatę należy rozumieć uznanie rachunku bankowego Dostawcy usług kwotą należności wskazaną w Rachunku za dany Okres Rozliczeniowy najpóźniej w ostatnim dniu płatności określonym w Umowie lub na Rachunku.
 3. W przypadku Umowy dotyczącej Usług Wiązanych, zmniejszenie Opłaty Abonamentowej, o którym mowa w ust. 1 i 2, przysługuje odnośnie do Opłaty Abonamentowej dotyczącej jednej Usługi – tej, której wysokość jest najwyższa.
 4. Zmniejszenie Opłaty Abonamentowej, o którym mowa w ust. 1 następuje osobno odnośnie do każdego Okresu Rozliczeniowego, począwszy od drugiego Okresu Rozliczeniowego obowiązywania Umowy.
 5. W przypadku braku terminowej zapłaty za Usługi wyszczególnione w Rachunku, Opłata Abonamentowa w kolejnym Okresie Rozliczeniowym nie zostanie pomniejszona zgodnie z ust. 1. Jeśli Abonent dokona terminowej zapłaty w kolejnym Okresie Rozliczeniowym łącznie za:
 - 1) kolejny Okres Rozliczeniowy;
 - 2) zaległe opłaty za Usługi wyszczególnione w Rachunku za poprzedni Okres Rozliczeniowy wraz z należnymi dla Dostawcy usług odsetkami
- Opłata Abonamentowa będzie pomniejszona na zasadach określonych w ust. 1-4.