

Cennik usług Telewizji Cyfrowej IPTV

Tabela 1 Opłaty jednorazowe

Poz.	RODZAJ USŁUGI	CENA BRUTTO (ZŁ)
OPLĄTY JEDNORAZOWE PRZY UMOWIE NA OKRES 24 MIESIĄCE:		
1.A	Instalacja sieci telewizyjnej	1,00
	Aktywacja usługi telewizji	1,00
	Instalacja TV Apka	1,00
	Aktywacja TV Apka	1,00
	Aktywacja usługi TV FTTH	49,00
	Aktywacja Sprzętu STB	50,00
	Aktywacja Sprzętu FTTH	99,00
OPLĄTY JEDNORAZOWE PRZY UMOWIE NA OKRES 12 MIESIĘCY:		
1.B	Instalacja sieci telewizyjnej	90,00
	Aktywacja usługi telewizji	1,00
	Instalacja TV Apka	90,00
	Aktywacja TV Apka	1,00
	Aktywacja usługi TV FTTH	600,00
	Aktywacja Sprzętu STB	90,00
	Aktywacja Sprzętu FTTH	400,00
OPLĄTY JEDNORAZOWE PRZY UMOWIE NA OKRES: CZAS NIEOKREŚLONY		
1.C	Instalacja sieci telewizyjnej	200,00
	Aktywacja usługi telewizji	1,00
	Instalacja TV Apka	200,00
	Aktywacja TV Apka	1,00
	Aktywacja usługi TV FTTH	600,00
	Aktywacja Sprzętu STB	200,00
	Aktywacja Sprzętu FTTH	400,00

Tabela 2 Opłaty abonamentowe miesięczne

Poz.	PAKIET TV	CENA BRUTTO (ZŁ)			
		TV Apka	STB HD	STB 4K	STB SMART
1	2	3	4	5	6
PAKIET (OPLĄTA MIESIĘCZNA) PRZY UMOWIE NA OKRES 24 MIESIĄCE:					
2.A.	BOGATY	-	129,00	138,00	150,00
	KORZYSTNY	-	119,00	128,00	140,00
	DOM	72,00	72,00	81,00	-
PAKIET (OPLĄTA MIESIĘCZNA) PRZY UMOWIE NA OKRES 12 MIESIĘCY:					
2.B.	BOGATY	-	134,00	143,00	155,00
	KORZYSTNY	-	124,00	133,00	145,00
	DOM	77,00	77,00	86,00	-
PAKIET (OPLĄTA MIESIĘCZNA) PRZY UMOWIE NA OKRES: CZAS NIEOKREŚLONY					
2.C.	BOGATY	-	139,00	148,00	160,00
	KORZYSTNY	-	129,00	138,00	150,00
	DOM	82,00	82,00	91,00	-

Tabela 3 Inne opłaty jednorazowe

Poz.	Rodzaj Usługi	Cena brutto (zł)
1.	Aktywacja dodatkowego STB	57,00

Poz.	Rodzaj Usługi	Cena brutto (zł)
2.	Ułożenie dodatkowych przewodów w lokalu (Multiroom)	50,00
3.	Aneks do umowy	50,00
4.	Cesja - płatna przez nowego Abonenta	50,00
5.	Dezaktywacja / Aktywacja usługi	50,00
6.	Switch 5-port 100MB	90,00
7.	Switch 5-port 1GB	140,00
8.	Switch 8-port 1GB	180,00
9.	Switch 5-port 1GB zarządzalny	220,00
10.	Router Wi-Fi, AC, Gigabit LAN	150,00
11.	Router Wi-Fi 6	350,00
12.	Router Wi-Fi 7; 2,5G	360,00
13.	Router Mesh 2 pack	450,00
14.	Router Mesh 3 pack	600,00
15.	Pilot	50,00
16.	Zasilacz	50,00
17.	Kabel HDMI	20,00
18.	Rozbudowa/modernizacja/przystosowanie do podziału na dwa urządzenia (cena za każdy punkt wtyku) instalacji w lokalu Klienta	260,00
19.	Konfiguracja/wymiana urządzeń odbiorczych: Routera/ STB/ telewizora	100,00
20.	Przeniesienie usługi telewizji w inną lokalizację – kontynuacja umowy	100,00
21.	Usługa serwisowa w siedzibie Klienta - każda rozpoczęta godzina	140,00
22.	Opłata za wezwanie serwisu przez Abonenta	140,00
23.	Zdalna pomoc	60,00
24.	Dojazd do Klienta	50,00
25.	Naprawa istniejącej instalacji (z tych samych materiałów)	200,00
26.	Naprawa istniejącej instalacji w technologii FTTH	600,00
27.	Wymiana przyłącza	600,00
28.	Jeden spaw światłowodowy	140,00
29.	Usługa serwisowa w siedzibie Klienta każda kolejna godzina	140,00
30.	Instalacja gniazda telewizyjnego	200,00
31.	Demontaż instalacji, urządzeń w lokalu Abonenta	300,00
32.	Zmiana lokalizacji świadczenia usługi w technologii Ethernet (jeśli istnieją możliwości techniczne świadczenia usługi w nowej lokalizacji)	400,00
33.	Zmiana lokalizacji świadczenia usługi - Aktywacja usługi w technologii FTTH (jeśli istnieją możliwości techniczne świadczenia usługi w nowej lokalizacji)	600,00
34.	Obiór Sprzętu STB / FTTH przez serwisanta z lokalu abonenta po rozwiązaniu umowy	140,00

Tabela 4 Inne opłaty miesięczne

Poz.	Rodzaj Usługi	Cena brutto
1.	MULTIROOM – przy umowie na 24 m-ce	6,00
2.	MULTIROOM – przy umowie na 12 m-cy lub czas nieokreślony	9,00
3.	CZYN SZ DZIERŻAWY DODATKOWEGO STB HD	10,00
4.	CZYN SZ DZIERŻAWY DODATKOWEGO STB 4K – przy umowie na 24 m-ce	15,00
5.	CZYN SZ DZIERŻAWY DODATKOWEGO STB 4K – przy umowie na 12 m-cy lub czas nieokreślony	20,00
6.	CZYN SZ DZIERŻAWY DODATKOWEGO STB SMART – przy umowie na 24 m-ce (gdy podstawowy STB to STB SMART)	15,00
7.	CZYN SZ DZIERŻAWY DODATKOWEGO STB SMART – przy umowie na 24 m-ce (gdy podstawowy STB to STB HD)	27,00

Poz.	Rodzaj Usługi	Cena brutto
8.	CZYN SZ DZIERŻAWY DODATKOWEGO STB SMART – przy umowie na 12 m-cy lub czas nieokreślony (gdy podstawowy STB to STB SMART)	20,00
9.	CZYN SZ DZIERŻAWY DODATKOWEGO STB SMART – przy umowie na 12 m-cy lub czas nieokreślony (gdy podstawowy STB to STB HD)	32,00
Pakiety Tematyczne kanałów telewizyjnych (dot. pakietów: Korzystny, Bogaty)		
10.	Pakiet Więcej Sportu Plus	24,99
11.	Pakiet Więcej Erotyki	24,99
Pakiety Premium kanałów telewizyjnych (dot. pakietów: Korzystny, Bogaty)		
12.	Pakiet Canal+ Serieale i Filmy	28,99
13.	Pakiet Canal+ Super Sport	68,99
14.	Pakiet Cinemax HD	14,99
15.	Pakiet Cinemax HD dla Abonentów Pakietu Premium HBO	10,00
16.	Pakiet FilmBox+	14,99
17.	Pakiet HBO+MAX Podstawowy	29,99
18.	Pakiet HBO+MAX Standardowy	39,99
19.	Pakiet HBO+MAX Premium	49,99
20.	Pakiet Eleven	24,99
Dostęp do Platformy (dot. pakietów: Korzystny, Bogaty)		
21.	Dostęp do Platformy TV SMART – przy umowie na 24 m-ce	12,00
22.	Dostęp do Platformy TV SMART – przy umowie na 12 m-cy lub czas nieokreślony	20,00
23.	Dostęp do Platformy DISNEY+ STANDARD	34,99
24.	Dostęp do Platformy DISNEY+ PREMIUM	59,99
25.	Dostęp do Platformy DISNEY+ UPGRADE PREMIUM	25,00

Tabela 5 kary umowne / windykacja należności

Poz.	Rodzaj Usługi	Cena brutto (zł)
1.	Kwota za udostępnianie lub / i odsprzedawanie usługi poza lokal, po bezskutecznym informowaniu o zaniechaniu	1 000,00
2.	Kwota za dokonywanie jakichkolwiek zmian technicznych w użyczonym Sprzęcie dostępowym STB / FTTH, w tym przełamywanie zabezpieczeń, przerabianie itp.	1 000,00
3.	Oплата za niezwrócenie (powyżej 7 dni), uszkodzenie Sprzętu dostępowego STB HD lub zwrot niekompletnego / uszkodzonego / zniszczonego Sprzętu dostępowego STB HD	400,00
4.	Oплата za niezwrócenie (powyżej 7 dni), uszkodzenie Sprzętu dostępowego STB 4K / SMART lub zwrot niekompletnego / uszkodzonego / zniszczonego Sprzętu dostępowego STB 4K / SMART	800,00
5.	Oплата za niezwrócenie (powyżej 7 dni), uszkodzenie Sprzętu FTTH lub zwrot niekompletnego / uszkodzonego / zniszczonego Sprzętu	400,00

§ 1 Objasnienia i informacje do Cennika

- Cennik obowiązuje w terminie 01.02.2026 – 31.10.2026.
- Wszystkie ceny podane w tabelach są cenami brutto.
- Abonent, który posiada obecnie „Umowę o świadczenie usługi Telewizji Cyfrowej przez DOMTEL TELECOM” zawartą na czas określony może skorzystać z Ofert, jeśli opłata abonamentowa za wybrany pakiet nie będzie niższa niż obecna opłata abonamentowa za pakiet, z którego korzysta Abonent.
- Abonent, który posiada obecnie „Umowę o świadczenie usługi Telewizji Cyfrowej przez DOMTEL TELECOM” zawartą na czas określony może skorzystać z Oferty przy czym zawarcie Umowy nie może powodować skrócenia okresu umowy terminowej.
- Z Oferty nie może skorzystać Abonent, z którym Dostawca Usług rozwiązał uprzednio umowę o świadczenie usług, z przyczyn leżących po stronie Abonenta, w tym z powodu nieuregulowania należności związanych ze świadczonymi przez Dostawcę usługami telekomunikacyjnymi.
- TV Apka dostępna jest:
 - a) na telewizorze – wymagane jest pobranie aplikacji TV Apka;
 - b) na komputerze – poprzez tv.domtel.com.pl;
 - c) na urządzeniach mobilnych – poprzez tv.domtel.com.pl lub aplikację TV Apka.

Aby skorzystać z usługi należy zalogować się wpisując w polu login: Numer ID Klienta TV oraz w polu hasło: TV Hasło znajdujące się na Umowie o świadczenie usług komunikacji elektronicznej.

§ 2 Pomniejszenie Opłaty Abonamentowej za wyrażenie zgody na Rachunek w postaci faktury elektronicznej.

1. Jeśli Abonent przy zawarciu Umowy oświadczy, że wyraża zgodę na otrzymywanie Rachunków w postaci faktur elektronicznych drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej (zgoda na e-fakturę), jego Opłata Abonamentowa zostanie pomniejszona o kwotę 5,00 zł brutto. Pierwsze pomniejszenie Opłaty Abonamentowej nastąpi od pierwszego Okresu Rozliczeniowego obowiązywania Umowy.
2. Zgoda na e-fakturę może zostać wyrażona w trakcie obowiązywania Umowy, przy czym pomniejszenie Opłaty Abonamentowej na zasadach określonych w ust. 1 nastąpi począwszy od Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym złożono oświadczenie o wyrażeniu zgody na e-fakturę.
3. W przypadku Umowy dotyczącej Usług Wiązanych, zmniejszenie Opłaty Abonamentowej, o którym mowa w ust. 1 i 2, przysługuje odnośnie do Opłaty Abonamentowej dotyczącej jednej Usługi – tej, której wysokość jest najwyższa.
4. W przypadku cofnięcia zgody na e-fakturę, Opłata Abonamentowa nie będzie pomniejszana począwszy od Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym nastąpiło cofnięcie zgody na e-fakturę.

§ 3 Pomniejszenie Opłaty Abonamentowej w zamian za wyrażenie zgody marketingowej.

1. Jeśli Abonent przy zawarciu Umowy oświadczy, że wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych, a także danych transmisyjnych w celach prezentacji produktów i Usług świadczonych przez Dostawcę usług za pośrednictwem telekomunikacyjnych urządzeń końcowych (zgoda marketingowa), jego Opłata Abonamentowa zostanie pomniejszona o kwotę 5,00 zł brutto. Pierwsze pomniejszenie Opłaty Abonamentowej nastąpi od pierwszego Okresu Rozliczeniowego obowiązywania Umowy.
2. Zgoda marketingowa może również zostać wyrażona w trakcie obowiązywania Umowy, przy czym pomniejszenie Opłaty Abonamentowej na zasadach określonych w ust. 1 nastąpi począwszy od Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym złożono oświadczenie o wyrażeniu zgody marketingowej.
3. W przypadku Umowy dotyczącej Usług Wiązanych, zmniejszenie Opłaty Abonamentowej, o którym mowa w ust. 1 i 2, przysługuje odnośnie do Opłaty Abonamentowej dotyczącej jednej Usługi – tej, której wysokość jest najwyższa.
4. W przypadku cofnięcia zgody marketingowej, Opłata Abonamentowa nie będzie pomniejszana począwszy od Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym nastąpiło cofnięcie zgody marketingowej.

§ 4 Pomniejszenie Opłaty Abonamentowej w zamian za terminową zapłatę.

1. W przypadku, gdy Abonent dokona terminowej zapłaty za Usługi wyszczególnione w Rachunku, jego Opłata Abonamentowa za Okres Rozliczeniowy następujący po Okresie Rozliczeniowym, za który dokonano terminowej zapłaty, zostanie pomniejszona o kwotę 5,00 zł brutto.
2. Przez terminową zapłatę należy rozumieć uznanie rachunku bankowego Dostawcy usług kwotą należności wskazaną w Rachunku za dany Okres Rozliczeniowy najpóźniej w ostatnim dniu płatności określonym w Umowie lub na Rachunku.
3. W przypadku Umowy dotyczącej Usług Wiązanych, zmniejszenie Opłaty Abonamentowej, o którym mowa w ust. 1 i 2, przysługuje odnośnie do Opłaty Abonamentowej dotyczącej jednej Usługi – tej, której wysokość jest najwyższa.
4. Zmniejszenie Opłaty Abonamentowej, o którym mowa w ust. 1 następuje osobno odnośnie do każdego Okresu Rozliczeniowego, począwszy od drugiego Okresu Rozliczeniowego obowiązywania Umowy.
5. W przypadku braku terminowej zapłaty za Usługi wyszczególnione w Rachunku, Opłata Abonamentowa w kolejnym Okresie Rozliczeniowym nie zostanie pomniejszona zgodnie z ust. 1. Jeśli Abonent dokona terminowej zapłaty w kolejnym Okresie Rozliczeniowym łącznie za:
 - 1) kolejny Okres Rozliczeniowy;
 - 2) zaległe opłaty za Usługi wyszczególnione w Rachunku za poprzedni Okres Rozliczeniowy wraz z należnymi dla Dostawcy usług odsetkami– Opłata Abonamentowa będzie pomniejszona na zasadach określonych w ust. 1-4.