

Cennik usług Home Internet i IPTV „E”

Tabela 1 Opłaty jednorazowe

Poz.	RODZAJ USŁUGI	CENA BRUTTO (ZŁ)
OPLĄTY JEDNORAZOWE PRZY UMOWIE NA OKRES 24 MIESIĄCE:		
1.	Instalacja sieci telewizyjnej	1,00
	Instalacja sieci internetowej	1,00
	Aktywacja usługi internetu	1,00
	Aktywacja usługi Home Internet FTTH	1,00
	Aktywacja Sprzętu STB	1,00
	Aktywacja Sprzętu FTTH	1,00
	ROUTER Wi-Fi, AC, Gigabit LAN	150,00

Tabela 2 Opłaty abonamentowe miesięczne

2.A. PAKIET (OPLĄTA MIESIĘCZNA) PRZY UMOWIE NA OKRES 24 MIESIĄCE - PIERWSZE 12 MIESIĘCY TRWANIA UMOWY:

Poz.	NAZWA PAKIETU	PAKIET TV	PAKIET INTERNET (MAKSYMALNA PRĘDKOŚĆ POBIERANIA DO/ WYSYŁANIA DO)	CENA BRUTTO (ZŁ)		
				TV Apka	STB HD	STB 4K
1	2	3	4	5	6	7
1.	M	DOM	600 Mb/s / 200 Mb/s	16,00	16,00	25,00

2.B. PAKIET (OPLĄTA MIESIĘCZNA) PRZY UMOWIE NA OKRES 24 MIESIĄCE KOLEJNE 12 MIESIĘCY TRWANIA UMOWY:

1.	S	DOM	300 Mb/s / 100 Mb/s	84,99	89,99	98,99
2.	M	DOM	600 Mb/s / 200 Mb/s	89,99	94,99	103,99
3.	L	DOM	900 Mb/s / 300 Mb/s	99,99	104,99	113,99

Tabela 3 Inne opłaty jednorazowe

Poz.	Rodzaj Usługi	Cena brutto (zł)
1.	AKTYWACJA DODATKOWEGO STB	57,00
2.	Ułożenie dodatkowych przewodów w lokalu (Multiroom)	50,00

Tabela 4 Inne opłaty miesięczne

Poz.	Rodzaj Usługi	Cena brutto
1.	MULTIROOM – przy umowie na 24 m-ce	6,00
2.	CZYNSZ DZIERŻAWY DODATKOWEGO STB multiPVR	10,00
3.	CZYNSZ DZIERŻAWY DODATKOWEGO STB 4K – przy umowie na 24 m-ce	15,00

IN_D_E

Cennik usług Home Internet „A”

Tabela 1 Opłaty jednorazowe

Poz.	RODZAJ USŁUGI	CENA BRUTTO (ZŁ)
OPLĄTY JEDNORAZOWE PRZY UMOWIE NA OKRES 24 MIESIĄCE:		
1.A.	Instalacja sieci internetowej	1,00
	Aktywacja usługi internetu	1,00
	Aktywacja Sprzętu FTTH	49,00
	ROUTER Wi-Fi, AC, Gigabit LAN	150,00

Tabela 2 Opłaty abonamentowe miesięczne

Poz.	PAKIET INTERNET (MAKSYMALNA PRĘDKOŚĆ POBIERANIA DO/WYSYŁANIA DO)	CENA BRUTTO (ZŁ)
PAKIET (OPLĄTA MIESIĘCZNA) PRZY UMOWIE NA OKRES 24 MIESIĄCE:		
2.	DOMTEL 300 Mb/s / 100 Mb/s	64,99

Poz.	PAKIET INTERNET (MAKSYMALNA PRĘDKOŚĆ POBIERANIA DO/WYSYŁANIA DO)	CENA BRUTTO (ZŁ)
	DOMTEL 600 Mb/s / 200 Mb/s	79,99
	DOMTEL 900 Mb/s / 300 Mb/s	94,99

Tabela 3 Inne opłaty jednorazowe

Poz.	Rodzaj Usługi	CENA BRUTTO (ZŁ)
1.	Aneks do umowy	50,00
2.	Cesja – płatna przez nowego Abonenta	50,00
3.	Zawieszenie usługi	50,00
4.	Dezaktywacja / Aktywacja usługi	50,00
5.	Zmiana pakietu na niższy	50,00
6.	Wydruk faktury	3,00
7.	Switch 5-port 100MB	90,00
8.	Switch 5-port 1GB	140,00
9.	Switch 8-port 1GB	180,00
10.	Switch 5-port 1GB zarządzalny	220,00
11.	Router Wi-Fi, AC, Gigabit LAN	150,00
12.	Router Wi-Fi 6	350,00
13.	Router Mesh 2 pack	450,00
14.	Router Mesh 3 packRozbudowa/modernizacja/przystosowanie do podziału na dwa urządzenia (cena za każdy punkt wtyku) instalacji w lokalu Klienta	600,00
15.	Rozbudowa/modernizacja/przystosowanie do podziału na dwa urządzenia (cena za każdy punkt wtyku) instalacji w lokalu Klienta	260,00
16.	Konfiguracja/wymiana urządzeń odbiorczych: Routera/ STB/ telewizora	100,00
17.	Przeniesienie usługi Internetu w inną lokalizację – kontynuacja umowy	100,00
18.	Usługa serwisowa w siedzibie Klienta - każda rozpoczęta godzina	140,00
19.	Opłata za wezwanie serwisu przez Abonenta	140
20.	Zdalna pomoc	60,00
21.	Dojazd do Klienta	50,00
22.	Naprawa istniejącej instalacji LAN (z tych samych materiałów)	200,00
23.	Naprawa istniejącej instalacji w technologii FTTH	600,00
24.	Wymiana przyłącza	600,00
25.	Jeden spaw światłowodowy	140,00
26.	Instalacja gniazda telewizyjnego	200,00
27.	Demontaż instalacji, Sprzętu w lokalu Abonenta	300,00
28.	Zmiana lokalizacji świadczenia usługi w technologii Ethernet (jeśli istnieją możliwości techniczne świadczenia usługi w nowej lokalizacji)	400,00
29.	Zmiana lokalizacji świadczenia usługi - Aktywacja usługi w technologii FTTH (jeśli istnieją możliwości techniczne świadczenia usługi w nowej lokalizacji)	600,00
30.	Odbiór Sprzętu FTTH przez serwisanta z lokalu abonenta po rozwiązaniu umowy	140,00

Tabela 4 Inne opłaty miesięczne

Poz.	Rodzaj Usługi	Cena brutto (zł)
1.	Publiczny adres IP	50,00

Tabela 5 kary umowne

Poz.	Rodzaj Usługi	Cena brutto (zł)
1.	Kwota za udostępnianie lub / i odsprzedawanie usługi poza lokal, po bezskutecznym informowaniu o zaniechaniu	1 000,00
2.	Kwota za dokonywanie jakichkolwiek zmian technicznych w użyczonym Sprzęcie dostępowym FTTH, w tym przełamywanie zabezpieczeń, przerabianie itp.	1 000,00
3.	Opłata za niezwrócenie (powyżej 7 dni), uszkodzenie Sprzętu FTTH lub zwrot niekompletnego lub zniszczonego Sprzętu	400,00

Cennik usług Telewizji Cyfrowej IPTV

Tabela 1 Opłaty jednorazowe

Poz.	RODZAJ USŁUGI	CENA BRUTTO (ZŁ)
OPLĄTY JEDNORAZOWE PRZY UMOWIE NA OKRES 24 MIESIĄCE:		
1.	Instalacja sieci telewizyjnej	1,00
	Aktywacja usługi telewizji	1,00
	Aktywacja usługi TV FTTH	49,00
	Aktywacja Sprzętu STB	50,00
	Aktywacja Sprzętu FTTH	99,00
	ROUTER Wi-Fi, AC, Gigabit LAN	150,00

Tabela 2 Opłaty abonamentowe miesięczne

Poz.	PAKIET TV	CENA BRUTTO (ZŁ)	
		STB HD	STB 4K
1	2	3	4
PAKIET (OPLĄTA MIESIĘCZNA) PRZY UMOWIE NA OKRES 24 MIESIĄCE:			
1.	DOM	72,00	81,00

Tabela 3 Inne opłaty jednorazowe

Poz.	Rodzaj Usługi	Cena brutto (zł)
1.	Aktywacja dodatkowego STB	57,00
2.	Ułożenie dodatkowych przewodów w lokalu (Multiroom)	50,00
3.	Aneks do umowy	50,00
4.	Cesja – płatna przez nowego Abonenta	50,00
5.	Dezaktywacja / Aktywacja usługi	50,00
6.	Switch 5-port 100MB	90,00
7.	Switch 5-port 1GB	140,00
8.	Switch 8-port 1GB	180,00
9.	Switch 5-port 1GB zarządzalny	220,00
10.	Router Wi-Fi, AC, Gigabit LAN	150,00
11.	Router Wi-Fi 6	350,00
12.	Router Mesh 2 pack	450,00
13.	Router Mesh 3 pack	600,00
14.	Pilot	50,00
15.	Zasilacz	50,00
16.	Kabel HDMI	20,00
17.	Rozbudowa/modernizacja/przystosowanie do podziału na dwa urządzenia (cena za każdy punkt wtyku) instalacji w lokalu Klienta	260,00
18.	Konfiguracja/wymiana urządzeń odbiorczych: Routera/ STB/ telewizora	100,00
19.	Przeniesienie usługi telewizji w inną lokalizację – kontynuacja umowy	100,00
20.	Usługa serwisowa w siedzibie Klienta - każda rozpoczęta godzina	140,00
21.	Opłata za wezwanie serwisu przez Abonenta	140,00
22.	Zdalna pomoc	60,00
23.	Dojazd do Klienta	50,00
24.	Naprawa istniejącej instalacji (z tych samych materiałów)	200,00
25.	Naprawa istniejącej instalacji w technologii FTTH	600,00
26.	Wymiana przyłącza	600,00

Poz.	Rodzaj Usługi	Cena brutto (zł)
27.	Jeden spaw światłowodowy	140,00
28.	Usługa serwisowa w siedzibie Klienta każda kolejna godzina	140,00
29.	Instalacja gniazda telewizyjnego	200,00
30.	Demontaż instalacji, urządzeń w lokalu Abonenta	300,00
31.	Zmiana lokalizacji świadczenia usługi w technologii Ethernet (jeśli istnieją możliwości techniczne świadczenia usługi w nowej lokalizacji)	400,00
32.	Zmiana lokalizacji świadczenia usługi - Aktywacja usługi w technologii FTTH (jeśli istnieją możliwości techniczne świadczenia usługi w nowej lokalizacji)	600,00
33.	Obiór Sprzętu STB / FTTH przez serwisanta z lokalu abonenta po rozwiązaniu umowy	140,00

Tabela 4 Inne opłaty miesięczne

Poz.	Rodzaj Usługi	Cena brutto
1.	MULTIROOM – przy umowie na 24 m-ce	6,00
3.	CZYN SZ DZIERŻAWY DODATKOWEGO STB multiPVR	10,00
4.	CZYN SZ DZIERŻAWY DODATKOWEGO STB 4K – przy umowie na 24 m-ce	15,00

Tabela 5 kary umowne / windykacja należności

Poz.	Rodzaj Usługi	Cena brutto (zł)
1.	Kwota za udostępnianie lub / i odsprzedawanie usługi poza lokal, po bezskutecznym informowaniu o zaniechaniu	1 000,00
2.	Kwota za dokonywanie jakichkolwiek zmian technicznych w użyczonym Sprzęcie dostępowym STB / FTTH, w tym przełamywanie zabezpieczeń, przerabianie itp.	1 000,00
3.	Opłata za niezwrócenie (powyżej 7 dni), uszkodzenie Sprzętu dostępowego STB multiPVR lub zwrot niekompletnego / uszkodzonego / zniszczonego Sprzętu dostępowego STB multiPVR	400,00
4.	Opłata za niezwrócenie (powyżej 7 dni), uszkodzenie Sprzętu dostępowego STB 4K lub zwrot niekompletnego / uszkodzonego / zniszczonego Sprzętu dostępowego STB 4K	800,00
5.	Opłata za niezwrócenie (powyżej 7 dni), uszkodzenie Sprzętu FTTH lub zwrot niekompletnego / uszkodzonego / zniszczonego Sprzętu	400,00

§ 1 Objasnienia i informacje do Cennika

- Cennik obowiązuje w terminie 14.03.2026 – 31.08.2026.
- Cennik jest jedynym dokumentem określającym ceny za świadczone przez Dostawcę usług Usługi, wskazane w cenniku dla zabudowy jednorodzinnej w Strefie E zgodnie z „Regulaminem – Strefy”.
- Abonent, który posiada obecnie „Umowę o świadczenie usługi Home Internet przez DOMTEL TELECOM” zawartą na czas określony może skorzystać z Ofert, jeśli opłata abonamentowa za wybrany pakiet nie będzie niższa niż obecna opłata abonamentowa za pakiet, z którego korzysta Abonent.
- Z Oferty nie może skorzystać Abonent, z którym Dostawca Usług rozwiązał uprzednio umowę o świadczenie usług, z przyczyn leżących po stronie Abonenta, w tym z powodu nieuregulowania należności związanych ze świadczonymi przez Dostawcę usługami telekomunikacyjnymi.
- Z obniżonej opłaty jednorazowej Tabela 1 poz. 1.A. i opłaty abonamentowej Tabela 2 poz. 2.A. może skorzystać Abonent, który nie korzysta z dostępu do usługi Telewizji Cyfrowej oraz Abonent, która nie korzystała wcześniej z obniżonej opłaty za pakiet.
- Router WiFi bez opłaty za konfigurację urządzenia odbiorczego dotyczy wyłącznie pierwszego urządzenia zakupionego przy umowie zawartej na okres 24 m-ce.

§ 2 Pomniejszenie Opłaty Abonamentowej za wyrażenie zgody na Rachunek w postaci faktury elektronicznej.

- Jeśli Abonent przy zawarciu Umowy oświadczy, że wyraża zgodę na otrzymywanie Rachunków w postaci faktur elektronicznych drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej (zgoda na e-fakturę), jego Opłata Abonamentowa zostanie pomniejszona o kwotę 6,00 zł brutto. Pierwsze pomniejszenie Opłaty Abonamentowej nastąpi od pierwszego Okresu Rozliczeniowego obowiązywania Umowy.
- Zgoda na e-fakturę może zostać wyrażona w trakcie obowiązywania Umowy, przy czym pomniejszenie Opłaty Abonamentowej na zasadach określonych w ust. 1 nastąpi począwszy od Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym złożono oświadczenie o wyrażeniu zgody na e-fakturę.
- W przypadku Umowy dotyczącej Usług Wiązanych, zmniejszenie Opłaty Abonamentowej, o którym mowa w ust. 1 i 2, przysługuje odnośnie do Opłaty Abonamentowej dotyczącej jednej Usługi – tej, której wysokość jest najwyższa.
- W przypadku cofnięcia zgody na e-fakturę, Opłata Abonamentowa nie będzie pomniejszana począwszy od Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym nastąpiło cofnięcie zgody na e-fakturę.

§ 3 Pomniejszenie Opłaty Abonamentowej w zamian za wyrażenie zgody marketingowej.

1. Jeśli Abonent przy zawarciu Umowy oświadczy, że wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych, a także danych transmisyjnych w celach prezentacji produktów i Usług świadczonych przez Dostawcę usług za pośrednictwem telekomunikacyjnych urządzeń końcowych (zgoda marketingowa), jego Opłata Abonamentowa zostanie pomniejszona o kwotę 9,00 zł brutto. Pierwsze pomniejszenie Opłaty Abonamentowej nastąpi od pierwszego Okresu Rozliczeniowego obowiązywania Umowy.
2. Zgoda marketingowa może również zostać wyrażona w trakcie obowiązywania Umowy, przy czym pomniejszenie Opłaty Abonamentowej na zasadach określonych w ust. 1 nastąpi począwszy od Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym złożono oświadczenie o wyrażeniu zgody marketingowej.
3. W przypadku Umowy dotyczącej Usług Wiązanych, zmniejszenie Opłaty Abonamentowej, o którym mowa w ust. 1 i 2, przysługuje odnośnie do Opłaty Abonamentowej dotyczącej jednej Usługi – tej, której wysokość jest najwyższa.
4. W przypadku cofnięcia zgody marketingowej, Opłata Abonamentowa nie będzie pomniejszana począwszy od Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym nastąpiło cofnięcie zgody marketingowej.