

### Cennik usług Home Internet i IPTV „F”

#### 1. Opłaty jednorazowe za instalację i aktywację Internetu i telewizji

Tabela 1. Opłaty jednorazowe brutto

| Rodzaj usługi                                                               | Opłata przy umowie na 24 miesiące |
|-----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
| Instalacja sieci telewizyjnej – wykonanie instalacji kablowej o długości do | <b>1,00 zł</b>                    |
| Instalacja sieci internetowej - wykonanie instalacji kablowej o długości do | <b>1,00 zł</b>                    |
| Instalacja TV Apka - wykonanie instalacji kablowej o długości do 10 m bez   | <b>1,00 zł</b>                    |
| Aktywacja usługi telewizyjnej                                               | <b>1,00 zł</b>                    |
| Aktywacja usługi internetowej                                               | <b>1,00 zł</b>                    |
| Aktywacja TV Apka                                                           | <b>1,00 zł</b>                    |
| Aktywacja Sprzętu FTTH                                                      | <b>50,00 zł</b>                   |

#### 2. Miesięczne opłaty abonamentowe brutto za internet i telewizję przy umowie na 24 miesiące

Tabela 2.1. Pakiet TV DOM

| Pakiet TV | PAKIET INTERNET<br>(MAKSYMALNA PRĘDKOŚĆ<br>POBIERANIA DO/WYSYŁANIA DO) | Wariant STB | Opłata od 1 do 12<br>miesięca | Opłata od 13 do 24<br>miesięca |
|-----------|------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------------------------|--------------------------------|
| DOM       | 600 Mb/s / 200 Mb/s                                                    | TV Apka     | <b>64,00 zł</b>               | <b>114,00 zł</b>               |
| DOM       | 900 Mb/s / 900 Mb/s                                                    | TV Apka     | <b>64,00 zł</b>               | <b>124,00 zł</b>               |

### Cennik usług Home Internet „F”

#### 1. Opłaty jednorazowe za instalację i aktywację Internetu

Tabela 1 Opłaty jednorazowe

| Rodzaj usługi                                                                                                                                                                                                                                        | Opłata brutto |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| Instalacja sieci internetowej - wykonanie instalacji kablowej o długości do 10 m bez konieczności wiercenia w ścianach i stropach, konfiguracja dostępu do internetu na maksymalnie 3 urządzeniach (komputer, tablet, telefon) i uruchomienie usługi | 1,00 zł       |
| Aktywacja usługi internetu                                                                                                                                                                                                                           | 1,00 zł       |
| Aktywacja Sprzętu FTTH                                                                                                                                                                                                                               | 99,00 zł      |

#### 2. Miesięczne opłaty abonamentowe za Internet

Tabela 2 Pakiet Internetu

| Pakiet Internetu (maksymalna prędkość pobierania do / wysyłania do) | Opłata brutto |
|---------------------------------------------------------------------|---------------|
| DOMTEL 300 Mb/s / 100 Mb/s                                          | 100,00 zł     |
| DOMTEL 600 Mb/s / 200 Mb/s                                          | 110,00 zł     |
| DOMTEL 900 Mb/s / 300 Mb/s                                          | 120,00 zł     |

### 3. Dodatkowe opłaty jednorazowe brutto

Tabela 3 Dodatkowe opłaty za sprzęt i usługi serwisowe

| Rodzaj usługi jednorazowej                                                                                                                                | Cena brutto |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| Aneks do umowy                                                                                                                                            | 50,00 zł    |
| Cesja płatna przez nowego Abonenta                                                                                                                        | 50,00 zł    |
| Zawieszenie usługi                                                                                                                                        | 50,00 zł    |
| Dezaktywacja / Aktywacja usługi                                                                                                                           | 50,00 zł    |
| Zmiana pakietu na niższy                                                                                                                                  | 50,00 zł    |
| Wydruk faktury                                                                                                                                            | 3,00 zł     |
| Switch 5-port 1 GB                                                                                                                                        | 140,00 zł   |
| Switch 8-port 1 GB                                                                                                                                        | 180,00 zł   |
| Switch 5-port 1 GB zarządzalny                                                                                                                            | 220,00 zł   |
| Router Wi-Fi, AC, Gigabit LAN                                                                                                                             | 150,00 zł   |
| Router Wi-Fi 7; 2,5 G                                                                                                                                     | 300,00 zł   |
| Router Mesh 2 pack                                                                                                                                        | 450,00 zł   |
| Router Mesh 3 pack                                                                                                                                        | 600,00 zł   |
| Rozbudowa / modernizacja / przystosowanie do podziału na dwa urządzenia (cena za każdy punkt wtyku) instalacji w lokalu Klienta                           | 260,00 zł   |
| Konfiguracja / wymiana urządzeń odbiorczych: Routera / STB / telewizora                                                                                   | 100,00 zł   |
| Przeniesienie usługi Internetu w inną lokalizację – kontynuacja umowy                                                                                     | 100,00 zł   |
| Usługa serwisowa w siedzibie Klienta - każda rozpoczęta godzina                                                                                           | 140,00 zł   |
| Opłata za wezwanie serwisu przez Abonenta                                                                                                                 | 140,00 zł   |
| Zdalna pomoc                                                                                                                                              | 60,00 zł    |
| Dojazd do Klienta                                                                                                                                         | 50,00 zł    |
| Naprawa istniejącej instalacji LAN (z tych samych materiałów)                                                                                             | 200,00 zł   |
| Naprawa istniejącej instalacji w technologii FTTH                                                                                                         | 600,00 zł   |
| Wymiana przyłącza                                                                                                                                         | 600,00 zł   |
| Jeden spaw światłowodowy                                                                                                                                  | 140,00 zł   |
| Instalacja gniazda telewizyjnego                                                                                                                          | 200,00 zł   |
| Demontaż instalacji, Sprzętu w lokalu Abonenta                                                                                                            | 300,00 zł   |
| Zmiana lokalizacji świadczenia usługi w technologii Ethernet (jeśli istnieją możliwości techniczne świadczenia usługi w nowej lokalizacji)                | 400,00 zł   |
| Zmiana lokalizacji świadczenia usługi - Aktywacja usługi w technologii FTTH (jeśli istnieją możliwości techniczne świadczenia usługi w nowej lokalizacji) | 600,00 zł   |
| Odbiór Sprzętu FTTH przez serwisanta z lokalu abonenta po rozwiązaniu umowy                                                                               | 140,00 zł   |

Tabela 4 Kary umowne

| Rodzaj Usługi                                                                                                                                   | Cena brutto |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| Kwota za udostępnianie lub / i odsprzedawanie usługi poza lokal, po bezskutecznym informowaniu o zaniechaniu                                    | 1 000,00 zł |
| Kwota za dokonywanie jakichkolwiek zmian technicznych w użyczonym Sprzęcie dostępowym FTTH, w tym przełamywanie zabezpieczeń, przerabianie itp. | 1 000,00 zł |
| Opłata za niezwrócenie (powyżej 7 dni), uszkodzenie Sprzętu FTTH lub zwrot niekompletnego lub zniszczonego Sprzętu                              | 400,00 zł   |

#### 4. Dodatkowe miesięczne opłaty brutto

Tabela 5 Miesięczna opłata za adres IP

| Rodzaj Usługi      | Cena brutto |
|--------------------|-------------|
| Publiczny adres IP | 50,00 zł    |

### Cennik usług Telewizji Cyfrowej IPTV

#### 1. Opłaty jednorazowe za instalację i aktywację telewizji

Tabela 1 Opłaty jednorazowe

| Rodzaj usługi                                                                        | Opłata brutto |
|--------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| Instalacja sieci internetowej - wykonanie instalacji kablowej o długości do 10 m bez | 1,00 zł       |
| Aktywacja usługi telewizji                                                           | 1,00 zł       |
| Instalacja TV Apka - wykonanie instalacji kablowej o długości do 10 m bez            | 1,00 zł       |
| Aktywacja TV Apka                                                                    | 1,00 zł       |
| Aktywacja usługi TV FTTH                                                             | 49,00 zł      |
| Aktywacja Sprzętu FTTH                                                               | 99,00 zł      |

#### 2. Opłaty jednorazowe za instalację i aktywację telewizji

Tabela 2. Miesięczne opłaty abonamentowe za usługę telewizji

| Pakiet TV | Wariant STB | Opłata brutto |
|-----------|-------------|---------------|
| DOM       | TV Apką     | 72,00 zł      |

#### 3. Opłaty jednorazowe

Tabela 3. Dodatkowe opłaty brutto za sprzęt i usługi serwisowe

| Rodzaj Usługi                                                                                                                   | Cena brutto |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| Aktywacja dodatkowego STB                                                                                                       | 57,00 zł    |
| Ułożenie dodatkowych przewodów w lokalu (Multiroom)                                                                             | 50,00 zł    |
| Aneks do umowy                                                                                                                  | 50,00 zł    |
| Cesja – płatna przez nowego Abonenta                                                                                            | 50,00 zł    |
| Dezaktywacja / Aktywacja usługi                                                                                                 | 50,00 zł    |
| Switch 5-port 1GB                                                                                                               | 90,00 zł    |
| Switch 5-port 1GB zarządzalny                                                                                                   | 140,00 zł   |
| Switch 8-port 1GB                                                                                                               | 110,00 zł   |
| Switch 8-port 1GB zarządzalny                                                                                                   | 160,00 zł   |
| Router Wi-Fi 7; 2,5G                                                                                                            | 300,00 zł   |
| Router Mesh 2 pack                                                                                                              | 450,00 zł   |
| Router Mesh 3 pack                                                                                                              | 600,00 zł   |
| Pilot                                                                                                                           | 50,00 zł    |
| Zasilacz                                                                                                                        | 50,00 zł    |
| Kabel HDMI                                                                                                                      | 20,00 zł    |
| Rozbudowa / modernizacja / przystosowanie do podziału na dwa urządzenia (cena za każdy punkt wtyku) instalacji w lokalu Klienta | 260,00 zł   |

| Rodzaj Usługi                                                                                                                                                | Cena brutto |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| Konfiguracja / wymiana urządzeń odbiorczych: Routera / STB / telewizora                                                                                      | 100,00 zł   |
| Przeniesienie usługi telewizji w inną lokalizację – kontynuacja umowy                                                                                        | 100,00 zł   |
| Usługa serwisowa w siedzibie Klienta - każda rozpoczęta godzina                                                                                              | 140,00 zł   |
| Opłata za wezwanie serwisu przez Abonenta                                                                                                                    | 140,00 zł   |
| Zdalna pomoc                                                                                                                                                 | 60,00 zł    |
| Dojazd do Klienta                                                                                                                                            | 50,00 zł    |
| Naprawa istniejącej instalacji (z tych samych materiałów)                                                                                                    | 200,00 zł   |
| Naprawa istniejącej instalacji w technologii FTTH                                                                                                            | 600,00 zł   |
| Wymiana przyłącza                                                                                                                                            | 600,00 zł   |
| Jeden spaw światłowodowy                                                                                                                                     | 140,00 zł   |
| Usługa serwisowa w siedzibie Klienta każda kolejna godzina                                                                                                   | 140,00 zł   |
| Instalacja gniazda telewizyjnego                                                                                                                             | 200,00 zł   |
| Demontaż instalacji, urządzeń w lokalu Abonenta                                                                                                              | 300,00 zł   |
| Zmiana lokalizacji świadczenia usługi w technologii Ethernet<br>(jeśli istnieją możliwości techniczne świadczenia usługi w nowej lokalizacji)                | 400,00 zł   |
| Zmiana lokalizacji świadczenia usługi - Aktywacja usługi w technologii FTTH<br>(jeśli istnieją możliwości techniczne świadczenia usługi w nowej lokalizacji) | 600,00 zł   |
| Odbiór Sprzętu STB / FTTH przez serwisanta z lokalu abonenta po rozwiązaniu umowy                                                                            | 140,00 zł   |

Tabela 4. kary umowne / windykacja należności

| Rodzaj Usługi                                                                                                                                                          | Cena brutto |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| Kwota za udostępnianie lub / i odsprzedawanie usługi poza lokal, po bezskutecznym informowaniu o zaniechaniu                                                           | 1 000,00 zł |
| Kwota za dokonywanie jakichkolwiek zmian technicznych w użyczonym Sprzęcie dostępowym STB / FTTH, w tym przełamywanie zabezpieczeń, przerabianie itp.                  | 1 000,00 zł |
| Opłata za niezwrócenie (powyżej 7 dni), uszkodzenie Sprzętu dostępowego STB SMART lub zwrot niekompletnego / uszkodzonego / zniszczonego Sprzętu dostępowego STB SMART | 800,00 zł   |
| Opłata za niezwrócenie (powyżej 7 dni), uszkodzenie Sprzętu FTTH lub zwrot niekompletnego / uszkodzonego / zniszczonego Sprzętu                                        | 400,00 zł   |

### § 1 Objaśnienia i informacje do Cennika

1. Cennik obowiązuje w terminie od 17.07.2026 roku do 31.08.2026 roku.
2. Cennik jest jedynym dokumentem określającym ceny za świadczone przez Dostawcę usług Usługi, wskazane w cenniku dla zabudowy jednorodzinnej w Strefie F zgodnie z „Regulaminem – Strefy”.
3. Z Oferty może skorzystać wyłącznie Abonent, który w okresie 3 miesięcy od dnia przystąpienia do Oferty nie korzystał z dostępu do usługi internetu oraz do usługi Telewizji Cyfrowej.
4. Z Oferty może skorzystać Abonent, który nie korzysta z dostępu do usługi Telewizji Cyfrowej oraz Abonent, która nie korzystała wcześniej z obniżonej opłaty za pakiet.
5. Warunkiem osiągnięcia prędkości określonych w cenniku jest posiadania przez Abonenta sprawnego urządzenia końcowego (komputer, laptop, konsola) wyposażonego w kartę sieciową standardu Gigabit Ethernet (dla prędkości do 1 Gb/s) oraz odpowiedniej wydajności procesora i pamięci RAM.
6. Z Oferty nie może skorzystać Abonent, z którym Dostawca Usług rozwiązał uprzednio umowę o świadczenie usług, z przyczyn leżących po stronie Abonenta, w tym z powodu nieuregulowania należności związanych ze świadczonymi przez Dostawcę usługami telekomunikacyjnymi.
7. TV Apka dostępna jest:

- a) Na telewizorze – wymagane jest pobranie aplikacji TV Apka;
- b) Na komputerze – poprzez tv.domtel.com.pl;
- c) Na urządzeniach mobilnych – poprzez tv.domtel.com.pl lub aplikację TV Apka.

Aby skorzystać z usługi należy zalogować się wpisując w polu login: Numer ID Klienta TV oraz w polu hasło: TV Hasło znajdujące się na Umowie o świadczenie usługi komunikacji elektronicznej.

- 8. Router Wi-Fi bez opłaty za konfigurację urządzenia odbiorczego dotyczy wyłącznie pierwszego urządzenia zakupionego przy umowie zawartej na okres 24 miesięcy.

## **§ 2 Pomniejszenie Opłaty Abonamentowej za wyrażenie zgody na Rachunek w postaci faktury elektronicznej.**

- 1. Jeśli Abonent przy zawarciu Umowy oświadczy, że wyraża zgodę na otrzymywanie Rachunków w postaci faktur elektronicznych drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej (zgoda na e-fakturę), jego Opłata Abonamentowa zostanie pomniejszona o kwotę 6,00 zł brutto. Pierwsze pomniejszenie Opłaty Abonamentowej nastąpi od pierwszego Okresu Rozliczeniowego obowiązywania Umowy.
- 2. Zgoda na e-fakturę może zostać wyrażona w trakcie obowiązywania Umowy, przy czym pomniejszenie Opłaty Abonamentowej na zasadach określonych w ust. 1 nastąpi począwszy od Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym złożono oświadczenie o wyrażeniu zgody na e-fakturę.
- 3. W przypadku Umowy dotyczącej Usług Wiązanych, zmniejszenie Opłaty Abonamentowej, o którym mowa w ust. 1 i 2, przysługuje odnośnie do Opłaty Abonamentowej dotyczącej jednej Usługi – tej, której wysokość jest najwyższa.
- 4. W przypadku cofnięcia zgody na e-fakturę, Opłata Abonamentowa nie będzie pomniejszana począwszy od Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym nastąpiło cofnięcie zgody na e-fakturę.

## **§ 3 Pomniejszenie Opłaty Abonamentowej w zamian za wyrażenie zgody marketingowej.**

- 1. Jeśli Abonent przy zawarciu Umowy oświadczy, że wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych, a także danych transmisyjnych w celach prezentacji produktów i Usług świadczonych przez Dostawcę usług za pośrednictwem telekomunikacyjnych urządzeń końcowych (zgoda marketingowa), jego Opłata Abonamentowa zostanie pomniejszona o kwotę 9,00 zł brutto. Pierwsze pomniejszenie Opłaty Abonamentowej nastąpi od pierwszego Okresu Rozliczeniowego obowiązywania Umowy.
- 2. Zgoda marketingowa może również zostać wyrażona w trakcie obowiązywania Umowy, przy czym pomniejszenie Opłaty Abonamentowej na zasadach określonych w ust. 1 nastąpi począwszy od Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym złożono oświadczenie o wyrażeniu zgody marketingowej.
- 3. W przypadku Umowy dotyczącej Usług Wiązanych, zmniejszenie Opłaty Abonamentowej, o którym mowa w ust. 1 i 2, przysługuje odnośnie do Opłaty Abonamentowej dotyczącej jednej Usługi – tej, której wysokość jest najwyższa.
- 4. W przypadku cofnięcia zgody marketingowej, Opłata Abonamentowa nie będzie pomniejszana począwszy od Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym nastąpiło cofnięcie zgody marketingowej.