

UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG KOMUNIKACJI ELEKTRONICZNEJ

(dalej „Umowa”), zawarta w dniu - - 2026 roku w Siedlcach pomiędzy:

Dariuszem Dombkiem prowadzącym działalność gospodarczą pod firmą **DOMTEL TELECOM DARIUSZ DOMBEK** w Siedlcach, przy ul. Wałowej 9 lok. 31 (08-110 Siedlce), wpisanym do rejestru przedsiębiorców Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej pod nr NIP: 8241427282, REGON: 140500122, e-mail: boa@domtel.com.pl, e-mail do składania reklamacji: reklamacje@domtel.com.pl, e-mail do składania oświadczeń o rozwiązaniu umowy w formie dokumentowej: rezygnacje@domtel.com.pl, www.domtel.com.pl, tel. 25 792 0084, zwanego dalej **"Dostawcą usług"**, a

IMIĘ I NAZWISKO/FIRMA							
ADRES ZAMIESZKANIA/SIEDZIBY							
ADRES KORESPONDENCYJNY							
PESEL ¹ /NIP							
ADRES E-MAIL				Nr telefonu			
Numer ID Klienta				KOD PIN			
Numer ID Klienta TV				jPIN		tvPIN	
Numer ID Klienta telefon				Nr telefonu			
PIN		PIN2		PUK		PUK2	

- zwanym(a) dalej **"Abonentem"**. Dostawca Usług i Abonent zwani są dalej łącznie **„Stronami"**, a każdy z osobna **„Stroną"**.

§ 1. PRZEDMIOT UMOWY

1. Na podstawie Umowy Dostawca usług zobowiązuje się do świadczenia na rzecz Abonenta wybranych przez niego usług komunikacji elektronicznej oraz ewentualnie innych wybranych przez Abonenta Usług Dodatkowych, po przyłączeniu go do Sieci i/lub Aktywacji Usług/i, z wykorzystaniem Sprzętu udostępnionego przez Dostawcę usług, a Abonent zobowiązuje się do przestrzegania warunków Umowy i stanowiących jej integralną część załączników, w tym w szczególności do terminowego dokonywania zapłaty za świadczone mu Usługi.

2. Zakres Usług wybranych przez Abonenta:

☐ Usługa dostępu do Internetu

☐ Usługa telewizji cyfrowej

☐ Usługa telefonii mobilnej

☐ Usługa mobilnego dostępu do Internetu

Usługa telewizji cyfrowej, której dostawcą jest Partner, jest zapewniana przez Dostawcę usług, a Usługa telefonii mobilnej i Usługa mobilnego dostępu do Internetu są świadczone łącznie przez Dostawcę usług i Partnera.

3. Jeżeli dla uruchomienia Usługi konieczne jest zrealizowanie przyłącza telekomunikacyjnego, zostanie ono wykonane na podstawie osobnej umowy o realizację przyłącza.

§ 2. ADRES ZAKOŃCZENIA SIECI, TERMIN PRZYŁĄCZENIA DO SIECI/TERMIN ROZPOCZĘCIA ŚWIADCZENIA USŁUG

1. Umowa została zawarta na czas ☐ nieokreślony / ☐ określony: ☐ 12 miesięcy, ☐ 24 miesięcy.

2. Termin rozpoczęcia świadczenia usług:

3. Adres Zakończenia Sieci i świadczenia Usług Stacjonarnych:

--

4. Abonent oświadcza i zapewnia, że posiada tytuł prawny do Lokalu, w którym ma być wykonana Instalacja.

5. Wykonanie Instalacji i podłączenie Abonenta do Sieci nastąpi nie później niż w ciągu 30 (trzydziestu) dni od podpisania Umowy, w terminie wspólnie uzgodnionym przez Strony Umowy, chyba że do uruchomienia Usług

¹ Albo nazwa, seria i numer dokumentu potwierdzającego tożsamość, a w przypadku cudzoziemca, który nie jest obywatelem państwa członkowskiego albo Konfederacji Szwajcarskiej - numer paszportu lub karty pobytu.

konieczne będzie zawarcie umowy o realizację Przyłącza, która określi wówczas termin wykonania Instalacji. Rozpoczęcie świadczenia Usług (Aktywacja) nastąpi po weryfikacji tożsamości Abonenta i nie później niż w ciągu 14 (czternastu) dni od wykonania Instalacji lub od podpisania Umowy, jeśli Abonent ma już wykonane przyłączenie do Sieci. W przypadku Usług Mobilnych, Aktywacja nastąpi w chwili wydania Karty SIM wraz z kodem PIN i PUK, które nastąpi najpóźniej w ciągu 15 (piętnaście) dni od zawarcia Umowy i weryfikacji tożsamości Abonenta. W przypadku Umowy zawieranej na odległość lub poza lokalem Dostawcy usług, na wniosek Abonenta będącego konsumentem, Instalacja i/lub Aktywacja mogą nastąpić przed upływem ustawowego, czternastodniowego terminu na odstąpienie od Umowy.

**§ 3. USŁUGI I PAKIETY TARYFOWE, OPŁATY, OKRES ROZLICZENIOWY
I SPOSOBY DOKONYWANIA PŁATNOŚCI**

1. Opłata Instalacyjna:

- ☐ Jednorazowa w wysokości - zł; ☐ Składowa Opłaty Abonamentowej - zł;
☐ Płatna na podstawie umowy o realizację przyłącza - zł.

2. Wybrane przez Abonenta Usługi:

I. TELEFONIA MOBILNA

Taryfa:		
WYSOKOŚĆ OPŁATY ABONAMENTOWEJ (zł)²		
OPŁATA AKTYWACYJNA (zł)		
NUMER PRZYDZIELONY ABONENTOWI	+48	
LIMIT KWOTOWY NA USŁUGI NIEOBJĘTE PAKIETEM (zł)	35,00	

II. INTERNET MOBILNY

Taryfa:		
WYSOKOŚĆ OPŁATY ABONAMENTOWEJ (zł)²		
OPŁATA AKTYWACYJNA		
LIMIT KWOTOWY NA USŁUGI NIEOBJĘTE PAKIETEM		

III. DOSTĘP DO INTERNETU

USŁUGA DOSTĘPU DO INTERNETU	Taryfa:		Download: Upload:
WYSOKOŚĆ OPŁATY ABONAMENTOWEJ (zł)²			
OPŁATA AKTYWACYJNA (zł)			

2 Wysokość Opłaty Abonamentowej wynika z przyznanego Abonentowi rabatu z tytułu wyrażenia zgody na e-fakturę, zgody marketingowej 15 zł.

OPŁATA INSTALACYJNA (zł)	
USŁUGI DODATKOWE	
OPŁATA ZA USŁUGI DODATKOWE (zł)	
ROUTER Wi-Fi, AC, Gigabit LAN	

IV. TELEWIZJI CYFROWEJ

Taryfa:		Liczba kanałów gwarantowanych: Liczba kanałów niegwarantowanych:
WYSOKOŚĆ OPŁATY ABONAMENTOWEJ (zł)²		
OPŁATA AKTYWACYJNA (zł)		
OPŁATA INSTALACYJNA (zł)		
USŁUGI DODATKOWE		
OPŁATA ZA USŁUGI DODATKOWE (zł)		

V. SUMA OPŁAT JEDNORAZOWYCH I MIESIĘCZNYCH

SUMA OPŁAT JEDNORAZOWYCH (zł)	
SUMA OPŁAT MIESIĘCZNYCH (zł)	

- Okresem Rozliczeniowym jest jeden miesiąc kalendarzowy. Podane kwoty są kwotami brutto.
- Wszystkie opłaty Abonent jest zobowiązany uiszczać w terminach. Płatność może nastąpić między innymi przelewem na rachunek bankowy Dostawcy usług wskazany na Rachunku bądź w BOK z użyciem karty płatniczej.

5. Abonent uiszcza bez uprzedniego wezwania Opłatę Abonamentową z góry, do 10 dnia każdego miesiąca za dany miesiąc, w którym Usługa jest świadczona. Opłaty za świadczone Usługi telefonii mobilnej, wynikające z przeprowadzonych rozmów lub przekroczenia przez Abonenta pakietu minut wliczonych do miesięcznego abonamentu, w przypadku, gdy Abonent jest:
 - a) Konsumentem - pobierane będą z dołu, w ciągu 14 dni od wystawienia faktury, na podstawie Rachunku stanowiącego jednocześnie wykaz świadczonych Usług;
 - b) Przedsiębiorcą – z dołu, w ciągu 14 dni od wprowadzenia przez Dostawcę usług faktury do KSeF. Dostawca usług zobowiązuje się wprowadzić faktury z tytułu świadczonej na rzecz Abonenta Usługi telefonii mobilnej do KSeF najpóźniej w ostatnim dniu Okresu Rozliczeniowego, poprzedzającego Okres Rozliczeniowy, którego dotyczy faktura. W przypadku awarii KSeF lub niedostępności KSeF Dostawca usług dostarczy fakturę na adres e-mail abonenta wskazany w komparycji Umowy, a następnie – w terminie wynikającym z ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług – prześle je do KSeF, w celu przydzielenia numeru identyfikującego w KSeF.
6. W przypadku, gdy Usługi były świadczone przez niepełny Okres Rozliczeniowy, wysokość należnej Opłaty Abonamentowej obliczana jest proporcjonalnie do liczby dni, w których Usługi były świadczone w danym Okresie Rozliczeniowym.
7. Należne Dostawy usług Opłaty jednorazowe np. opłata za Instalację i Aktywację, płatne są w terminie 14 dni od wystawienia faktury.
8. Za opóźnienia w zapłacie Dostawca usług pobierał będzie od Abonenta odsetki ustawowe za opóźnienie.
9. Dostawca usług udostępnia Abonentowi, będącemu:
 - a) Konsumentem – faktury oraz wykaz wykonywanych Usług za pośrednictwem Mój Domtel (wBOA) lub podanego przez Abonenta adresu poczty elektronicznej, o ile Abonent nie zgłosił Dostawcy usług zamiaru otrzymywania faktur lub nie zażądał faktury, w tym faktury elektronicznej (e-faktura).
 - b) Przedsiębiorcą – wystawione w KSeF faktury – również w Mój Domtel (wBOA) wraz z wykazem wykonywanych Usług.

§ 4. SPOSOBY SKŁADANIA ZAMÓWIEŃ NA DODATKOWE PAKIETY TARYFOWE ORAZ DODATKOWE OPCJE USŁUG

1. Zamówienia na pakiety taryfowe oraz dodatkowe opcje Usług, w tym Usługi Dodatkowe mogą być zgłaszane Dostawcy usług: telefonicznie, pisemnie, osobiście w Biurze Obsługi Klienta, za pośrednictwem poczty elektronicznej i adresu e-mail podanego przez Abonenta przy zawieraniu Umowy, na wskazany w Umowie adres poczty elektronicznej Dostawcy usług lub za pośrednictwem Mój Domtel (wirtualne BOA) oraz TV Panel.
2. Na złożone zamówienie Dostawca usług udziela odpowiedzi niezwłocznie, w terminie nie dłuższym niż 7 dni roboczych, informując Abonenta czy istnieją warunki techniczne umożliwiające realizację zamówionych pakietów taryfowych i/lub dodatkowych opcji Usług i/lub Usług Dodatkowych.
3. Zmiana lub dodanie pakietu taryfowego i/lub dodatkowej opcji Usługi i/lub Usług Dodatkowych następuje poprzez zmianę Umowy w trybie określonym w Umowie, z zastrzeżeniem, że jeśli Dostawca usług oferuje taką możliwość, wówczas niektóre Usługi Dodatkowe mogą być aktywowane przez Abonenta bez konieczności zmiany Umowy np. poprzez ich aktywację w TV Panelu.
4. O ile Strony nie postanowią inaczej, to świadczenie Usług w zmienionej lub dodanej taryfie i/lub nowej opcji Usługi, dodanie Usług i Pakietów Dodatkowych następuje od kolejnego Okresu Rozliczeniowego, występującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym złożono zamówienie. Usunięcie Usług i Pakietów Dodatkowych następuje po upływie 30 dni od dnia przedłożenia przez Abonenta oświadczenia o rezygnacji z Usług i/lub Pakietów Dodatkowych. Niektóre Usługi Dodatkowe mogą być aktywowane od następnego dnia roboczego po dokonaniu zlecenia zmiany przez Abonenta (informacje w tym zakresie zawarte są na stronie internetowej Dostawcy usług, oraz mogą być przekazane Abonentowi telefonicznie lub pocztą e-mail na jego wniosek w każdym czasie).
5. Abonent może złożyć oświadczenie o rezygnacji z Usług i/lub Pakietów Dodatkowych bezpośrednio w BOK bądź wykorzystując formę dokumentową przesłać oświadczenie na adres e-mail Dostawcy usługi: boa@domtel.com.pl.

§ 5. TRYB I WARUNKI DOKONYWANIA ZMIAN UMOWY

1. Z zastrzeżeniem poniższych postanowień niniejszej Umowy lub wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, jej zmiana może być – za zgodą obydwu Stron - dokonana pisemnie lub w formie dokumentowej, przy czym prawo wyboru formy zmiany Umowy przysługuje Abonentowi. Jeśli Strony dokonają zmiany Umowy w formie dokumentowej, wówczas Dostawca usług utrzuja i dostarcza Abonentowi na Trwałym nośniku treść uzgodnionych przez Strony warunków zmian Umowy oraz oświadczenie Abonenta o związaniu się tymi warunkami.
2. Dostawca usług może dokonać jednostronnej zmiany warunków niniejszej Umowy i jej załączników w przypadku, gdy konieczność wprowadzenia zmian wynika (i) bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa lub z (ii) decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej, bądź też, gdy proponowane zmiany są (iii) wyłącznie na korzyść Abonenta, w tym powodują obniżenie ceny Usług lub dodanie nowej Usługi lub też gdy zmiany mają charakter wyłącznie administracyjny, niepociągający za sobą negatywnych skutków dla Abonenta.
3. Dostawca usług zamieszcza informacje o proponowanych zmianach, o których mowa w ust. 2 na swojej stronie internetowej, co najmniej na miesiąc przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wyniknie konieczność wprowadzenia zmian nastąpi z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wyniknie z decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej, przy czym

- nie będzie on krótszy niż do dnia wejścia w życie tych zmian. Niezwłocznie po powyższej publikacji Dostawca usług:
- (i) doręczy Abonentowi na Trwałym nośniku informacje opublikowane na swojej stronie internetowej oraz (ii) poinformuje Abonenta na Trwałym nośniku o prawie wypowiedzenia Umowy w przypadku braku akceptacji zmian i wiążącą się z tym koniecznością zapłaty na rzecz Dostawy proporcjonalnego odszkodowania, jeśli Abonent wypowie Umowę zawartą na czas określony, która nie uległa jeszcze przekształceniu na czas nieokreślony.
4. Dostawca usług może dokonać jednostronnej zmiany warunków Umowy zawartej na czas określony, jeśli konieczność taka spowodowana jest obiektywnymi okolicznościami, na które Dostawca usług nie miał wpływu i których przy zawarciu Umowy nie mógł przewidzieć tj. w sytuacji wystąpienia siły wyższej, która w istotny sposób wpłynie na wykonanie Umowy, a w przypadku Usługi telewizji w sytuacji, gdy dostępność oferowanych przez Dostawcę usług Programów zostanie przez nadawcę tych kanałów lub Partnera jednostronnie ograniczona i przestaną one być dostępne w ofercie dla Dostawcy usług i w efekcie dla Abonentów.
5. W odniesieniu do Umowy zawartej na czas nieokreślony lub Umowy, która po okresie jej obowiązywania uległa automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony, Dostawca usług może dokonać jednostronnej zmiany warunków takiej Umowy – poza okolicznościami, o których mowa w ust. 4 – polegającej na zmianie wysokości Opłaty Abonamentowej. Dostawca usług może dokonać zmiany (podwyższenia) Opłat Abonamentowych, nie częściej niż co 12 miesięcy o kwotę w wysokości maksymalnej 10 zł brutto, przy czym w przypadku Umowy zawartej na czas nieokreślony, podwyższenie Opłaty Abonamentowej może nastąpić nie wcześniej niż po upływie 12 miesięcy od dnia zawarcia Umowy, a w przypadku Umowy, która po okresie jej obowiązywania uległa automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony, podwyższenie opłaty Abonamentowej, może nastąpić nie wcześniej niż po upływie 12 miesięcy po automatycznym przedłużeniu.
6. W sytuacjach, o których mowa w ust. 4 i ust. 5, Dostawca usług.
- 1.a) doręcza Abonentowi treść każdej proponowanej zmiany na Trwałym nośniku w postaci odpowiadającej formie, w jakiej zawarta została Umowa lub jeśli Abonent zgłosi takie żądanie, za pomocą: poczty tradycyjnej na wskazany przez Abonenta adres korespondencyjny, adres e-mail, Mój Domtel (wirtualne BOA),
- 1.b) podaje treść każdej proponowanej zmiany poprzez publikację na swojej stronie internetowej,
- z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie. Jednocześnie Abonent zostanie poinformowany o prawie wypowiedzenia Umowy do dnia wprowadzenia zmian w życie w przypadku braku akceptacji zmian i o braku możliwości żądania przez Dostawcę usług zapłaty na jego rzecz odszkodowania.

§ 6. OGRANICZENIA W DOSTĘPIE LUB KORZYSTANIU Z USŁUG I APLIKACJI ORAZ W ZAKRESIE KORZYSTANIA Z URZĄDZENIA KOŃCOWEGO

1. Dostawca usług nie stosuje limitu ilości pobierania i wysyłania danych w ramach Usługi dostępu do Internetu. Limit taki jest wprowadzony dla Usługi internetu mobilnego i wynika on z wybranej przez Abonenta taryfy oraz Usługi telefonii mobilnej, gdzie w ramach należnej Opłaty Abonamentowej za daną taryfę wprowadzono dostępny pakiet transmisji i minut, po przekroczeniu których naliczane są Abonentowi dodatkowe opłaty.
2. Dostawca usług nie przewiduje ograniczenia w dostępie lub korzystaniu z Usług, wyjątkiem mogą być sytuacje wywołane Usterkami lub działaniem Siły wyższej.
3. Dostawca usług może wprowadzić ograniczenie w korzystaniu z Usługi dostępu do Internetu, polegające na zablokowaniu Abonentowi dostępu do niektórych stron internetowych w przypadku, gdy jest do tego zobowiązany na podstawie przepisów prawa.
4. Dostawca usług nie wprowadził, ani nie zlecił wprowadzenia ograniczeń w zakresie korzystania z Urządzenia końcowego.

§ 7. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Użyte w niniejszej Umowie zwroty i sformułowania z dużej litery mają znacznie nadane im w Regulaminie świadczenia usług komunikacji elektronicznej.
2. Abonent obowiązany jest do powiadomienia Dostawcy usług o każdej zmianie adresu lub innych danych identyfikujących Abonenta zawartych w Umowie w terminie 7 dni od daty zaistnienia tych zmian.
3. W razie rozbieżności pomiędzy treścią Umowy a Regulaminem lub Cennikiem, pierwszeństwo w zastosowaniu będą miały postanowienia Umowy.
4. Integralną częścią Umowy są zaakceptowane przez Abonenta: (i) Informacje przedumowne, na które składają się Regulamin świadczenia usług komunikacji elektronicznej i Cennik usług świadczenia usług komunikacji elektronicznej, (ii) Zwięzłe podsumowanie warunków Umowy. Do Umowy załączane są także wnioski Abonenta składane przy zawarciu Umowy.
5. Wraz z Umową Abonent otrzymuje następujące dokumenty:

☒ informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych;

☒ wzór formularza odstąpienia od Umowy.

6. W sprawach nieuregulowanych w Umowie zastosowanie znajdują przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego, a zwłaszcza ustawy *Prawo komunikacji elektronicznej* oraz *Kodeksu cywilnego*.
7. Za porozumieniem Stron z dniem uruchomienia Usług świadczonych na podstawie nowej umowy rozwiązaniu ulegają wcześniejsze umowy zawarte między Stronami dotyczące usługi dostępu do sieci Internet w lokalizacji określonej w §2.3 niniejszej Umowy. Jednocześnie Abonent zobowiązuje się do uregulowania wszelkich należności wobec Dostawcy Usług, wynikających z rozwiązanych umów, których dotyczy zawarte porozumienie w niniejszym punkcie Umowy, w tym za naliczone opłaty jednorazowe, naliczone opłaty abonamentowe, kwoty wynikające ze wcześniejszego rozwiązania umowy terminowej. W przypadku odstąpienia, rozwiązania, w tym jednostronnego rozwiązania umowy z winy Abonenta, wygaśnięcia lub innego powodu niekontynuowania nowej umowy, obecna Umowa jest kontynuowana.

UWAGI:

ABONENT

ZA DOSTAWCĘ USŁUG I PARTNERA

OŚWIADCZENIA ORAZ WNIOSKI ABONENTA

1. Oświadczam, że ☐ *wyrażam zgodę* / ☐ *nie wyrażam zgody* na przetwarzanie moich danych osobowych, a także danych transmisyjnych w celach prezentacji produktów i usług świadczonych przez Dostawcę usług za pośrednictwem telekomunikacyjnych urządzeń końcowych takich jak telefon, czy komputer. Zasady przetwarzania tych danych określają Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych.
2. Oświadczam, że ☐ *wyrażam zgodę* / ☐ *nie wyrażam zgody* na otrzymywanie faktur elektronicznych dotyczących Usługi drogą elektroniczną na podany przeze mnie przy zawieraniu Umowy adres poczty elektronicznej.
3. Wnoszę o przekazywanie przez Dostawcę usług propozycji zmian warunków Umowy, innych niż zmiany wynikające bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa (w szczególności ze zmiany stawek podatku od towarów i usług) lub z decyzji Prezesa UKE, bądź gdy proponowane zmiany będą wyłącznie na moją korzyść (np. powodującymi obniżenie cen usług komunikacji elektronicznej lub dodanie nowej usługi) lub gdy mają charakter wyłącznie administracyjny i nie pociągają za sobą negatywnych dla mnie skutków ☐ *w formie pisemnej (na podany w umowie adres korespondencyjny)* ☐ *drogą elektroniczną na wskazany w Umowie adres poczty elektronicznej*, ☐ *drogą elektroniczną przez Mój Domtel (wBOA)*.
4. ☐ Wyrażam zgodę na potwierdzanie przyjęcia składanych przeze mnie reklamacji oraz udzielania odpowiedzi na reklamacje przez Dostawcę usług drogą elektroniczną na wskazany w Umowie adres poczty elektronicznej.
5. ☐ Wnoszę o wykonanie Instalacji oraz Aktywacji, a także rozpoczęcie świadczenia na moją rzecz Usługi przed upływem czternastodniowego terminu do odstąpienia przeze mnie od Umowy zawartej poza lokalem Dostawcy usług / na odległość.
6. Oświadczam, iż ☐ *zostałem* / ☐ *nie zostałem* poinstruowany przez Dostawcę usług o sposobach postępowania z udostępnionym mi przez Dostawcę usług Sprzętem w razie wyładowań atmosferycznych, a w szczególności, że zostałem poinformowany o obowiązku odłączenia Sprzętu od zasilania energetycznego podczas wyładowań atmosferycznych oraz o konsekwencjach niedopełnienia tego obowiązku, w tym ewentualnej konieczności zwrotu kosztów naprawy lub wartości uszkodzonego Sprzętu.
7. Oświadczam, że ☐ *zostałem* / ☐ *nie zostałem* poinstruowany przez Dostawcę usług o konieczności wymiany routera na nowy, a w szczególności o tym, że brak wymiany routera wpłynie negatywnie na prędkość Internetu, powodując jej obniżenie. Do wykupionej prędkości rekomendowany router to:

**Router Wi-Fi, AC, Gigabit LAN /
Router WiFi 7: 2.5 G**

Data i podpis Abonenta