

Cennik usług Home Internet „A”

Tabela 1 Opłaty jednorazowe

Poz.	RODZAJ USŁUGI	CENA BRUTTO (ZŁ)
OPLĄTY JEDNORAZOWE PRZY UMOWIE NA OKRES 24 MIESIĄCE:		
1.A.	Instalacja sieci internetowej	1,00
	Aktywacja usługi internetu	1,00
	Aktywacja Sprzętu FTTH	49,00
	ROUTER Wi-Fi, AC, Gigabit LAN	150,00
OPLĄTY JEDNORAZOWE PRZY UMOWIE NA OKRES 12 MIESIĘCY:		
1.B.	Instalacja sieci internetowej	50,00
	Aktywacja usługi internetu	1,00
	Aktywacja Sprzętu FTTH	99,00
	ROUTER Wi-Fi, AC, Gigabit LAN*	150,00
OPLĄTY JEDNORAZOWE PRZY UMOWIE NA OKRES: CZAS NIEOKREŚLONY		
1.C.	Instalacja sieci internetowej	200,00
	Aktywacja usługi internetu	1,00
	Aktywacja Sprzętu FTTH	99,00
	ROUTER Wi-Fi, AC, Gigabit LAN*	150,00

* należy doliczyć opłatę za konfigurację urządzenia odbiorczego

Tabela 2 Opłaty abonamentowe miesięczne

Poz.	PAKIET INTERNET (MAKSYMALNA PRĘDKOŚĆ POBIERANIA DO/WYSYŁANIA DO)	CENA BRUTTO (ZŁ)
PAKIET (OPŁATA MIESIĘCZNA) PRZY UMOWIE NA OKRES 24 MIESIĄCE:		
	DOMTEL 300 Mb/s / 100 Mb/s	74,99
	DOMTEL 600 Mb/s / 200 Mb/s	79,99
	DOMTEL 900 Mb/s / 300 Mb/s	89,99
PAKIET (OPŁATA MIESIĘCZNA) PRZY UMOWIE NA OKRES 12 MIESIĘCY:		
2.B.	DOMTEL 300 Mb/s / 100 Mb/s	79,99
	DOMTEL 600 Mb/s / 200 Mb/s	84,99
	DOMTEL 900 Mb/s / 300 Mb/s	94,99
PAKIET (OPŁATA MIESIĘCZNA) PRZY UMOWIE NA OKRES: CZAS NIEOKREŚLONY		
2.C.	DOMTEL 300 Mb/s / 100 Mb/s	84,99
	DOMTEL 600 Mb/s / 200 Mb/s	89,99
	DOMTEL 900 Mb/s / 300 Mb/s	99,99

Tabela 3 Inne opłaty jednorazowe

Poz.	Rodzaj Usługi	CENA BRUTTO (ZŁ)
1.	Aneks do umowy / Cesja	50,00
2.	Zawieszenie usługi	50,00
3.	Dezaktywacja / Aktywacja usługi	50,00
4.	Zmiana pakietu na niższy	50,00
5.	Switch 5-port 100MB	90,00
6.	Switch 5-port 1GB	140,00
7.	Switch 8-port 1GB	180,00
8.	Switch 5-port 1GB zarządzalny	220,00
9.	Router Wi-Fi, AC, Gigabit LAN	150,00
10.	Router Wi-Fi 6	350,00
11.	Router Mesh 2 pack	450,00
12.	Router Mesh 3 pack	600,00

13.	Rozbudowa/modernizacja/przystosowanie instalacji w lokalu Klienta do podziału na dwa urządzenia Cena za każdy punkt wtyku.	260,00
14.	Konfiguracja/wymiana urządzeń odbiorczych: Routera/ STB/ telewizora	100,00
15.	Przeniesienie usługi w inną lokalizację – kontynuacja umowy dot aktywacji	100,00
16.	Usługi płatne z winy Abonenta (prace wykonane w ciągu 1h) m.in.: - wyjazd serwisu na żądanie Abonenta w przypadku nieuzasadnionego wezwania serwisu, - odwołanie serwisu, gdy serwis jest już w drodze; - serwis nie odbył się z winy Abonenta (brak osoby pełnoletniej, brak osoby upoważnionej w lokalizacji)	140,00
17.	Każda kolejna roboczogodzina serwisu	140,00
18.	Zdalna pomoc	60,00
19.	Dojazd do Klienta	50,00
20.	Naprawa istniejącej instalacji (z tych samych materiałów), uszkodzonej z winy Abonenta	200,00
21.	Naprawa istniejącej instalacji w technologii FTTH uszkodzonej z winy Abonenta	600,00
22.	Wymiana przyłącza	600,00
23.	Jeden spaw światłowodowy	140,00
24.	Usługa serwisowa w siedzibie Klienta każda kolejna godzina	140,00
25.	Instalacja gniazda telewizyjnego	200,00
26.	Demontaż instalacji, Sprzętu w lokalu Abonenta	300,00
27.	Zmiana lokalizacji świadczenia usługi w technologii Ethernet (jeśli istnieją możliwości techniczne świadczenia usługi w nowej lokalizacji)	400,00
28.	Zmiana lokalizacji świadczenia usługi - Aktywacja usługi w technologii FTTH (jeśli istnieją możliwości techniczne świadczenia usługi w nowej lokalizacji)	600,00

Tabela 4 Inne opłaty miesięczne

Poz.	Rodzaj Usługi	Cena brutto (zł)
1.	Publiczny adres IP	5,00
2.	Inne opłaty miesięczne: ROUTER Wi-Fi, AC, Gigabit LAN Wartość brutto ROUTER: 150,00zł Ilość rat: 24 Kwota raty miesięcznej przez okres 24 miesięcy: 6,25 zł	6,25

§ 1 Objasnienia i informacje do Cennika

1. Cennik obowiązuje w terminie 10.11.2024-31.10.2025.
2. Cennik jest jedynym dokumentem określającym obowiązującą w danym momencie ofertę dla zabudowy jednorodzinnej / szeregowej w Strefie A zgodnie z „Regulaminem – Strefy”.
3. Wszystkie ceny podane w tabelach są cenami brutto.
4. Abonent, który posiada obecnie „Umowę o świadczenie usługi Home Internet przez DOMTEL TELECOM” zawartą na czas określony może skorzystać z Ofert, jeśli opłata abonamentowa za wybrany pakiet nie będzie niższa niż obecna opłata abonamentowa za pakiet, z którego korzysta Abonent.
5. Abonent, który posiada obecnie „Umowę o świadczenie usługi Home Internet przez DOMTEL TELECOM” zawartą na czas określony może skorzystać z Oferty przy czym zawarcie Umowy nie może powodować skrócenia okresu umowy terminowej.
6. Z Oferty nie może skorzystać Abonent, z którym Dostawca Usług rozwiązał uprzednio umowę o świadczenie usług, z przyczyn leżących po stronie Abonenta, w tym z powodu nieuregulowania należności związanych ze świadczonymi przez Dostawcę usługami telekomunikacyjnymi oraz członków jego rodziny zamieszkujących pod wspólnym adresem.

§ 2 Pomniejszenie Opłaty Abonamentowej za wyrażenie zgody na Rachunek w postaci faktury elektronicznej.

1. Jeśli Abonent przy zawarciu Umowy oświadczy, że wyraża zgodę na otrzymywanie Rachunków w postaci faktur elektronicznych drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej (zgoda na e-fakturę), jego Opłata Abonamentowa zostanie pomniejszona o kwotę 5,00 zł brutto. Pierwsze pomniejszenie Opłaty Abonamentowej nastąpi od pierwszego Okresu Rozliczeniowego obowiązywania Umowy.
2. Zgoda na e-fakturę może zostać wyrażona w trakcie obowiązywania Umowy, przy czym pomniejszenie Opłaty Abonamentowej na zasadach określonych w ust. 1 nastąpi począwszy od Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym złożono oświadczenie o wyrażeniu zgody na e-fakturę.
3. W przypadku Umowy dotyczącej Usług Wiązanych, zmniejszenie Opłaty Abonamentowej, o którym mowa w ust. 1 i 2, przysługuje odnośnie do Opłaty Abonamentowej dotyczącej jednej Usługi – tej, której wysokość jest najwyższa.
4. W przypadku cofnięcia zgody na e-fakturę, Opłata Abonamentowa nie będzie pomniejszana począwszy od Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym nastąpiło cofnięcie zgody na e-fakturę.

§ 3 Pomniejszenie Opłaty Abonamentowej w zamian za wyrażenie zgody marketingowej.

1. Jeśli Abonent przy zawarciu Umowy oświadczy, że wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych, a także danych transmisyjnych w celach prezentacji produktów i Usług świadczonych przez Dostawcę usług za pośrednictwem telekomunikacyjnych urządzeń końcowych (zgoda marketingowa), jego Opłata Abonamentowa zostanie pomniejszona o kwotę 5,00 zł brutto. Pierwsze pomniejszenie Opłaty Abonamentowej nastąpi od pierwszego Okresu Rozliczeniowego obowiązywania Umowy.
2. Zgoda marketingowa może również zostać wyrażona w trakcie obowiązywania Umowy, przy czym pomniejszenie Opłaty Abonamentowej na zasadach określonych w ust. 1 nastąpi począwszy od Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym złożono oświadczenie o wyrażeniu zgody marketingowej.
3. W przypadku Umowy dotyczącej Usług Wiązanych, zmniejszenie Opłaty Abonamentowej, o którym mowa w ust. 1 i 2, przysługuje odnośnie do Opłaty Abonamentowej dotyczącej jednej Usługi – tej, której wysokość jest najwyższa.
4. W przypadku cofnięcia zgody marketingowej, Opłata Abonamentowa nie będzie pomniejszana począwszy od Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym nastąpiło cofnięcie zgody marketingowej.

§ 4 Pomniejszenie Opłaty Abonamentowej w zamian za terminową zapłatę.

1. W przypadku, gdy Abonent dokona terminowej zapłaty za Usługi wyszczególnione w Rachunku, jego Opłata Abonamentowa za Okres Rozliczeniowy następujący po Okresie Rozliczeniowym, za który dokonano terminowej zapłaty, zostanie pomniejszona o kwotę 5,00 zł brutto.
2. Przez terminową zapłatę należy rozumieć uznanie rachunku bankowego Dostawcy usług kwotą należności wskazaną w Rachunku za dany Okres Rozliczeniowy najpóźniej w ostatnim dniu płatności określonym w Umowie lub na Rachunku.
3. W przypadku Umowy dotyczącej Usług Wiązanych, zmniejszenie Opłaty Abonamentowej, o którym mowa w ust. 1 i 2, przysługuje odnośnie do Opłaty Abonamentowej dotyczącej jednej Usługi – tej, której wysokość jest najwyższa.
4. Zmniejszenie Opłaty Abonamentowej, o którym mowa w ust. 1 następuje osobno odnośnie do każdego Okresu Rozliczeniowego, począwszy od drugiego Okresu Rozliczeniowego obowiązywania Umowy.
5. W przypadku braku terminowej zapłaty za Usługi wyszczególnione w Rachunku, Opłata Abonamentowa w kolejnym Okresie Rozliczeniowym nie zostanie pomniejszona zgodnie z ust. 1. Jeśli Abonent dokona terminowej zapłaty w kolejnym Okresie Rozliczeniowym łącznie za:
 - 1) kolejny Okres Rozliczeniowy;
 - 2) zaległe opłaty za Usługi wyszczególnione w Rachunku za poprzedni Okres Rozliczeniowy wraz z należnymi dla Dostawcy usług odsetkami– Opłata Abonamentowa będzie pomniejszona na zasadach określonych w ust. 1-4.

§ 5 Pomniejszenie Opłaty Abonamentowej w ramach akcji „Zaproś ich w naszym imieniu”

1. Obniżenie Opłaty Abonamentowej może nastąpić także w ramach akcji „Zaproś ich w naszym imieniu” i zawarcia umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej na podstawie warunków promocyjnych, opisanych poniżej.
2. Abonent, który spełnia łącznie następujące warunki:
 - 1) jest osobą pełnoletnią i posiada pełną zdolność do czynności prawnych;
 - 2) jest Konsumentem;
 - 3) ma zawartą Umowę, obejmującą świadczenie Usługi dostępu do Internetu lub Usługę dostępu do Internetu łącznie z Usługą telewizji;
 - 4) w okresie 12. miesięcy poprzedzających przedłużenie Umowy, o której mowa w pkt 2, nie zalegał z zapłatą na rzecz Dostawcy usług jakichkolwiek płatności określonych w Umowie– przy przedłużaniu Umowy, otrzymuje voucher na kwotę 200,00 zł brutto, zawierający unikalny numer oraz okres ważności Vouchera (6 miesięcy od dnia jego wydania), zwany dalej: „Voucherem”. Abonent otrzymujący Voucher jest zwany dalej: „Polecającym”. Voucher jest przekazywany w razie każdego kolejnego przedłużenia Umowy.
3. Przez przedłużenie Umowy należy rozumieć zawarcie Umowy na czas określony obejmującej świadczenie Usługi dostępu do Internetu bądź Usługę dostępu do Internetu łącznie z Usługą Telewizji, bezpośrednio po zakończeniu danej Umowy (tj. w taki sposób, że zostaje zachowana ciągłość świadczonych Usług – bez żadnego dnia przerwy), obejmującej świadczenie Usługi lub Usług w tym samym Lokalu.
4. Polecający może polecić usługi świadczone przez Dostawcę usług innej osobie, zwanej dalej: „Osobą poleconą”, która spełnia łącznie następujące warunki:
 - 1) jest osobą pełnoletnią i posiada pełną zdolność do czynności prawnych;
 - 2) jest Konsumentem;
 - 3) nigdy nie miał zawartej umowy o świadczenie usług elektronicznych z Dostawcą usług.

5. Polecenie Osobie poleconej usług świadczonych przez Dostawcę usług przez Polecającego następuje poprzez poinformowanie Osoby poleconej o usługach komunikacji elektronicznej świadczonych przez Dostawcę usług i przekazanie jej Vouchera.
6. Polecający nie może być jednocześnie Osobą poleconą. Polecający może polecić usługę tylko jednej Osobie poleconej.
7. Osoba polecona – przed zawarciem umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej z Dostawcą usług – jest zobowiązana wskazać Dostawcy usług fakt polecenia Usługi/Usług przez Poleconego i przekazać Dostawcy usług Voucher uzyskany od Polecającego.
8. Zawarcie Umowy na warunkach promocyjnych jest uzależnione od prawidłowej weryfikacji przez Dostawcę usług danych zawartych w Voucherze, jego ważności oraz faktu braku jego wcześniejszego wykorzystania przez Osobę poleconą bądź inną osobę.
9. Voucher może być wykorzystywany wyłącznie w przypadku zawarcia umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej:
 - 1) obejmującej świadczenie Usługi dostępu do Internetu bądź Usługę dostępu do Internetu łącznie z Usługą Telewizji;
 - 2) dotyczącej świadczenia usług wyłącznie w Lokalu, w którym Dostawca usług nie świadczy ani nie świadczył nigdy Usług/Usług;
 - 3) w terminie 6. miesięcy od dnia wydania Vouchera Polecającemu.
10. W przypadku łącznego spełnienia warunków określonych w ust. 2-9 powyżej:
 - 1) Polecający otrzymuje obniżenie Opłaty Abonamentowej:
 - a. polegający na obniżeniu jej jeden raz do wysokości 1 zł za (i) Usługę stacjonarnego dostępu do Internetu bądź (ii) Usługę dostępu do Internetu świadczoną łącznie z Usługą telewizji na podstawie Umowy;
 - b. obniżenie to dotyczy Opłaty Abonamentowej za Okres Rozliczeniowy następujący po Okresie Rozliczeniowym, w którym Osoba polecona uiściła Opłatę Abonamentową za pierwszy Okres Rozliczeniowy zawartej przez nią Umowy i wynikające z niej opłaty jednorazowe;
 - c. warunkiem obniżenia Opłaty Abonamentowej jest obowiązywanie Umowy zawartej pomiędzy Dostawcą usług a Osobą poleconą na dzień wystawienia faktury za Okres Rozliczeniowy, w którym Opłata Abonamentowa zostanie obniżona zgodnie z lit. b powyżej;
 - d. warunkiem obniżenia Opłaty Abonamentowej jest brak zaległości Osoby polecającej wobec Dostawcy usług;
 - e. w przypadku, gdy Polecający ma kilka zawartych Umów z Dostawcą usług, obniżenie Opłaty Abonamentowej dotyczy tylko jednej z nich, wskazanej na Voucherze;
 - 2) Osoba polecona otrzymuje – po zawarciu umowy o świadczenie usług elektronicznych obejmującą usługi określone w ust. 9 pkt 1 powyżej – obniżenie w Opłacie Abonamentowej za każdą z tych Usług w łącznej wysokości 200,00 zł brutto, przy czym w przypadku, gdy Opłata Abonamentowa za Usługi wynosi:
 - a. 201,00 zł brutto – następuje obniżenie Opłaty Abonamentowej za pierwszy Okres Rozliczeniowy do kwoty 1,00 zł brutto;
 - b. więcej niż 201,00 zł brutto – następuje proporcjonalne obniżenie Opłaty Abonamentowej za pierwszy Okres Rozliczeniowy o kwotę 200,00 zł brutto;
 - c. mniej niż 201,00 zł brutto – następuje obniżenie Opłaty Abonamentowej za pierwszy i kolejne Okresy Rozliczeniowe, aż obniżenia Opłat Abonamentowych łącznie o kwotę 200,00 zł („nadwyżka” kwoty, o którą ma nastąpić obniżenie Opłaty Abonamentowej za dany Okres Rozliczeniowy przechodzi na kolejny Okres Rozliczeniowy aż do całkowitego wyczerpania kwoty 200,00 zł), przy czym Opłata Abonamentowa w razie jej obniżenia, zawsze wynosi nie mniej niż 1,00 zł brutto.
11. Osoba Polecająca traci prawo do obniżenia Opłaty Abonamentowej zgodnie z ustęp 11 pkt 2 powyżej, w przypadku, gdy Osoba polecona:
 - 1) odstąpi od Umowy – w takiej sytuacji Osoba polecona nie otrzymuje obniżenia, a jeśli obniżenie już nastąpiło, Osoba polecona uiści Opłatę Abonamentową w standardowej wysokości, proporcjonalnie do okresu świadczenia jej Usług na podstawie Umowy;
 - 2) jednostronnie rozwiąże Umowę w okresie, w którym przekazano jej Voucher – w takiej sytuacji Osoba polecona nie otrzymuje obniżenia, a jeśli obniżenie już nastąpiło, Osoba polecona uiści Opłatę Abonamentową w standardowej wysokości, określonej w Cenniku za Okres Rozliczeniowy, w którym miało nastąpić – po złożeniu oświadczenia o jednostronnym rozwiązaniu Umowy – obniżenie Opłaty Abonamentowej zasadach określonych w ust. 9 pkt 2 powyżej.
12. Voucher nie jest środkiem płatniczym i nie podlega wymianie na środki pieniężne (w całości lub w części) ani nie może służyć obniżeniu innych opłat niż Opłata Abonamentowa.

§ 6 Pomniejszenie Opłaty Abonamentowej w ramach akcji dla stałych klientów „Razem”

1. Obniżenie Opłaty Abonamentowej może nastąpić także w ramach akcji dla stałych klientów „Razem”, w przypadku zawarcia umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej po spełnieniu się warunków promocyjnych, opisanych poniżej.
2. Abonent, który spełnia łącznie następujące warunki:
 - 1) jest osobą pełnoletnią i posiadają pełną zdolność do czynności prawnych;
 - 2) jest Konsumentem;
 - 3) ma zawartą Umowę obejmującą świadczenie Usługi dostępu do Internetu lub Usługę dostępu do Internetu łącznie z Usługą telewizyjną, której czas obowiązywania – liczony na dzień przedłużania Umowy – był nie krótszy niż 12 miesięcy;
 - 4) w okresie 12. miesięcy poprzedzających przedłużenie Umowy, o której mowa w pkt 2, nie zalegał z zapłatą na rzecz Dostawcy usług jakichkolwiek płatności określonych w Umowie ani w tym czasie nie był wzywany przez Dostawcę usług lub upoważniony przez niego podmiot do ich uiszczenia

– przy przedłużaniu Umowy, otrzymuje rabat, zwany dalej „Rabatem” na Usługę dostępu do Internetu świadczoną po przedłużeniu Umowy.
3. Przez przedłużenie Umowy rozumie się zawarcie umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej, obejmującej świadczenie Usługi dostępu do Internetu w tym samym Lokalu, następującej po:
 - 1) zakończeniu obowiązywania Umowy zawartej na czas określony poprzez upływ zawartego w niej terminu obowiązywania lub
 - 2) rozwiązaniu umowy zawartej na czas:
 - a. nieokreślony, w tym przekształconej na skutek okresu obowiązywania umowy zawartej na czas określony;
 - b. określony, po upływie co najmniej 12. miesięcy od dnia jej zawarcia

– w taki sposób, że przerwa pomiędzy zakończeniem pierwszej a zawarciem drugiej z tych Umów jest nie dłuższa niż 7 dni kalendarzowych.
4. Jeśli Abonent ma zawarte Umowy obejmujące świadczenie usług w dwóch lub więcej Lokalach, Rabaty nie sumują się.
5. Rabat jest udzielany na następujących warunkach:
 - 1) Rabat dotyczy wyłącznie Opłaty Abonamentowej za Usługę dostępu do Internetu bądź Usługę dostępu do Internetu łącznie z Usługą Telewizyjną, z zastrzeżeniem ust. 5 poniżej;
 - 2) Rabat jest udzielany tylko wtedy, gdy na skutek przedłużenia Umowy zostanie zawarta Umowa na czas określony;
 - 3) Rabat jest udzielany procentowo i powoduje obniżenie Opłaty Abonamentowej o dany procent, który odpowiada łącznej liczbie pełnych lat kalendarzowych trwania Umowy, na podstawie której jest świadczona Abonentowi Usługa dostępu do Internetu, liczonych na dzień rozpoczęcia świadczenia usługi w dniu przedłużania Umowy;
 - 4) w przypadku, gdy Usługa dostępu do Internetu jest świadczona na rzecz Abonenta na podstawie kilku następujących po sobie Umów, przy uwzględnianiu wysokości Rabatu, zgodnie z pkt 2 powyżej, brany jest pod uwagę łączny okres świadczenia Usługi dostępu do Internetu w jednym, tym samym Lokalu – z zastrzeżeniem, że przerwa między poszczególnymi Umowami była nie dłuższa niż 7 dni kalendarzowych.
 - 5) w przypadku przedłużenia Umowy drugi i kolejny raz – z zastrzeżeniem, że przerwa między poszczególnymi Umowami była nie dłuższa niż 7 dni kalendarzowych – wysokość Rabatu jest aktualizowana według wytycznych określonych w pkt 3 i 4 powyżej;
 - 6) przez rok kalendarzowy rozumie się okres odpowiadający następującym bezpośrednio po sobie 12. miesiącom kalendarzowym, liczonym od dnia rozpoczęcia świadczenia Usługi dostępu do Internetu;
 - 7) w sytuacji, w której łączna liczba lat kalendarzowych Umów, liczona zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym ustępie, wyniesie 10 i więcej lat, zastosowany zostanie Rabat w wysokości 10% i nie będzie on podwyższany (maksymalna wysokość Rabatu).
6. Równowartość Rabatu, jaka przysługuje Abonentowi w Opłacie Abonamentowej (kwota w złotych i groszach) – na wniosek Abonenta i za zgodą Dostawcy usług – może zostać zastosowana jako obniżenie opłaty jednorazowej wynikającej z Umowy, co następuje poprzez obniżenie opłaty jednorazowej wynikającej z Umowy o kwotę odpowiadającą równowartości Rabatu. W takim przypadku, Rabat nie powoduje obniżenia Opłaty Abonamentowej.