

## Internet i Telewizja dla zabudowy wielorodzinnej – Strefa A

### Cennik usług Home Internet i IPTV „A” 2 zł

#### 1. Opłaty jednorazowe za instalację i aktywację Internetu i telewizji

Tabela 1. Opłaty jednorazowe brutto

| Rodzaj usługi                 | Opłata przy umowie na 24 miesiące |
|-------------------------------|-----------------------------------|
| Instalacja sieci telewizyjnej | <b>1,00 zł</b>                    |
| Instalacja sieci internetowej | <b>1,00 zł</b>                    |
| Instalacja TV Apka            | <b>1,00 zł</b>                    |
| Aktywacja usługi telewizji    | <b>1,00 zł</b>                    |
| Aktywacja usługi Internetu    | <b>1,00 zł</b>                    |
| Aktywacja TV Apka             | <b>1,00 zł</b>                    |
| Aktywacja Sprzętu STB         | <b>1,00 zł</b>                    |
| Aktywacja Sprzętu FTTH        | <b>1,00 zł</b>                    |

#### 2. Miesięczne opłaty abonamentowe brutto za internet i telewizję

Tabela 2.1. Pakiet TV DOM

| Pakiet TV | Pakiet Internetu (maksymalna prędkość pobierania do / wysyłania do) | Wariant STB | Opłata pierwsze 2 miesiące | Opłata od 3 do 24 miesiąca |
|-----------|---------------------------------------------------------------------|-------------|----------------------------|----------------------------|
| DOM       | 300 Mb/s / 100 Mb/s                                                 | TV Apka     | <b>17,00 zł</b>            | <b>64,99 zł</b>            |
| DOM       | 600 Mb/s / 200 Mb/s                                                 | TV Apka     | <b>17,00 zł</b>            | <b>74,99 zł</b>            |
| DOM       | 1 Gb/s / 300 Mb/s                                                   | TV Apka     | <b>17,00 zł</b>            | <b>84,99 zł</b>            |

| Pakiet TV | Pakiet Internetu<br>(maksymalna prędkość pobierania do / wysyłania do) | Wariant STB | Opłata pierwsze 2 miesiące | Opłata od 3 do 24 miesiąca |
|-----------|------------------------------------------------------------------------|-------------|----------------------------|----------------------------|
| DOM       | 2 Gb/s / 600 Mb/s                                                      | TV Apka     | <b>17,00 zł</b>            | <b>94,99 zł</b>            |
| DOM       | 8 Gb/s / 1 Gb/s                                                        | TV Apka     | <b>17,00 zł</b>            | <b>159,99 zł</b>           |
| DOM       | 300 Mb/s / 100 Mb/s                                                    | STB HD      | <b>17,00 zł</b>            | <b>79,99 zł</b>            |
| DOM       | 600 Mb/s / 200 Mb/s                                                    | STB HD      | <b>17,00 zł</b>            | <b>89,99 zł</b>            |
| DOM       | 1 Gb/s / 300 Mb/s                                                      | STB HD      | <b>17,00 zł</b>            | <b>99,99 zł</b>            |
| DOM       | 2 Gb/s / 600 Mb/s                                                      | STB HD      | <b>17,00 zł</b>            | <b>109,99 zł</b>           |
| DOM       | 8 Gb/s / 1 Gb/s                                                        | STB HD      | <b>17,00 zł</b>            | <b>174,99 zł</b>           |
| DOM       | 300 Mb/s / 100 Mb/s                                                    | STB 4K      | <b>17,00 zł</b>            | <b>88,99 zł</b>            |
| DOM       | 600 Mb/s / 200 Mb/s                                                    | STB 4K      | <b>17,00 zł</b>            | <b>98,99 zł</b>            |
| DOM       | 1 Gb/s / 300 Mb/s                                                      | STB 4K      | <b>17,00 zł</b>            | <b>108,99 zł</b>           |
| DOM       | 2 Gb/s / 600 Mb/s                                                      | STB 4K      | <b>17,00 zł</b>            | <b>118,99 zł</b>           |
| DOM       | 8 Gb/s / 1 Gb/s                                                        | STB 4K      | <b>17,00 zł</b>            | <b>183,99 zł</b>           |

Tabela 2.2. Pakiet TV KORZYSTNY

| Pakiet TV | Pakiet Internetu<br>(maksymalna prędkość pobierania do / wysyłania do) | Wariant STB | Opłata pierwsze 2 miesiące | Opłata od 3 do 24 miesiąca |
|-----------|------------------------------------------------------------------------|-------------|----------------------------|----------------------------|
| KORZYSTNY | 300 Mb/s / 100 Mb/s                                                    | STB HD      | <b>17,00 zł</b>            | <b>104,99 zł</b>           |
| KORZYSTNY | 600 Mb/s / 200 Mb/s                                                    | STB HD      | <b>17,00 zł</b>            | <b>114,99 zł</b>           |

| Pakiet TV | Pakiet Internetu<br>(maksymalna<br>prędkość pobierania<br>do / wysyłania do) | Wariant<br>STB | Opłata<br>pierwsze 2<br>miesiące | Opłata od<br>3 do 24<br>miesiąca |
|-----------|------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------------------------|----------------------------------|
| KORZYSTNY | 1 Gb/s / 300 Mb/s                                                            | STB HD         | <b>17,00 zł</b>                  | <b>124,99 zł</b>                 |
| KORZYSTNY | 2 Gb/s / 600 Mb/s                                                            | STB HD         | <b>17,00 zł</b>                  | <b>134,99 zł</b>                 |
| KORZYSTNY | 8 Gb/s / 1 Gb/s                                                              | STB HD         | <b>17,00 zł</b>                  | <b>199,99 zł</b>                 |
| KORZYSTNY | 300 Mb/s / 100<br>Mb/s                                                       | STB 4K         | <b>17,00 zł</b>                  | <b>113,99 zł</b>                 |
| KORZYSTNY | 600 Mb/s / 200<br>Mb/s                                                       | STB 4K         | <b>17,00 zł</b>                  | <b>123,99 zł</b>                 |
| KORZYSTNY | 1 Gb/s / 300 Mb/s                                                            | STB 4K         | <b>17,00 zł</b>                  | <b>133,99 zł</b>                 |
| KORZYSTNY | 2 Gb/s / 600 Mb/s                                                            | STB 4K         | <b>17,00 zł</b>                  | <b>143,99 zł</b>                 |
| KORZYSTNY | 8 Gb/s / 1 Gb/s                                                              | STB 4K         | <b>17,00 zł</b>                  | <b>208,99 zł</b>                 |
| KORZYSTNY | 300 Mb/s / 100<br>Mb/s                                                       | STB<br>SMART   | <b>17,00 zł</b>                  | <b>125,99 zł</b>                 |
| KORZYSTNY | 600 Mb/s / 200<br>Mb/s                                                       | STB<br>SMART   | <b>17,00 zł</b>                  | <b>135,99 zł</b>                 |
| KORZYSTNY | 1 Gb/s / 300 Mb/s                                                            | STB<br>SMART   | <b>17,00 zł</b>                  | <b>145,99 zł</b>                 |
| KORZYSTNY | 2 Gb/s / 600 Mb/s                                                            | STB<br>SMART   | <b>17,00 zł</b>                  | <b>155,99 zł</b>                 |
| KORZYSTNY | 8 Gb/s / 1 Gb/s                                                              | STB<br>SMART   | <b>17,00 zł</b>                  | <b>220,99 zł</b>                 |

Tabela 2.3. Pakiet TV BOGATY – przy umowie na 24 miesiące

| Pakiet TV | Pakiet Internetu<br>(maksymalna<br>prędkość pobierania<br>do / wysyłania do) | Wariant<br>STB | Opłata<br>pierwsze 2<br>miesiące | Opłata od<br>3 do 24<br>miesiąca |
|-----------|------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------------------------|----------------------------------|
| BOGATY    | 300 Mb/s / 100 Mb/s                                                          | STB HD         | <b>17,00 zł</b>                  | <b>114,99 zł</b>                 |
| BOGATY    | 600 Mb/s / 200 Mb/s                                                          | STB HD         | <b>17,00 zł</b>                  | <b>124,99 zł</b>                 |
| BOGATY    | 1 Gb/s / 300 Mb/s                                                            | STB HD         | <b>17,00 zł</b>                  | <b>134,99 zł</b>                 |
| BOGATY    | 2 Gb/s / 600 Mb/s                                                            | STB HD         | <b>17,00 zł</b>                  | <b>144,99 zł</b>                 |
| BOGATY    | 8 Gb/s / 1 Gb/s                                                              | STB HD         | <b>17,00 zł</b>                  | <b>209,99 zł</b>                 |
| BOGATY    | 300 Mb/s / 100 Mb/s                                                          | STB 4K         | <b>17,00 zł</b>                  | <b>123,99 zł</b>                 |
| BOGATY    | 600 Mb/s / 200 Mb/s                                                          | STB 4K         | <b>17,00 zł</b>                  | <b>133,99 zł</b>                 |
| BOGATY    | 1 Gb/s / 300 Mb/s                                                            | STB 4K         | <b>17,00 zł</b>                  | <b>143,99 zł</b>                 |
| BOGATY    | 2 Gb/s / 600 Mb/s                                                            | STB 4K         | <b>17,00 zł</b>                  | <b>153,99 zł</b>                 |
| BOGATY    | 8 Gb/s / 1 Gb/s                                                              | STB 4K         | <b>17,00 zł</b>                  | <b>218,99 zł</b>                 |
| BOGATY    | 300 Mb/s / 100 Mb/s                                                          | STB SMART      | <b>17,00 zł</b>                  | <b>135,99 zł</b>                 |
| BOGATY    | 600 Mb/s / 200 Mb/s                                                          | STB SMART      | <b>17,00 zł</b>                  | <b>145,99 zł</b>                 |
| BOGATY    | 1 Gb/s / 300 Mb/s                                                            | STB SMART      | <b>17,00 zł</b>                  | <b>155,99 zł</b>                 |
| BOGATY    | 2 Gb/s / 600 Mb/s                                                            | STB SMART      | <b>17,00 zł</b>                  | <b>165,99 zł</b>                 |
| BOGATY    | 8 Gb/s / 1 Gb/s                                                              | STB SMART      | <b>17,00 zł</b>                  | <b>230,99 zł</b>                 |

### 3. Dodatkowe opłaty jednorazowe brutto

Tabela 3. Usługa multiroom

| Rodzaj Usługi             | Cena brutto |
|---------------------------|-------------|
| Aktywacja dodatkowego STB | 57,00 zł    |

| Rodzaj Usługi                                       | Cena brutto |
|-----------------------------------------------------|-------------|
| Ułożenie dodatkowych przewodów w lokalu (Multiroom) | 50,00 zł    |

#### 4. Dodatkowe miesięczne opłaty brutto

Tabela 4. Usługa multiroom

| Rodzaj Usługi                                                                                                           | Cena brutto |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| Multiroom – przy umowie na 24 m-ce                                                                                      | 6,00 zł     |
| Multiroom – przy umowie na 12 m-cy lub czas nieokreślony                                                                | 9,00 zł     |
| Czynsz dzierżawy dodatkowego STB HD                                                                                     | 10,00 zł    |
| Czynsz dzierżawy dodatkowego STB 4K – przy umowie na 24 m-ce                                                            | 15,00 zł    |
| Czynsz dzierżawy dodatkowego STB 4K – przy umowie na 12 m-cy lub czas nieokreślony                                      | 20,00 zł    |
| Czynsz dzierżawy dodatkowego – przy umowie na 24 m-ce (gdy podstawowy STB to STB SMART)                                 | 15,00 zł    |
| Czynsz dzierżawy dodatkowego STB SMART – przy umowie na 24 m-ce (gdy podstawowy STB to STB HD)                          | 27,00 zł    |
| Czynsz dzierżawy dodatkowego STB SMART – przy umowie na 12 m-cy lub czas nieokreślony (gdy podstawowy STB to STB SMART) | 20,00 zł    |
| Czynsz dzierżawy dodatkowego STB SMART – przy umowie na 12 m-cy lub czas nieokreślony (gdy podstawowy STB to STB HD)    | 32,00 zł    |

Tabela 5. Dodatkowe Pakiety TV Tematyczne (dostępne z pakietem Bogaty i Korzystny)

| Nazwa pakietu tematycznego | Cena brutto |
|----------------------------|-------------|
| Pakiet Więcej Sportu Plus  | 24,99 zł    |
| Pakiet Więcej Erotyki      | 24,99 zł    |

Tabela 6. Dodatkowe Pakiety TV Premium (dostępne z pakietem Bogaty i Korzystny)

| Nazwa pakietu premium                               | Cena brutto |
|-----------------------------------------------------|-------------|
| Pakiet Canal+ Seriale i Filmy                       | 28,99 zł    |
| Pakiet Canal+ Super Sport                           | 68,99 zł    |
| Pakiet Cinemax HD                                   | 14,99 zł    |
| Pakiet Cinemax HD dla Abonentów Pakietu Premium HBO | 10,00 zł    |
| Pakiet FilmBox+                                     | 14,99 zł    |
| Pakiet HBO+MAX Podstawowy                           | 29,99 zł    |
| Pakiet HBO+MAX Standardowy                          | 39,99 zł    |
| Pakiet HBO+MAX Premium                              | 49,99 zł    |
| Pakiet Eleven                                       | 24,99 zł    |

Tabela 7. Dostęp do Platformy (dostępne z pakietem Bogaty i Korzystny)

| Nazwa usługi                                          | Cena brutto |
|-------------------------------------------------------|-------------|
| Dostęp do Platformy TV SMART – przy umowie na 24 m-ce | 12,00 zł    |

| Nazwa usługi                                                                | Cena brutto |
|-----------------------------------------------------------------------------|-------------|
| Dostęp do Platformy TV SMART – przy umowie na 12 m-cy lub czas nieokreślony | 20,00 zł    |
| Dostęp do Platformy DISNEY+ STANDARD                                        | 34,99 zł    |
| Dostęp do Platformy DISNEY+ PREMIUM                                         | 59,99 zł    |
| Dostęp do Platformy DISNEY+ UPGRADE PREMIUM                                 | 25,00 zł    |

### **Cennik usług Home Internet „A”**

#### **5. Opłaty jednorazowe za instalację i aktywację Internetu**

**Tabela 1 Opłaty jednorazowe brutto**

| Rodzaj usługi                 | Opłata przy umowie na 24 miesiące | Opłata przy umowie na 12 miesięcy | Opłata przy umowie na czas nieokreślony |
|-------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------------|
| Instalacja sieci internetowej | 1,00 zł                           | 50,00 zł                          | 200,00 zł                               |
| Aktywacja usługi Internetu    | 1,00 zł                           | 1,00 zł                           | 1,00 zł                                 |
| Aktywacja Sprzętu FTTH        | 1,00 zł                           | 50,00 zł                          | 50,00 zł                                |

## 6. Miesięczne opłaty abonamentowe brutto za Internet

Tabela 2 Pakiet Internetu

| Pakiet Internetu<br>(maksymalna prędkość<br>pobierania do / wysyłania<br>do) | Opłata przy<br>umowie na<br>24 miesiące | Opłata przy<br>umowie na<br>12 miesięcy | Opłata przy<br>umowie na<br>czas<br>nieokreślony |
|------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|--------------------------------------------------|
| DOMTEL 300 Mb/s / 100 Mb/s                                                   | 64,99 zł                                | 69,99 zł                                | 74,99 zł                                         |
| DOMTEL 600 Mb/s / 200 Mb/s                                                   | 74,99 zł                                | 79,99 zł                                | 84,99 zł                                         |
| DOMTEL 1 Gb/s / 300 Mb/s                                                     | 84,99 zł                                | 89,99 zł                                | 94,99 zł                                         |
| DOMTEL 2 Gb/s / 600 Mb/s                                                     | 94,99 zł                                | 99,99 zł                                | 104,99 zł                                        |
| DOMTEL 8 Gb/s / 1 Gb/s                                                       | 159,99 zł                               | 164,99 zł                               | 169,99 zł                                        |

## 7. Dodatkowe opłaty jednorazowe brutto

Tabela 3 Dodatkowe opłaty za sprzęt i usługi serwisowe

| Rodzaj usługi jednorazowej         | Cena brutto |
|------------------------------------|-------------|
| Aneks do umowy                     | 50,00 zł    |
| Cesja płatna przez nowego Abonenta | 50,00 zł    |
| Zawieszenie usługi                 | 50,00 zł    |
| Dezaktywacja / Aktywacja usługi    | 50,00 zł    |
| Zmiana pakietu na niższy           | 50,00 zł    |

| Rodzaj usługi jednorazowej                                                                                                      | Cena brutto |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| Wydruk faktury                                                                                                                  | 3,00 zł     |
| Switch 5-port 1 GB                                                                                                              | 140,00 zł   |
| Switch 8-port 1 GB                                                                                                              | 180,00 zł   |
| Switch 5-port 1 GB zarządzalny                                                                                                  | 220,00 zł   |
| Router Wi-Fi, AC, Gigabit LAN                                                                                                   | 150,00 zł   |
| Router Wi-Fi 7; 2,5 G                                                                                                           | 300,00 zł   |
| Router Mesh 2 pack                                                                                                              | 450,00 zł   |
| Router Mesh 3 pack                                                                                                              | 600,00 zł   |
| Rozbudowa / modernizacja / przystosowanie do podziału na dwa urządzenia (cena za każdy punkt wtyku) instalacji w lokalu Klienta | 260,00 zł   |
| Konfiguracja / wymiana urządzeń odbiorczych: Routera / STB / telewizora                                                         | 100,00 zł   |
| Przeniesienie usługi Internetu w inną lokalizację – kontynuacja umowy                                                           | 100,00 zł   |
| Usługa serwisowa w siedzibie Klienta - każda rozpoczęta godzina                                                                 | 140,00 zł   |
| Opłata za wezwanie serwisu przez Abonenta                                                                                       | 140,00 zł   |
| Zdalna pomoc                                                                                                                    | 60,00 zł    |
| Dojazd do Klienta                                                                                                               | 50,00 zł    |
| Naprawa istniejącej instalacji LAN (z tych samych materiałów)                                                                   | 200,00 zł   |

| Rodzaj usługi jednorazowej                                                                                                                                | Cena brutto |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| Naprawa istniejącej instalacji w technologii FTTH                                                                                                         | 600,00 zł   |
| Wymiana przyłącza                                                                                                                                         | 600,00 zł   |
| Jeden spaw światłowodowy                                                                                                                                  | 140,00 zł   |
| Instalacja gniazda telewizyjnego                                                                                                                          | 200,00 zł   |
| Demontaż instalacji, Sprzętu w lokalu Abonenta                                                                                                            | 300,00 zł   |
| Zmiana lokalizacji świadczenia usługi w technologii Ethernet (jeśli istnieją możliwości techniczne świadczenia usługi w nowej lokalizacji)                | 400,00 zł   |
| Zmiana lokalizacji świadczenia usługi - Aktywacja usługi w technologii FTTH (jeśli istnieją możliwości techniczne świadczenia usługi w nowej lokalizacji) | 600,00 zł   |
| Odbiór Sprzętu FTTH przez serwisanta z lokalu abonenta po rozwiązaniu umowy                                                                               | 140,00 zł   |

Tabela 4 Kary umowne

| Rodzaj Usługi                                                                                                                                   | Cena brutto |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| Kwota za udostępnianie lub / i odsprzedawanie usługi poza lokal, po bezskutecznym informowaniu o zaniechaniu                                    | 1 000,00 zł |
| Kwota za dokonywanie jakichkolwiek zmian technicznych w użyczonym Sprzęcie dostępowym FTTH, w tym przełamywanie zabezpieczeń, przerabianie itp. | 1 000,00 zł |

| Rodzaj Usługi                                                                                                      | Cena brutto |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| Opłata za niezwrócenie (powyżej 7 dni), uszkodzenie Sprzętu FTTH lub zwrot niekompletnego lub zniszczonego Sprzętu | 400,00 zł   |

## 8. Dodatkowe miesięczne opłaty brutto

Tabela 5 Miesięczna opłata za adres IP

| Rodzaj Usługi      | Cena brutto |
|--------------------|-------------|
| Publiczny adres IP | 50,00 zł    |

## Cennik usług Telewizji Cyfrowej IPTV

### 1. Opłaty jednorazowe za instalację i aktywację telewizji

Tabela 1 Opłaty jednorazowe brutto

| Rodzaj usługi                 | Opłata przy umowie na 24 miesiące | Opłata przy umowie na 12 miesięcy | Opłata przy umowie na czas nieokreślony |
|-------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------------|
| Instalacja sieci telewizyjnej | 1,00 zł                           | 90,00 zł                          | 200,00 zł                               |
| Aktywacja usługi telewizji    | 1,00 zł                           | 1,00 zł                           | 1,00 zł                                 |
| Instalacja TV Apka            | 1,00 zł                           | 90,00 zł                          | 200,00 zł                               |
| Aktywacja TV Apka             | 1,00 zł                           | 1,00 zł                           | 1,00 zł                                 |
| Aktywacja usługi TV FTTH      | 49,00 zł                          | 600,00 zł                         | 600,00 zł                               |

| Rodzaj usługi          | Opłata przy umowie na 24 miesiące | Opłata przy umowie na 12 miesięcy | Opłata przy umowie na czas nieokreślony |
|------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------------|
| Aktywacja Sprzętu STB  | 50,00 zł                          | 90,00 zł                          | 200,00 zł                               |
| Aktywacja Sprzętu FTTH | 99,00 zł                          | 400,00 zł                         | 400,00 zł                               |

## 2. Opłaty jednorazowe za instalację i aktywację telewizji

Tabela 2. Miesięczne opłaty abonamentowe brutto za usługę telewizji

| Pakiet TV | Wariant STB | Opłata przy umowie na 24 miesiące | Opłata przy umowie na 12 miesięcy | Opłata przy umowie na czas nieokreślony |
|-----------|-------------|-----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------------|
| DOM       | TV Apką     | 72,00 zł                          | 77,00 zł                          | 82,00 zł                                |
| DOM       | STB HD      | 72,00 zł                          | 77,00 zł                          | 82,00 zł                                |
| DOM       | STB 4K      | 81,00 zł                          | 86,00 zł                          | 91,00 zł                                |
| KORZYSTNY | STB HD      | 119,00 zł                         | 124,00 zł                         | 129,00 zł                               |
| KORZYSTNY | STB 4K      | 128,00 zł                         | 133,00 zł                         | 138,00 zł                               |
| KORZYSTNY | STB SMART   | 140,00 zł                         | 145,00 zł                         | 150,00 zł                               |
| BOGATY    | STB HD      | 129,00 zł                         | 134,00 zł                         | 139,00 zł                               |
| BOGATY    | STB 4K      | 138,00 zł                         | 143,00 zł                         | 148,00 zł                               |
| BOGATY    | STB SMART   | 150,00 zł                         | 155,00 zł                         | 160,00 zł                               |

### 3. Opłaty jednorazowe

Tabela 3. Dodatkowe opłaty brutto za sprzęt i usługi serwisowe

| Rodzaj Usługi                                                                                                                   | Cena brutto |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| Aktywacja dodatkowego STB                                                                                                       | 57,00 zł    |
| Ułożenie dodatkowych przewodów w lokalu (Multiroom)                                                                             | 50,00 zł    |
| Aneks do umowy                                                                                                                  | 50,00 zł    |
| Cesja – płatna przez nowego Abonenta                                                                                            | 50,00 zł    |
| Dezaktywacja / Aktywacja usługi                                                                                                 | 50,00 zł    |
| Switch 5-port 1GB                                                                                                               | 90,00 zł    |
| Switch 5-port 1GB zarządzalny                                                                                                   | 140,00 zł   |
| Switch 8-port 1GB                                                                                                               | 110,00 zł   |
| Switch 8-port 1GB zarządzalny                                                                                                   | 160,00 zł   |
| Router Wi-Fi 7; 2,5G                                                                                                            | 300,00 zł   |
| Router Mesh 2 pack                                                                                                              | 450,00 zł   |
| Router Mesh 3 pack                                                                                                              | 600,00 zł   |
| Pilot                                                                                                                           | 50,00 zł    |
| Zasilacz                                                                                                                        | 50,00 zł    |
| Kabel HDMI                                                                                                                      | 20,00 zł    |
| Rozbudowa / modernizacja / przystosowanie do podziału na dwa urządzenia (cena za każdy punkt wtyku) instalacji w lokalu Klienta | 260,00 zł   |
| Konfiguracja / wymiana urządzeń odbiorczych: Routera / STB / telewizora                                                         | 100,00 zł   |

| Rodzaj Usługi                                                                                                                                             | Cena brutto |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| Przeniesienie usługi telewizji w inną lokalizację – kontynuacja umowy                                                                                     | 100,00 zł   |
| Usługa serwisowa w siedzibie Klienta - każda rozpoczęta godzina                                                                                           | 140,00 zł   |
| Opłata za wezwanie serwisu przez Abonenta                                                                                                                 | 140,00 zł   |
| Zdalna pomoc                                                                                                                                              | 60,00 zł    |
| Dojazd do Klienta                                                                                                                                         | 50,00 zł    |
| Naprawa istniejącej instalacji (z tych samych materiałów)                                                                                                 | 200,00 zł   |
| Naprawa istniejącej instalacji w technologii FTTH                                                                                                         | 600,00 zł   |
| Wymiana przyłącza                                                                                                                                         | 600,00 zł   |
| Jeden spaw światłowodowy                                                                                                                                  | 140,00 zł   |
| Usługa serwisowa w siedzibie Klienta każda kolejna godzina                                                                                                | 140,00 zł   |
| Instalacja gniazda telewizyjnego                                                                                                                          | 200,00 zł   |
| Demontaż instalacji, urządzeń w lokalu Abonenta                                                                                                           | 300,00 zł   |
| Zmiana lokalizacji świadczenia usługi w technologii Ethernet (jeśli istnieją możliwości techniczne świadczenia usługi w nowej lokalizacji)                | 400,00 zł   |
| Zmiana lokalizacji świadczenia usługi - Aktywacja usługi w technologii FTTH (jeśli istnieją możliwości techniczne świadczenia usługi w nowej lokalizacji) | 600,00 zł   |
| Odbiór Sprzętu STB / FTTH przez serwisanta z lokalu abonenta po rozwiązaniu umowy                                                                         | 140,00 zł   |

Tabela 4. kary umowne / windykacja należności

| Rodzaj Usługi                                                                                                                                                          | Cena brutto |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| Kwota za udostępnianie lub / i odsprzedawanie usługi poza lokal, po bezskutecznym informowaniu o zaniechaniu                                                           | 1 000,00 zł |
| Kwota za dokonywanie jakichkolwiek zmian technicznych w użyczonym Sprzęcie dostępowym STB / FTTH, w tym przełamywanie zabezpieczeń, przerabianie itp.                  | 1 000,00 zł |
| Opłata za niezwrócenie (powyżej 7 dni), uszkodzenie Sprzętu dostępowego STB SMART lub zwrot niekompletnego / uszkodzonego / zniszczonego Sprzętu dostępowego STB SMART | 800,00 zł   |
| Opłata za niezwrócenie (powyżej 7 dni), uszkodzenie Sprzętu FTTH lub zwrot niekompletnego / uszkodzonego / zniszczonego Sprzętu                                        | 400,00 zł   |

#### 4. Dodatkowe miesięczne opłaty brutto

Tabela 5. Usługa multiroom

| Rodzaj Usługi                       | Cena brutto |
|-------------------------------------|-------------|
| Multiroom – przy umowie na 24 m-ce  | 6,00 zł     |
| Czynsz dzierżawy dodatkowego STB HD | 10,00 zł    |

## **§ 1 Objaśnienia i informacje do Cennika**

1. Cennik obowiązuje w terminie od 17.07.2026 roku do 31.10.2026 roku.
2. Cennik jest jedynym dokumentem określającym ceny za świadczone przez Dostawcę usług Usługi, wskazane w cenniku dla zabudowy wielorodzinnej w Strefie A zgodnie z „Regulaminem – Strefy”.
3. Abonent, który posiada obecnie „Umowę o świadczenie usługi Home Internet przez DOMTEL TELECOM” zawartą na czas określony może skorzystać z Ofert, jeśli opłata abonamentowa za wybrany pakiet nie będzie niższa niż obecna opłata abonamentowa za pakiet, z którego korzysta Abonent.
4. Z oferty może skorzystać Abonent, który nie korzysta z dostępu do usługi Telewizji Cyfrowej oraz Abonent, który nie korzystał wcześniej z obniżonej opłaty za pakiet.
5. Świadczenie usługi dostępu do Internetu o prędkości 8 Gb/s jest uwarunkowane parametrami technicznymi sieci i jest dostępne wyłącznie w lokalizacjach podłączonych w technologii XGSPON.
6. Warunkiem osiągnięcia prędkości określonych w cenniku jest posiadania przez Abonenta sprawnego urządzenia końcowego (komputer, laptop, konsola) wyposażonego w kartę sieciową standardu Gigabit Ethernet (dla prędkości do 1 Gb/s) lub standardu 10 Gigabit Ethernet (dla

prędkości 8 Gb/s) oraz odpowiedniej wydajności procesora i pamięci RAM.

7. Z Oferty nie może skorzystać Abonent, z którym Dostawca Usług rozwiązał uprzednio umowę o świadczenie usług, z przyczyn leżących po stronie Abonenta, w tym z powodu nieuregulowania należności związanych ze świadczonymi przez Dostawcę usługami telekomunikacyjnymi.

8. TV Apka dostępna jest:

- a) Na telewizorze – wymagane jest pobranie aplikacji TV Apka;
- b) Na komputerze – poprzez [tv.domtel.com.pl](http://tv.domtel.com.pl);
- c) Na urządzeniach mobilnych – poprzez [tv.domtel.com.pl](http://tv.domtel.com.pl) lub aplikację TV Apka.

Aby skorzystać z usługi należy zalogować się wpisując w polu login: Numer ID Klienta TV oraz w polu hasło: TV Hasło znajdujące się na Umowie o świadczenie usługi komunikacji elektronicznej.

9. Router Wi-Fi bez opłaty za konfigurację urządzenia odbiorczego dotyczy wyłącznie pierwszego urządzenia zakupionego przy umowie zawartej na okres 24 miesięcy.

## **§ 2 Pomniejszenie Opłaty Abonamentowej za wyrażenie zgody na Rachunek w postaci faktury elektronicznej.**

1. Jeśli Abonent przy zawarciu Umowy oświadczy, że wyraża zgodę na otrzymywanie Rachunków w postaci faktur elektronicznych drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej (zgoda na e-fakturę), jego Opłata

Abonamentowa zostanie pomniejszona o kwotę 6,00 zł brutto. Pierwsze pomniejszenie Opłaty Abonamentowej nastąpi od pierwszego Okresu Rozliczeniowego obowiązywania Umowy.

2. Zgoda na e-fakturę może zostać wyrażona w trakcie obowiązywania Umowy, przy czym pomniejszenie Opłaty Abonamentowej na zasadach określonych w ust. 1 nastąpi począwszy od Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym złożono oświadczenie o wyrażeniu zgody na e-fakturę.
3. W przypadku Umowy dotyczącej Usług Wiązanych, zmniejszenie Opłaty Abonamentowej, o którym mowa w ust. 1 i 2, przysługuje odnośnie do Opłaty Abonamentowej dotyczącej jednej Usługi – tej, której wysokość jest najwyższa.
4. W przypadku cofnięcia zgody na e-fakturę, Opłata Abonamentowa nie będzie pomniejszana począwszy od Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym nastąpiło cofnięcie zgody na e-fakturę.

### **§ 3 Pomniejszenie Opłaty Abonamentowej w zamian za wyrażenie zgody marketingowej.**

1. Jeśli Abonent przy zawarciu Umowy oświadczy, że wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych, a także danych transmisyjnych w celach prezentacji produktów i Usług świadczonych przez Dostawcę usług za

pośrednictwem telekomunikacyjnych urządzeń końcowych (zgoda marketingowa), jego Opłata Abonamentowa zostanie pomniejszona o kwotę 9,00 zł brutto. Pierwsze pomniejszenie Opłaty Abonamentowej nastąpi od pierwszego Okresu Rozliczeniowego obowiązywania Umowy.

2. Zgoda marketingowa może również zostać wyrażona w trakcie obowiązywania Umowy, przy czym pomniejszenie Opłaty Abonamentowej na zasadach określonych w ust. 1 nastąpi począwszy od Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym złożono oświadczenie o wyrażeniu zgody marketingowej.
3. W przypadku Umowy dotyczącej Usług Wiązanych, zmniejszenie Opłaty Abonamentowej, o którym mowa w ust. 1 i 2, przysługuje odnośnie do Opłaty Abonamentowej dotyczącej jednej Usługi – tej, której wysokość jest najwyższa.
4. W przypadku cofnięcia zgody marketingowej, Opłata Abonamentowa nie będzie pomniejszana począwszy od Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym nastąpiło cofnięcie zgody marketingowej.