

Dostawca usług:

Dariusz Dombek prowadzący działalność gospodarczą pod firmą
DOMTEL TELECOM DARIUSZ DOMBEK w Siedlcach, przy ul.
Wałowej 9 lok. 31 (08-110 Siedlce),
strona internetowa: www.domtel.com.pl tel. 25 792 0084,
e-mail: boa@domtel.com.pl
e-mail do składania reklamacji: reklamacje@domtel.com.pl

Nazwa Usług:

Usługa telefonii mobilnej
Usługa dostępu do Internetu
Usługa telewizji cyfrowej



PODSUMOWANIE WARUNKÓW UMOWY

- W niniejszym podsumowaniu warunków umowy przedstawiono główne elementy oferty, której przedmiotem są niniejsze usługi, zgodnie z wymogami prawa UE.
- Podsumowanie to pomaga porównać różne oferty na dane usługi.
- Pełne informacje na temat niniejszej usług/i znajdują się w innych dokumentach.

Usługi i urządzenia

Usługa	Opis głównych cech Usługi
Usługa telefonii mobilnej:	
Usługa dostępu do Internetu:	
Usługa telewizji cyfrowej:	

Szybkości dostępu do Internetu i środki ochrony prawnej

W odniesieniu do Usługi dostępu do Internetu: prędkość maksymalna - oczekiwana co najmniej 1 raz na dobę – Mb/s dla danych pobieranych i Mb/s dla danych wysyłanych. Prędkość zwykle dostępna – osiągalna przez 70% doby – stanowi 75% prędkości maksymalnej. Prędkość minimalna – stanowi 50% prędkości maksymalnej.

Przypadki stałej lub regularnie powtarzającej się rozbieżności między faktycznym wykonaniem Usługi dostępu do Internetu pod względem prędkości lub innych parametrów jakości Usługi a wykonaniem tejże Usługi wskazanym w Umowie stanowi podstawę do złożenia reklamacji. Po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego Abonent ma

prawo dochodzenia roszczeń przed sądem powszechnym lub w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich.

Cena

USŁUGA TELEFONII MOBILNEJ	SZCZEGÓŁY TARYFY I OPŁATY
Taryfa:	
WYSOKOŚĆ OPŁATY ABONAMENTOWEJ (zł brutto) ¹	
OPŁATA AKTYWACYJNA (zł brutto)	

USŁUGA DOSTĘPU DO INTERNETU	SZCZEGÓŁY TARYFY I OPŁATY
Taryfa:	
WYSOKOŚĆ OPŁATY ABONAMENTOWEJ (zł brutto) ¹	
OPŁATA AKTYWACYJNA (zł brutto)	
OPŁATA INSTALACYJNA (zł brutto)	
ROUTER (zł brutto)	

USŁUGA TELEWIZJI	SZCZEGÓŁY TARYFY I OPŁATY
Taryfa:	gwarantowana liczba kanałów: niegwarantowana liczba kanałów:
WYSOKOŚĆ OPŁATY ABONAMENTOWEJ (zł brutto) ¹	
OPŁATA AKTYWACYJNA (zł brutto)	
OPŁATA INSTALACYJNA (zł brutto)	
USŁUGI DODATKOWE (zł brutto)	

¹Wysokość Opłaty Abonamentowej wynika z przyznanego Abonentowi rabatu z tytułu wyrażenia zgody na e-fakturę, zgody marketingowej zł.

Czas trwania, przedłużenie i rozwiązanie Umowy

Umowę zawarto na czas. Umowa zawarta na czas określony ulega automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony, o ile Abonent nie złoży przeciwnego oświadczenia w terminie 30 dni przed upływem terminu obowiązywania umowy na czas określony. Po automatycznym przedłużeniu się Umowy, Abonent może ją wypowiedzieć w każdym czasie z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia. Każdej ze stron przysługuje prawo do rozwiązania Umowy zawartej na czas nieokreślony z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia skutecznego na koniec Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym złożono oświadczenie o wypowiedzeniu, przy czym Dostawcy usług przysługuje prawo do rozwiązania Umowy tylko z ważnych przyczyn. W przypadku jednostronnego rozwiązania Umowy przez Abonenta lub przez Dostawcę usług z winy Abonenta przed upływem terminu, na jaki została zawarta, Dostawcy usług przysługuje roszczenie o zapłatę odszkodowania w wysokości sumy pozostałych do zapłaty przez Abonenta do czasu zakończenia Umowy Opłaty Abonamentowej lub innej okresowej opłaty stanowiącej opłatę za tę Usługę. W przypadku występowania znaczących, stałych lub częstych rozbieżności między faktycznym wykonaniem Usługi dostępu do Internetu lub Usługi mobilnego dostępu do Internetu pod względem prędkości lub innych parametrów jakości Usługi i o ile Usługi te stanowią składową Usługi Wiązanej, Abonent może wypowiedzieć Umowę z winy Dostawcy Usług.

Funkcje dla użytkowników końcowych z niepełnosprawnościami

Dostawca usług, wszystkie świadczone przez siebie Usługi oferuje nieograniczonej grupie użytkowników końcowych, osobom z niepełnosprawnościami oferując dodatkowo pomoc osoby reprezentującej Dostawcę usług we właściwym skonfigurowaniu Urządzeń lub w uruchomieniu Usługi. Dostawca usług, osobom z niepełnosprawnościami oferuje także wsparcie za pośrednictwem infolinii, Mojego Domtelu (wirtualnego BOA) oraz w BOK. Jednocześnie strona internetowa Dostawcy usług i udostępniane za jej pośrednictwem informacje zostaną dostosowane do wymagań Web Content Accessibility Guidelines (WCAG 2.0) z uwzględnieniem poziomu AA.