

Cennik usług Home Internet „E”

Tabela 1 Opłaty jednorazowe za instalację i aktywację

Rodzaj usługi	Cena brutto
1.A. Opłaty jednorazowe przy umowie na 24 miesiące:	
Instalacja sieci internetowej	1,00 zł
Aktywacja usługi Internetu	1,00 zł
Aktywacja Sprzętu FTTH	49,00 zł
1.B. Opłaty jednorazowe przy umowie na 12 miesięcy:	
Instalacja sieci internetowej	50,00 zł
Aktywacja usługi Internetu	1,00 zł
Aktywacja Sprzętu FTTH	99,00 zł
1.C. Opłaty jednorazowe przy umowie na czas nieokreślony:	
Instalacja sieci internetowej	200,00 zł
Aktywacja usługi Internetu	1,00 zł
Aktywacja Sprzętu FTTH	99,00 zł

Tabela 2 Miesięczne opłaty abonamentowe za Internet

Pakiet Internetu (maksymalna prędkość pobierania do / wysyłania do)	Cena brutto
2.A. Pakiet (opłata miesięczna) przy umowie na okres 24 miesięcy:	
DOMTEL 300 Mb/s / 100 Mb/s	74,99 zł

Pakiet Internetu (maksymalna prędkość pobierania do / wysyłania do)	Cena brutto
DOMTEL 600 Mb/s / 200 Mb/s	79,99 zł
DOMTEL 1 Gb/s / 300 Mb/s	89,99 zł
DOMTEL 2 Gb/s / 600 Mb/s	99,99 zł
2.B. Pakiet (opłata miesięczna) przy umowie na okres 12 miesięcy:	
DOMTEL 300 Mb/s / 100 Mb/s	79,99 zł
DOMTEL 600 Mb/s / 200 Mb/s	84,99 zł
DOMTEL 1 Gb/s / 300 Mb/s	94,99 zł
DOMTEL 2 Gb/s / 600 Mb/s	104,99 zł
2.C. Pakiet (opłata miesięczna) przy umowie na czas nieokreślony:	
DOMTEL 300 Mb/s / 100 Mb/s	84,99 zł
DOMTEL 600 Mb/s / 200 Mb/s	89,99 zł
DOMTEL 1 Gb/s / 300 Mb/s	99,99 zł
DOMTEL 2 Gb/s / 600 Mb/s	109,99 zł

Tabela 3 Dodatkowe opłaty za sprzęt, usługi jednorazowe i serwisowe

Rodzaj usługi jednorazowej	Cena brutto
Aneks do umowy	50,00 zł
Cesja płatna przez nowego Abonenta	50,00 zł
Zawieszenie usługi	50,00 zł

Rodzaj usługi jednorazowej	Cena brutto
Dezaktywacja / Aktywacja usługi	50,00 zł
Zmiana pakietu na niższy	50,00 zł
Wydruk faktury	3,00 zł
Switch 5-port 1 GB	90,00 zł
Switch 5-port 1 GB zarządzalny	140,00 zł
Switch 8-port 1 GB	110,00 zł
Switch 8-port 1 GB zarządzalny	160,00 zł
Router Wi-Fi, AC, Gigabit LAN	150,00 zł
Router Wi-Fi 7; 2,5 G	300,00 zł
Router Mesh 2 pack	450,00 zł
Router Mesh 3 pack	600,00 zł
Rozbudowa / modernizacja / przystosowanie do podziału na dwa urządzenia (cena za każdy punkt wtyku) instalacji w lokalu Klienta	260,00 zł
Konfiguracja / wymiana urządzeń odbiorczych: Routera / STB / telewizora	100,00 zł
Przeniesienie usługi Internetu w inną lokalizację – kontynuacja umowy	100,00 zł
Usługa serwisowa w siedzibie Klienta - każda rozpoczęta godzina	140,00 zł
Opłata za wezwanie serwisu przez Abonenta	140,00 zł

Rodzaj usługi jednorazowej	Cena brutto
Zdalna pomoc	60,00 zł
Dojazd do Klienta	50,00 zł
Naprawa istniejącej instalacji LAN (z tych samych materiałów)	200,00 zł
Naprawa istniejącej instalacji w technologii FTTH	600,00 zł
Wymiana przyłącza	600,00 zł
Jeden spaw światłowodowy	140,00 zł
Instalacja gniazda telewizyjnego	200,00 zł
Demontaż instalacji, Sprzętu w lokalu Abonenta	300,00 zł
Zmiana lokalizacji świadczenia usługi w technologii Ethernet (jeśli istnieją możliwości techniczne świadczenia usługi w nowej lokalizacji)	400,00 zł
Zmiana lokalizacji świadczenia usługi - Aktywacja usługi w technologii FTTH (jeśli istnieją możliwości techniczne świadczenia usługi w nowej lokalizacji)	600,00 zł
Odbiór Sprzętu FTTH przez serwisanta z lokalu abonenta po rozwiązaniu umowy	140,00 zł

Tabela 4 Dodatkowe opłaty miesięczne

Rodzaj usługi miesięcznej	Cena brutto
Publiczny adres IP	50,00 zł

Tabela 5 Kary umowne

Rodzaj naruszenia	Kwota brutto
Kwota za udostępnianie lub / i odsprzedawanie usługi poza lokal, po bezskutecznym informowaniu o zaniechaniu	1 000,00 zł
Kwota za dokonywanie jakichkolwiek zmian technicznych w użyczonym Sprzęcie dostępowym FTTH, w tym przełamywanie zabezpieczeń, przerabianie itp.	1 000,00 zł
Opłata za niezwrócenie (powyżej 7 dni), uszkodzenie Sprzętu FTTH lub zwrot niekompletnego lub zniszczonego Sprzętu	400,00 zł

§ 1 Objasnienia i informacje do Cennika

1. Cennik obowiązuje w terminie od 17.07.2026 roku do 31.12.2026 roku.
2. Cennik jest jedynym dokumentem określającym ceny za świadczone przez Dostawcę usług Usługi, wskazane w cenniku dla zabudowy jednorodzinnej / szeregowej w Strefie E zgodnie z *Regulaminem – Strefy*.
3. Abonent, który posiada obecnie „Umowę o świadczenie usługi Home Internet przez DOMTEL TELECOM” zawartą

na czas określony może skorzystać z Ofert, jeśli opłata abonamentowa za wybrany pakiet nie będzie niższa niż obecna opłata abonamentowa za pakiet, z którego korzysta Abonent.

4. Warunkiem osiągnięcia prędkości określonych w cenniku jest posiadania przez Abonenta sprawnego urządzenia końcowego (komputer, laptop, konsola) wyposażonego w kartę sieciową standardu Gigabit Ethernet oraz odpowiedniej wydajności procesora i pamięci RAM.
5. Z Oferty nie może skorzystać Abonent, z którym Dostawca Usług rozwiązał uprzednio umowę o świadczenie usług, z przyczyn leżących po stronie Abonenta, w tym z powodu nieuregulowania należności związanych ze świadczonymi przez Dostawcę usługami telekomunikacyjnymi.
6. Router Wi-Fi bez opłaty za konfigurację urządzenia odbiorczego dotyczy wyłącznie pierwszego urządzenia zakupionego przy umowie zawartej na okres 24 miesięcy.

§ 2 Pomniejszenie Opłaty Abonamentowej za wyrażenie zgody na Rachunek w postaci faktury elektronicznej.

1. Jeśli Abonent przy zawarciu Umowy oświadczy, że wyraża zgodę na otrzymywanie Rachunków w postaci faktur elektronicznych drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej (zgoda na e-fakturę), jego Opłata Abonamentowa zostanie pomniejszona o kwotę 6,00 zł

brutto. Pierwsze pomniejszenie Opłaty Abonamentowej nastąpi od pierwszego Okresu Rozliczeniowego obowiązywania Umowy.

2. Zgoda na e-fakturę może zostać wyrażona w trakcie obowiązywania Umowy, przy czym pomniejszenie Opłaty Abonamentowej na zasadach określonych w ust. 1 nastąpi począwszy od Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym złożono oświadczenie o wyrażeniu zgody na e-fakturę.
3. W przypadku Umowy dotyczącej Usług Wiązanych, zmniejszenie Opłaty Abonamentowej, o którym mowa w ust. 1 i 2, przysługuje odnośnie do Opłaty Abonamentowej dotyczącej jednej Usługi – tej, której wysokość jest najwyższa.
4. W przypadku cofnięcia zgody na e-fakturę, Opłata Abonamentowa nie będzie pomniejszana począwszy od Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym nastąpiło cofnięcie zgody na e-fakturę.

§ 3 Pomniejszenie Opłaty Abonamentowej w zamian za wyrażenie zgody marketingowej.

1. Jeśli Abonent przy zawarciu Umowy oświadczy, że wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych, a także danych transmisyjnych w celach prezentacji produktów i Usług świadczonych przez Dostawcę usług za pośrednictwem telekomunikacyjnych urządzeń końcowych

(zgoda marketingowa), jego Opłata Abonamentowa zostanie pomniejszona o kwotę 9,00 zł brutto. Pierwsze pomniejszenie Opłaty Abonamentowej nastąpi od pierwszego Okresu Rozliczeniowego obowiązywania Umowy.

2. Zgoda marketingowa może również zostać wyrażona w trakcie obowiązywania Umowy, przy czym pomniejszenie Opłaty Abonamentowej na zasadach określonych w ust. 1 nastąpi począwszy od Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym złożono oświadczenie o wyrażeniu zgody marketingowej.
3. W przypadku Umowy dotyczącej Usług Wiązanych, zmniejszenie Opłaty Abonamentowej, o którym mowa w ust. 1 i 2, przysługuje odnośnie do Opłaty Abonamentowej dotyczącej jednej Usługi – tej, której wysokość jest najwyższa.
4. W przypadku cofnięcia zgody marketingowej, Opłata Abonamentowa nie będzie pomniejszana począwszy od Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym nastąpiło cofnięcie zgody marketingowej.

§ 4 Pomniejszenie Opłaty Abonamentowej w ramach akcji ***Zaproś ich w naszym imieniu***

1. Obniżenie Opłaty Abonamentowej może nastąpić także w ramach akcji *Zaproś ich w naszym imieniu* i zawarcia umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej

na podstawie warunków promocyjnych, opisanych poniżej.

2. Abonent, który spełnia łącznie następujące warunki:

- 1) jest osobą pełnoletnią i posiada pełną zdolność do czynności prawnych;
- 2) jest Konsumentem;
- 3) ma zawartą Umowę, obejmującą świadczenie Usługi dostępu do Internetu lub Usługę dostępu do Internetu łącznie z Usługą telewizji;
- 4) w okresie 12. miesięcy poprzedzających przedłużenie Umowy, o której mowa w pkt 2, nie zalegał z zapłatą na rzecz Dostawcy usług jakichkolwiek płatności określonych w Umowie

– przy przedłużaniu Umowy, otrzymuje voucher na kwotę 200,00 zł brutto, zawierający unikalny numer oraz okres ważności Vouchera (6 miesięcy od dnia jego wydania), zwany dalej: *Voucherem*. Abonent otrzymujący Voucher jest zwany dalej: *Polecającym*. Voucher jest przekazywany w razie każdego kolejnego przedłużenia Umowy.

3. Przez przedłużenie Umowy należy rozumieć zawarcie Umowy na czas określony obejmującej świadczenie Usługi dostępu do Internetu bądź Usługę dostępu do Internetu łącznie z Usługą Telewizji, bezpośrednio po zakończeniu danej Umowy (tj. w taki sposób, że zostaje zachowana ciągłość świadczonych Usług – bez żadnego

dnia przerwy), obejmującej świadczenie Usługi lub Usług w tym samym Lokalu.

4. Polecający może polecić usługi świadczone przez Dostawcę usług innej osobie, zwanej dalej: *Osobą poleconą*, która spełnia łącznie następujące warunki:

- 1) jest osobą pełnoletnią i posiada pełną zdolność do czynności prawnych;
- 2) jest Konsumentem;
- 3) nigdy nie miał zawartej umowy o świadczenie usług elektronicznych z Dostawcą usług.

5. Polecenie Osobie poleconej usług świadczonych przez Dostawcę usług przez Polecającego następuje poprzez poinformowanie Osoby poleconej o usługach komunikacji elektronicznej świadczonych przez Dostawcę usług i przekazanie jej Vouchera.

6. Polecający nie może być jednocześnie Osobą poleconą. Polecający może polecić usługę tylko jednej Osobie poleconej.

7. Osoba polecona – przed zawarciem umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej z Dostawcą usług – jest zobowiązana wskazać Dostawcy usług fakt polecenia Usługi/Usług przez Poleconego i przekazać Dostawcy usług Voucher uzyskany od Polecającego.

8. Zawarcie Umowy na warunkach promocyjnych jest uzależnione od prawidłowej weryfikacji przez Dostawcę usług danych zawartych w Voucherze, jego ważności oraz faktu braku jego wcześniejszego wykorzystania przez Osobę poleconą bądź inną osobę.

9. Voucher może być wykorzystywany wyłącznie w przypadku zawarcia umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej:

1) obejmującej świadczenie Usługi dostępu do Internetu bądź Usługę dostępu do Internetu łącznie z Usługą Telewizji;

2) dotyczącej świadczenia usług wyłącznie w Lokalu, w którym Dostawca usług nie świadczy ani nie świadczył nigdy Usług/Usługi;

3) w terminie 6. miesięcy od dnia wydania Vouchera Polecającemu.

10. W przypadku łącznego spełnienia warunków określonych w ust. 2-9 powyżej:

1) Polecający otrzymuje obniżenie Opłaty Abonamentowej:

a. polegający na obniżeniu jej jeden raz do wysokości 1 zł za (i) Usługę stacjonarnego dostępu do Internetu bądź (ii) Usługę dostępu do Internetu świadczoną łącznie z Usługą telewizji na podstawie Umowy;

b.obniżenie to dotyczy Opłaty Abonamentowej za Okres Rozliczeniowy następujący po Okresie Rozliczeniowym, w którym Osoba polecona uiściła Opłatę Abonamentową za pierwszy Okres Rozliczeniowy zawartej przez nią Umowy i wynikające z niej opłaty jednorazowe;

c. warunkiem obniżenia Opłaty Abonamentowej jest obowiązywanie Umowy zawartej pomiędzy Dostawcą usług a Osobą poleconą na dzień wystawienia faktury za Okres Rozliczeniowy, w którym Opłata Abonamentowa zostanie obniżona zgodnie z lit. b powyżej;

d.warunkiem obniżenia Opłaty Abonamentowej jest brak zaległości Osoby polecającej wobec Dostawcy usług;

e.w przypadku, gdy Polecający ma kilka zawartych Umów z Dostawcą usług, obniżenie Opłaty Abonamentowej dotyczy tylko jednej z nich, wskazanej na Voucherze;

2)Osoba polecona otrzymuje – po zawarciu umowy o świadczenie usług elektronicznych obejmującą usługi określone w ust. 9 pkt 1 powyżej – obniżenie w Opłacie Abonamentowej za każdą z tych Usług w łącznej wysokości 200,00 zł brutto, przy czym w przypadku, gdy Opłata Abonamentowa za Usługi wynosi:

- a. 201,00 zł brutto – następuje obniżenie Opłaty Abonamentowej za pierwszy Okres Rozliczeniowy do kwoty 1,00 zł brutto;
 - b. więcej niż 201,00 zł brutto – następuje proporcjonalne obniżenie Opłaty Abonamentowej za pierwszy Okres Rozliczeniowy o kwotę 200,00 zł brutto;
 - c. mniej niż 201,00 zł brutto – następuje obniżenie Opłaty Abonamentowej za pierwszy i kolejne Okresy Rozliczeniowe, aż obniżenia Opłat Abonamentowych łącznie o kwotę 200,00 zł (*nadwyżka* kwoty, o którą ma nastąpić obniżenie Opłaty Abonamentowej za dany Okres Rozliczeniowy przechodzi na kolejny Okres Rozliczeniowy aż do całkowitego wyczerpania kwoty 200,00 zł), przy czym Opłata Abonamentowa w razie jej obniżenia, zawsze wynosi nie mniej niż 1,00 zł brutto.
11. Osoba Polecająca traci prawo do obniżenia Opłaty Abonamentowej zgodnie z ustęp 11 pkt 2 powyżej, w przypadku, gdy Osoba polecona:
- 1) odstąpi od Umowy – w takiej sytuacji Osoba polecona nie otrzymuje obniżenia, a jeśli obniżenie już nastąpiło, Osoba polecona uiści Opłatę Abonamentową w standardowej wysokości, proporcjonalnie do okresu świadczenia jej Usług na podstawie Umowy;

2) jednostronnie rozwiąże Umowę w okresie, w którym przekazano jej Voucher – w takiej sytuacji Osoba polecona nie otrzymuje obniżenia, a jeśli obniżenie już nastąpiła, Osoba polecona uiści Opłatę Abonamentową w standardowej wysokości, określonej w Cenniku za Okres Rozliczeniowy, w którym miało nastąpić – po złożeniu oświadczenia o jednostronnym rozwiązaniu Umowy – obniżenie Opłaty Abonamentowej zasadach określonych w ust. 9 pkt 2 powyżej.

12. Voucher nie jest środkiem płatniczym i nie podlega wymianie na środki pieniężne (w całości lub w części) ani nie może służyć obniżeniu innych opłat niż Opłata Abonamentowa.

§ 5 Pomniejszenie Opłaty Abonamentowej w ramach akcji dla stałych klientów *Razem*

1. Obniżenie Opłaty Abonamentowej może nastąpić także w ramach akcji dla stałych klientów *Razem*, w przypadku zawarcia umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej po spełnieniu się warunków promocyjnych, opisanych poniżej.
2. Abonent, który spełnia łącznie następujące warunki:
 - 1) jest osobą pełnoletnią i posiadają pełną zdolność do czynności prawnych;
 - 2) jest Konsumentem;

3) ma zawartą Umowę obejmującą świadczenie Usługi dostępu do Internetu lub Usługę dostępu do Internetu łącznie z Usługą telewizji, której czas obowiązywania – liczony na dzień przedłużania Umowy – był nie krótszy niż 12 miesięcy;

4) w okresie 12. miesięcy poprzedzających przedłużenie Umowy, o której mowa w pkt 2, nie zalegał z zapłatą na rzecz Dostawcy usług jakichkolwiek płatności określonych w Umowie ani w tym czasie nie był wzywany przez Dostawcę usług lub upoważniony przez niego podmiot do ich uiszczenia

– przy przedłużaniu Umowy, otrzymuje rabat, zwany dalej *Rabatem* na Usługę dostępu do Internetu świadczoną po przedłużeniu Umowy.

3. Przez przedłużenie Umowy rozumie się zawarcie umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej, obejmującej świadczenie Usługi dostępu do Internetu w tym samym Lokalu, następującej po:

1) zakończeniu obowiązywania Umowy zawartej na czas określony poprzez upływ zawartego w niej terminu obowiązywania lub

2) rozwiązaniu umowy zawartej na czas:

a. nieokreślony, w tym przekształconej na skutek okresu obowiązywania umowy zawartej na czas określony;

b.określony, po upływie co najmniej 12. miesięcy od dnia jej zawarcia

– w taki sposób, że przerwa pomiędzy zakończeniem pierwszej a zawarciem drugiej z tych Umów jest nie dłuższa niż 7 dni kalendarzowych.

4. Jeśli Abonent ma zawarte Umowy obejmujące świadczenie usług w dwóch lub więcej Lokalach, Rabaty nie sumują się.

5. Rabat jest udzielany na następujących warunkach:

- 1) Rabat dotyczy wyłącznie Opłaty Abonamentowej za Usługę dostępu do Internetu bądź Usługę dostępu do Internetu łącznie z Usługą Telewizji, z zastrzeżeniem ust. 5 poniżej;
- 2) Rabat jest udzielany tylko wtedy, gdy na skutek przedłużenia Umowy zostanie zawarta Umowa na czas określony;
- 3) Rabat jest udzielany procentowo i powoduje obniżenie Opłaty Abonamentowej o dany procent, który odpowiada łącznej liczbie pełnych lat kalendarzowych trwania Umowy, na podstawie której jest świadczona Abonentowi Usługa dostępu do Internetu, liczonych na dzień rozpoczęcia świadczenia usługi w dniu przedłużania Umowy;
- 4) w przypadku, gdy Usługa dostępu do Internetu jest świadczona na rzecz Abonenta na podstawie kilku

następujących po sobie Umów, przy uwzględnianiu wysokości Rabatu, zgodnie z pkt 2 powyżej, brany jest pod uwagę łączny okres świadczenia Usługi dostępu do Internetu w jednym, tym samym Lokalu – z zastrzeżeniem, że przerwa między poszczególnymi Umowami była nie dłuższa niż 7 dni kalendarzowych.

5) w przypadku przedłużenia Umowy drugi i kolejny raz – z zastrzeżeniem, że przerwa między poszczególnymi Umowami była nie dłuższa niż 7 dni kalendarzowych – wysokość Rabatu jest aktualizowana według wytycznych określonych w pkt 3 i 4 powyżej;

6) przez rok kalendarzowy rozumie się okres odpowiadający następującym bezpośrednio po sobie 12. miesiącom kalendarzowym, liczonym od dnia rozpoczęcia świadczenia Usługi dostępu do Internetu;

7) w sytuacji, w której łączna liczba lat kalendarzowych Umów, liczona zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym ustępie, wyniesie 10 i więcej lat, zastosowany zostanie Rabat w wysokości 10% i nie będzie on podwyższany (maksymalna wysokość Rabatu).

6. Równowartość Rabatu, jaka przysługuje Abonentowi w Opłacie Abonamentowej (kwota w złotych i groszach) – na wniosek Abonenta i za zgodą Dostawcy usług – może zostać zastosowana jako obniżenie opłaty jednorazowej

wynikającej z Umowy, co następuje poprzez obniżenie opłaty jednorazowej wynikającej z Umowy o kwotę odpowiadającą równowartości Rabatu. W takim przypadku, Rabat nie powoduje obniżenia Opłaty Abonamentowej.