

## **„Regulamin Promocji DLA DOMU”**

### Dział I: Organizator

#### §1

Promocja organizowana jest przez:

- „DOMTEL TELECOM” DARIUSZ DOMBEK, siedziba: 08-110 Siedlce, ul. Wałowa 9 lok. 31, NIP: 8241427282

### Dział II: Czas trwania Promocji

#### §2

„Promocja DLA DOMU” zwana dalej Promocją trwa: od 01.10.2020 do 31.03.2022 roku.

Obowiązuje dzień podpisania „Umowy promocyjnej o świadczenie usługi Home Internet – DLA DOMU”, zwanej dalej Umową.

### Dział III: Warunki Uczestnictwa w Promocji

#### §3

1. W Promocji uczestniczyć może Klient (zwany dalej Uczestnikiem), który spełnia następujące warunki:
  - 1.1. we wskazanej przez Uczestnika lokalizacji istnieją warunki techniczne, aby wykonać instalację technologii WiFi;
  - 1.2. pakiet DOMTEL DLA DOMU 20Mb/s / 5Mb/s dostępny tylko dla osób indywidualnych (tj. wykorzystujących pakiet dla celów domowych) po wcześniejszym sprawdzeniu możliwości technicznych.
2. W Promocji nie może wziąć udziału Uczestnik, który:
  - 2.1. Operator rozwiązał uprzednio umowę o świadczenie usług, z przyczyn leżących po stronie Uczestnika, w tym z powodu nieuregulowania należności związanych ze świadczonymi przez Operatora usługami telekomunikacyjnymi oraz członków jego rodziny zamieszkujących pod wspólnym adresem.

### Dział IV: Zasady Promocji

#### §4

Uczestnik, który przystąpi do Promocji zobowiązuje się:

1. korzystać w sposób ciągły z usługi przez okres kolejnych 12. lub 24. miesięcy zgodnie z zawartą Umową;
2. nie zawieszać usługi przez okres trwania Umowy;
3. może dokonać zmiany pakietu w ramach Promocji uwzględniając okres trwania Umowy oraz dostępność pakietu w danej lokalizacji.

Odpowiedzialność:

4. router WiFi, urządzenie radiowe zainstalowane w ramach Promocji lub inny sprzęt zakupiony od Operatora objęty jest 12. miesięczną gwarancją;
5. uszkodzenie routera WiFi, urządzenia radiowego bądź innego sprzętu zakupionego od Operatora w ramach gwarancji bądź po okresie gwarancji nie zmienia warunków Umowy;
6. prędkość (transfer) mierzona do urządzenia Abonenta.

#### §5

Umowa przechodzi na czas nieokreślony po upływie czasu, na który została zawarta. Uczestnika zaczyna obowiązywać opłata abonamentowa dla pakietu o tej samej lub najbardziej zbliżonej szybkości transmisji do komputera Abonenta nie wyższej niż 20Mb/s, określona w „Cenniku usługi Home Internet świadczonej przez DOMTEL TELECOM” aktualna na dzień zakończenia Umowy terminowej.

#### §6

Uczestnik dokonuje zgłoszenia korzystając z jednej z możliwości:

1. telefonicznie w Biurze Obsługi Abonenta (INFOLINIA: 25 792 00 84, 25 740 2020);
2. osobiście w Biurze Obsługi Abonenta (Węgrów, ul. Rynek Mariacki 22; Siedlce, ul. Wałowa 9 lok. 31)

### Dział V: Postanowienia końcowe

#### §7

Treść niniejszego regulaminu znajduje się w siedzibie Organizatora oraz na stronie internetowej [www.domtel.com.pl](http://www.domtel.com.pl).

#### §8

Niniejszy regulamin jest jedynym dokumentem określającym szczegółowe zasady Promocji.

#### §9

W sprawach nie uregulowanych „Regulaminem Promocji DLA DOMU” obowiązuje „Regulamin Świadczenia Usług Multimedialnych”.