

## **„Regulamin Promocji DLA DOMU FH”**

### Dział I: Organizator

#### §1

Promocja organizowana jest przez:

- „DOMTEL TELECOM” DARIUSZ DOMBEK, siedziba: 08-110 Siedlce, ul. Wałowa 9 lok. 31, NIP: 8241427282

### Dział II: Czas trwania Promocji

#### §2

„Promocja DLA DOMU FH” zwana dalej Promocją trwa: 01.03.2021 do 31.03.2022 roku.

Obowiązuje dzień podpisania „Umowy promocyjnej o świadczenie usługi Home Internet – DLA DOMU FH”, zwanej dalej Umową.

### Dział III: Warunki Uczestnictwa w Promocji

#### §3

1. W Promocji uczestniczyć może Klient (zwany dalej Uczestnikiem), który spełnia następujące warunki:
  - 1.1 we wskazanej przez Uczestnika lokalizacji istnieją warunki techniczne, aby świadczyć Usługi w wybranej opcji;
2. Abonent, który otrzymał w ramach przystąpienia do wcześniejszych promocji router WiFi w obniżonej cenie i chce skorzystać z Promocji przed zakończeniem obecnej „Umowy o świadczenie usługi Home Internet przez DOMTEL TELECOM” zawartej na czas określony, nie otrzyma router WiFi do Umowy.
3. W Promocji nie może wziąć udziału Uczestnik, z którym:
  - 3.1 Dostawca Usług rozwiązał uprzednio umowę o świadczenie usług, z przyczyn leżących po stronie Uczestnika, w tym z powodu nieuregulowania należności związanych ze świadczonymi przez Dostawcę usługami telekomunikacyjnymi oraz członków jego rodziny zamieszkujących pod wspólnym adresem.

### Dział IV: Zasady Promocji

#### §4

Uczestnik, który przystąpi do Promocji, zobowiązuje się:

1. korzystać w sposób ciągły z usługi przez okres kolejnych 12. lub 24. miesięcy zgodnie z zawartą Umową;
2. nie zawieszać usługi przez okres trwania Umowy;

Odpowiedzialność:

1. router WiFi zainstalowany w ramach Promocji lub inny sprzęt zakupiony od Operatora objęty jest 12. miesięczną gwarancją;
2. uszkodzenie routera WiFi bądź innego sprzętu zakupionego od Operatora w ramach gwarancji bądź po okresie gwarancji nie zmienia warunków Umowy;
3. prędkość (transfer) mierzona do urządzenia Abonenta.

#### §5

Umowa przechodzi na czas nieokreślony po upływie czasu, na który została zawarta. Uczestnika zaczyna obowiązywać pakiet oraz opłata abonamentowa dla pakietu o tej samej lub najbardziej zbliżonej szybkości transmisji do komputera Abonenta określona w „Cenniku usługi Home Internet świadczonej przez DOMTEL TELECOM” aktualna na dzień zakończenia Umowy terminowej.

#### §6

Uczestnik dokonuje zgłoszenia korzystając z jednej z możliwości:

1. telefonicznie w Biurze Obsługi Abonenta (INFOLINIA: 25 792 00 84);
2. osobiście w Biurze Obsługi Abonenta (Węgrów, ul. Rynek Mariacki 22; Siedlce, ul. Wałowa 9 lok. 31)

### Dział V: Postanowienia końcowe

#### §7

Treść niniejszego regulaminu znajduje się w siedzibie Organizatora oraz na stronie internetowej [www.domtel.com.pl](http://www.domtel.com.pl).

#### §8

Niniejszy regulamin jest jedynym dokumentem określającym szczegółowe zasady Promocji.

#### §9

W sprawach nie uregulowanych „Regulaminem Promocji DLA DOMU FH” obowiązuje „Regulamin Świadczenia Usług Multimedialnych”.