

## **„Regulamin promocji RAZEM”**

### Dział I: Organizator

#### §1

Promocja organizowana jest przez:

- „DOMTEL TELECOM” DARIUSZ DOMBEK, siedziba: 08-110 Siedlce, ul. Wałowa 9 lok. 31, NIP: 824-142-72-82  
Biuro Obsługi Abonenta: ul. Wałowa 9 lok. 31, 08-110 Siedlce

### Dział II: Czas trwania Promocji

#### §2

„Promocja RAZEM” zwana dalej Promocją trwa od: 15.01.2022 do odwołania.

Obowiązuje dzień przystąpienia do Promocji poprzez podpisanie Umowy na świadczenie usługi Home Internet.

### Dział III: Warunki Uczestnictwa w Promocji

#### §3

1. W Promocji uczestniczyć może Klient (zwany dalej Uczestnikiem), który spełnia następujące warunki:
  - 1.1. We wskazanej przez Uczestnika lokalizacji świadczona jest usługa Home Internet przez DOMTEL TELECOM oraz
  - 1.2. Przystąpił do „Promocji RABAT ZA WYRAŻENIE ZGÓD MARKETINGOWYCH” oraz
  - 1.3. Przystąpił do „Promocji RABAT ZA ZGODĘ NA OBSŁUGĘ ELEKTRONICZNĄ I TERMINOWE PŁATNOŚCI” oraz
  - 1.4. W okresie 12 miesięcy poprzedzających podpisanie Umowy nie miał zawieszony usługi z tytułu braku płatności.
2. W Promocji nie może wziąć udziału Uczestnik, z którym:
  - 2.1. Dostawca Usług rozwiązał uprzednio umowę o świadczenie usług, z przyczyn leżących po stronie Uczestnika, w tym z powodu nieuregulowania należności związanych ze świadczonymi przez Dostawcę usługami telekomunikacyjnymi oraz członków jego rodziny zamieszkujących pod wspólnym adresem.

### Dział IV: Zasady Promocji

#### §4

1. Uczestnik, który przystąpi do Promocji, otrzymuje:
  - 1.1. Zniżkę w wysokości 1% opłaty abonamentowej miesięcznej netto za usługę dostępu do Internetu w opcji Home Internet za każdy zakończony rok korzystania z usługi, tj. kolejnych po sobie 12 miesięcy z zachowaniem §4.2 Regulaminu Promocji.
  - 1.2. Minimalna wartość zniżki 1% opłaty abonamentowej netto, maksymalna wysokość zniżki 10% opłaty abonamentowej netto. Zniżka wyrażona w procentach bez podziału.
  - 1.3. Równowartość przyznanej zniżki w opłacie abonamentowej może zostać wymienione na ulgę w opłatach jednorazowych.
2. Pozostałe zasady Promocji:
  - 2.1. Do rabatu wliczane są Umowy o świadczenie usługi Home Internet przez DOMTEL TELECOM (dalej: Umowa/y) następujące po sobie bez żadnej przerwy. Gdy pomiędzy kolejnymi Umowami nastąpiła przerwa dłuższa niż 7 dzień do okresu rabatu nie zostają wliczone Umowy zawarte przed okresem przerwy w świadczeniu usługi Home Internet.
  - 2.2. Okresy zawieszenia świadczenia usługi Home Internet powodujące nie naliczanie opłaty abonamentowej, (np. wynikające z podania Abonenta, egzekucji zadłużenia, inne) zostają odliczone od okresu świadczenia usługi.
  - 2.3. Do okresu naliczenia rabatu wliczane są pełne okresy rozliczeniowe. Okresy krótsze niż 1 miesiąc kalendarzowy np. w wyniku rozpoczęcia świadczenia Usługi, zadłużenia lub inne nie wliczane są do okresu naliczenia rabatu.
  - 2.4. Przy Umowie zawartej na okres 24 miesięcy kwota rabatu określona w Umowie obowiązuje przez cały okres obowiązywania kolejnej Umowy i nie ulega zmianie po 12 miesiącach.
  - 2.5. Rabat na usługę Home Internet obowiązuje przy podpisaniu kolejnej Umowy terminowej.
  - 2.6. Rozwiązanie Umowy przed terminem zakończenia skutkuje zwrotem równowartości ulgi od Opłat Abonamentowych udzielonej Abonentowi, proporcjonalnie pomniejszonej za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania. Roszczenie nie przysługuje w przypadku rozwiązania Umowy przed rozpoczęciem świadczenia Usług, chyba że przedmiotem ulgi jest telekomunikacyjne urządzenie końcowe.

#### §5

Uczestnik dokonuje zgłoszenia korzystając z jednej z możliwości:

1. telefonicznie w Biurze Obsługi Abonenta (tel. 025 792 00 84);
2. osobiście w Biurze Obsługi Abonenta (Węgrów, ul. Rynek Mariacki 22; Siedlce, ul. Wałowa 9 lok. 31);
3. korzystając z Mój DOMTEL lub [www.domtel.com.pl](http://www.domtel.com.pl).

### Dział V: Postanowienia końcowe

#### §6

Treść niniejszego regulaminu znajduje się w siedzibie Organizatora oraz na stronie internetowej [www.domtel.com.pl](http://www.domtel.com.pl).

§7

Niniejszy regulamin jest jedynym dokumentem określającym szczegółowe zasady Promocji.

§8

W sprawach nie uregulowanych „Regulaminem Promocji RAZEM” obowiązuje „Regulamin Świadczenia Usług Multimedialnych”.