

Regulamin Świadczenia Usługi Viaplay

Rozdział I Przedmiot Regulaminu

Regulamin Świadczenia Usługi Viaplay określa szczególne warunki świadczenia przez Operatora oraz SGT (spółki: SGT sp. z o.o., Interaktywny Dom sp. z o.o., Interaktywny Dom 2 sp. z o.o.) Usługi Viaplay. Ogólne warunki świadczenia Usług są regulowane przez Ogólny Regulamin Świadczenia Usług.

Rozdział II Definicje

Główne definicje użyte w Regulaminie Świadczenia Usługi Viaplay są zdefiniowane w Ogólnym Regulaminie Świadczenia Usług.

Poniżej są zdefiniowane jedynie definicje szczególne, typowe dla Usługi Viaplay:

- Usługa Viaplay** – Usługa Dodatkowa, polegająca na zapewnieniu Abonentom Usług Telewizyjnych możliwości dostępu do Serwisu Viaplay pomocą Strony Viaplay lub Aplikacji Viaplay.
- Usługodawca** – dostawca Serwisu Viaplay tj. Nordic Entertainment Group Sweden AB z siedzibą w Sztokholmie przy ul. Ringvägen 52, 11867 Sztokholm, zarejestrowana pod numerem 556304-7041, która jest odpowiedzialna za działanie Serwisu Viaplay i zamieszczone tam treści.
- Serwis Viaplay** – serwis streamingowy, za pośrednictwem którego można uzyskać dostęp do Treści Multimedialnych, dostępny przez Stronę Viaplay oraz przez Aplikację Viaplay.
- Treści Multimedialne** – m.in. seriale, filmy i treści sportowe udostępniane na indywidualne żądanie Użytkownika, po spełnieniu warunków określonych w niniejszym Regulaminie, zaakceptowaniu Warunków i zasad użytkowania oraz Polityki Prywatności dostępnych na Stronie Viaplay.
- Strona Viaplay** – strona internetowa www.viaplay.pl, na której dostępny jest Serwis Viaplay.
- Aplikacja Viaplay** – oprogramowanie zainstalowane na urządzeniach mobilnych takich jak telefon komórkowy, tablet, umożliwiających bezpośredni dostęp do Serwisu Viaplay.

Rozdział III Postanowienia ogólne

- Niniejszy Regulamin Usługi Viaplay jest Regulaminem Dodatkowym regulującym szczególne zasady świadczenia Usługi Viaplay. Podstawowe zasady świadczenia Usług JAMBOX reguluje Ogólny Regulamin Świadczenia Usług.
- Zapisy dotyczące Usługi Viaplay opisane w niniejszym Regulaminie mają priorytet nad zapisami z Ogólnego Regulaminu Świadczenia Usług, w przypadku gdy są one odmiennie.

Rozdział IV Zakres i warunki świadczenia Usługi Viaplay

- W skład Usługi Viaplay wchodzi:
 - możliwość dostępu do Serwisu Viaplay,
 - wsparcie Abonenta w uzyskaniu dostępu do Serwisu Viaplay oraz w trakcie korzystania z Serwisu Viaplay realizowane poprzez konsultantów Biura Obsługi Klienta Operatora.
- Warunkiem korzystania z Usługi Viaplay jest dostęp do sieci Internet przez cały okres korzystania z Usługi Viaplay. Usługa Viaplay nie obejmuje dostępu do sieci Internet.
- Zapewnienie dostępu do sieci Internet o odpowiednich parametrach leży po stronie Abonenta.
- Korzystanie z Usługi Viaplay jest uzależnione od spełnienia przez Abonenta minimalnych wymagań technicznych. Rekomendowane jest posiadanie sprzętu z zainstalowaną najnowszą wersją oprogramowania (Android, iOS) i przeglądarki internetowej. Ponadto, wymagane jest posiadanie usługi dostępu do sieci Internet o przepustowości nie niższej niż:
 - 3 Mb/s – dla materiałów w jakości SD,
 - 10 Mb/s – dla materiałów w jakości HD oraz wydarzeń na żywo,
 - 25 Mb/s – dla materiałów w jakości UHD. Korzystanie z materiałów 4K UHD Serwisu Viaplay w rozdzielczościach 4K UHD wymaga telewizora obsługującego format obrazu 4K UHD.
- Aktywacja Usługi Viaplay wymaga założenia przez Abonenta konta w Serwisie Viaplay oraz akceptacji warunków i zasad użytkowania oraz Polityki prywatności Viaplay zwanymi dalej łącznie „Warunkami Umownymi Usługodawcy”, logując się za pomocą numeru ID Abonenta i numeru tvPIN.
- W przypadku dokonania jakichkolwiek zmian przez Usługodawcę, kontynuowanie korzystania z Usługi Viaplay zależy od akceptacji tych zmian przez Abonenta Usługi Viaplay, chyba że Usługodawca określił inne skutki braku zgody.
- Operator i SGT nie gwarantują, ani nie odpowiadają za rodzaj, zakres, czy też tematykę Treści Multimedialnych dostępnych w Serwisie Viaplay.
- Usługa Viaplay jest świadczona na terenie Rzeczypospolitej Polskiej z zastrzeżeniem, że możliwość dostępu do Treści Multimedialnych i korzystania z nich w innym państwie członkowskim Unii Europejskiej i Europejskiego Obszaru Gospodarczego, niż państwo członkowskie miejsca zamieszkania Użytkownika, podlega przepisom dotyczącym transgranicznego przenoszenia na rynku wewnętrznym usług online w zakresie treści.
- Zabronione jest korzystanie z Usługi Viaplay w innym celu, niż do użytku prywatnego.
- Zakazane jest wykorzystywanie przez Abonenta Usługi Viaplay w sposób sprzeczny z prawem, dobrymi obyczajami, naruszający prawa lub dobra osobiste osób trzecich lub uzasadnione interesy Operatora i SGT.
- Operator i SGT nie ponoszą odpowiedzialności za:
 - szkody wynikające z korzystania z Usługi Viaplay przez Abonenta w sposób sprzeczny z niniejszym Regulaminem,
 - następstwa wynikające z posługiwania się przez osobę trzecią danymi Abonenta wykorzystywanymi do założenia lub korzystania z konta użytkownika w Serwisie Viaplay, na skutek okoliczności nieleżących po stronie Dostawcy Usług,
 - udostępnienie Treści Multimedialnych osobom niepełnoletnim przez Abonenta,
 - brak, zakłócenia lub przerwy w dostępie do Serwisu Viaplay lub Treści Multimedialnych wynikające z ograniczeń technicznych lub wad urządzeń wykorzystywanych przez Abonenta lub ich konfiguracji lub konfiguracji aplikacji, oprogramowania (w tym antywirusowego) lub używanych systemów operacyjnych lub spowodowane brakiem lub jakością dostępu do sieci Internet.
- Operator i SGT zastrzegają, że takie okoliczności i czynniki jak warunki pogodowe lub nadmierne obciążenie sieci Internet uniemożliwiające transmisję danych przez publiczną sieć Internet, problemy techniczne po stronie urządzenia Abonenta, nieprawidłowa instalacja, niedostateczna jakość sygnału Internet, usterka lub awaria urządzenia, odłączenie urządzenia od zasilania mogą skutkować brakiem dostępu Abonenta do Serwisu Viaplay, za który Operator i SGT nie ponoszą odpowiedzialności.

Rozdział VII Postanowienia końcowe

- Usługodawca jest administratorem, w rozumieniu rozporządzenia PE i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) („RODO”), danych osobowych Abonenta w związku ze świadczeniem Usługi Viaplay.
- W sprawach nieuregulowanych w Regulaminach i Umowie Abonenckiej mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa. Regulamin w niniejszej wersji obowiązuje od dnia 28 marca 2022 roku.