

„Regulamin Promocji DLA DOMU +”

Dział I: Organizator §1

Promocja organizowana jest przez:

- „DOMTEL TELECOM” DARIUSZ DOMBEK, siedziba: 07-100 Węgrów, ul. Polna 1A, NIP: 8241427282

Dział II: Czas trwania Promocji §2

„Promocja DLA DOMU +” zwana dalej Promocją trwa: od 01.04.2017 – 31.03.2018.

Obowiązuje dzień podpisania „Umowy promocyjnej o świadczenie usługi Home Internet – DLA DOMU +”, zwanej dalej Umową.

Dział III: Warunki Uczestnictwa w Promocji §3

1. W Promocji uczestniczyć może Klient (zwany dalej Uczestnikiem), który spełnia następujące warunki:
 - 1.1. we wskazanej przez Uczestnika lokalizacji świadczona była usługa Home Internet w technologii WiFi 5GHz przez DOMTEL TELECOM;
 - 1.2. pakiet DOMTEL DLA DOMU + 20Mb/s / 5Mb/s dostępny tylko dla osób indywidualnych (tj. wykorzystujących pakiet dla celów domowych) w lokalizacjach określonych w załączniku nr 1 do „Regulaminu Promocji DLA DOMU +”;
2. W Promocji nie może wziąć udziału Uczestnik, który:
 - 2.1. Operator rozwiązał uprzednio umowę o świadczenie usług, z przyczyn leżących po stronie Uczestnika, w tym z powodu nieuregulowania należności związanych ze świadczonymi przez Operatora usługami telekomunikacyjnymi oraz członków jego rodziny zamieszkujących pod wspólnym adresem.

Dział IV: Zasady Promocji §4

Uczestnik, który przystąpi do Promocji zobowiązuje się:

1. korzystać w sposób ciągły z usługi przez okres kolejnych 12. lub 24. miesiące zgodnie z zawartą Umową;
2. nie zawieszać usługi przez okres trwania Umowy;
3. może dokonać zmiany pakietu w ramach Promocji uwzględniając dostępność pakietu w danej lokalizacji.

Odpowiedzialność:

4. router WiFi, urządzenie radiowe zainstalowane w ramach Promocji lub inny sprzęt zakupiony od Operatora objęty jest 12. miesięczną gwarancją;
5. uszkodzenie routera WiFi, urządzenia radiowego bądź innego sprzętu zakupionego od Operatora w ramach gwarancji bądź po okresie gwarancji nie zmienia warunków Umowy;
6. prędkość (transfer) mierzona do urządzenia Abonenta.

§5

Umowa przechodzi na czas nieokreślony po upływie czasu, na który została zawarta. Uczestnika zaczyna obowiązywać opłata abonamentowa dla pakietu o tej samej lub najbardziej zbliżonej szybkości transmisji do komputera Abonenta nie wyższej niż 20Mb/s, określona w „Cenniku usługi Home Internet świadczonej przez DOMTEL TELECOM” aktualna na dzień zakończenia Umowy terminowej.

§6

Uczestnik dokonuje zgłoszenia korzystając z jednej z możliwości:

1. telefonicznie w Biurze Obsługi Abonenta (INFOLINIA: 25 792 00 84);
2. osobiście w Biurze Obsługi Abonenta (Węgrów, ul. Polna 1A; Siedlce, ul. Chrobrego 9/3; Galeria Siedlce – I piętro, obok kina).

Dział V: Postanowienia końcowe §7

Treść niniejszego regulaminu znajduje się w siedzibie Organizatora oraz na stronie internetowej www.domtel.com.pl.

§8

Niniejszy regulamin jest jedynym dokumentem określającym szczegółowe zasady Promocji.

§9

W sprawach nie uregulowanych „Regulaminem Promocji DLA DOMU +” obowiązują „Regulamin Świadczenia Usług Multimedialnych”.

Wykaz ulic w miejscowości Siedlce (08-110) z możliwością świadczenia pakietu DOMTEL DLA DOMU + 20Mb/s / 5Mb/s:

1. Kasztanowa
2. Starowiejska od ronda z ul. Terespolską (numery rosnące)
3. Akacyjowa
4. Jarzębinowa
5. Jesionowa
6. Grabowa
7. Akacyjowa
8. Klonowa
9. Topolowa od skrzyżowania z ul. Grabową (numery rosnące)
10. Świerkowa
11. Jodłowa
12. Modrzewiowa