

„Regulamin Promocji INTERNET+TELEFON”

Dział I: Organizator

§1

Promocja organizowana jest przez:

- „DOMTEL TELECOM” DARIUSZ DOMBEK, siedziba: 07-100 Węgrów, ul. Polna 1A, NIP: 824-142-72-82,
Biuro Obsługi Abonenta: ul. Chrobrego 9/3, Siedlce.

Dział II: Czas trwania Promocji

§2

„Promocja INTERNET+TELEFON” zwana dalej Promocją trwa: od 01.04.2015 do 31.12.2015 roku.

Obowiązuje dzień podpisania „Umowy promocyjnej o świadczenie usługi Home Internet – INTERNET+TELEFON”, zwanej dalej Umową.

Dział III: Warunki Uczestnictwa w Promocji

§3

1. W Promocji uczestniczyć może Klient (zwany dalej Uczestnikiem), który spełnia następujące warunki:
 - a) we wskazanej przez Uczestnika lokalizacji istnieją warunki techniczne, aby wykonać instalację kablową LAN.
2. Abonent, który posiada obecnie „Umowę o świadczenie usługi Home Internet przez DOMTEL TELECOM” zawartą na czas określony może skorzystać z Promocji, jeśli opłata abonamentowa za wybrany pakiet Promocji nie będzie niższa niż obecna opłata abonamentowa za pakiet, z którego korzysta Abonent.
3. Abonent, który posiada obecnie „Umowę o świadczenie usługi Home Internet przez DOMTEL TELECOM” zawartą na czas określony mogą skorzystać z Promocji przy czym zawarcie Umowy nie może powodować skrócenia okresu umowy terminowej.
4. Abonent, który otrzymał w ramach przystąpienia do wcześniejszych promocji router WiFi w obniżonej cenie i chce skorzystać z Promocji przed zakończeniem obecnej „Umowy o świadczenie usługi Home Internet przez DOMTEL TELECOM” zawartej na czas określony, nie otrzyma router WiFi do Umowy.
5. W Promocji nie może wziąć udziału Uczestnik, z którym:
 - a) Dostawca Usług rozwiązał uprzednio umowę o świadczenie usług, z przyczyn leżących po stronie Uczestnika, w tym z powodu nieuregulowania należności związanych ze świadczonymi przez Dostawcę usługami telekomunikacyjnymi oraz członków jego rodziny zamieszkujących pod wspólnym adresem.

Dział IV: Zasady Promocji

§4

Uczestnik, który przystąpi do Promocji zobowiązuje się:

1. korzystać w sposób ciągły z usługi przez okres kolejnych 24. miesięcy zgodnie z zawartą Umową;
2. nie zawieszać usługi przez okres trwania Umowy;
3. może dokonać zmiany pakietu w ramach Promocji.

Odpowiedzialność:

1. router WiFi, urządzenie telefoniczne zainstalowane w ramach promocji lub inny sprzęt zakupiony od Operatora objęty jest 12. miesięczną gwarancją;
2. uszkodzenie routera WiFi, urządzenia telefonicznego bądź innego sprzętu zakupionego od Operatora w ramach gwarancji bądź po okresie gwarancji nie zmienia warunków Umowy;
3. prędkość (transfer) mierzona do urządzenia Abonenta.
4. prędkość ograniczona do przepustowości portu FastEthernet 100Mb/s.

§5

1. **Miesięczne opłaty abonamentowe wyszczególnione w Umowie nie obejmują opłat za usługi telefoniczne (wyszczególnione na stronie www.domtel.com.pl) płatne na oddzielny numer rachunku bankowego – w systemie:**
 - 1.1. prepaid – tj. sprzedaż przedpłać, płatne z góry przed wykorzystaniem usługi;
 - 1.2. postpaid – tj. w systemie abonamentowym, płatne po skorzystaniu z usługi.
2. Urządzenie telefoniczne i pakiet 200 minut:
 - 2.1. jednorazowy pakiet minut na początku podpisania Umowy przeliczany jest według cen połączeń na polskie numery stacjonarne Orange, tj. 0,07zł/min i wynosi 14,00zł;
 - 2.2. kwotę doładowania Abonent może wykorzystać na rozmowy i usługi telefonii Operatora.

§6

Umowa przechodzi na czas nieokreślony po upływie czasu, na który została zawarta. Uczestnika zaczyna obowiązywać:

1. dla usługi Home Internet - opłata abonamentowa dla pakietu o tej samej lub najbardziej zbliżonej szybkości transmisji do komputera Abonenta określona w „Cenniku usługi Home Internet świadczonej przez DOMTEL TELECOM” aktualna na dzień zakończenia Umowy terminowej.
2. dla usług telefonicznych cennik wyszczególniony na stronie www.domtel.com.pl oraz „Regulamin Świadczenia Usług Multimedialnych”;

§7

Uczestnik dokonuje zgłoszenia korzystając z jednej z możliwości:

1. telefonicznie w Biurze Obsługi Abonenta (tel. 025 792 00 84);
2. osobiście w Biurze Obsługi Abonenta (Węgrów, ul. Polna 1A; Siedlce, ul. Chrobrego 9/3).

Dział V: Postanowienia końcowe

§8

Treść niniejszego regulaminu znajduje się w siedzibie Organizatora oraz na stronie internetowej www.domtel.com.pl.

§9

Niniejszy regulamin jest jedynym dokumentem określającym szczegółowe zasady Promocji.

§10

W sprawach nie uregulowanych „Regulaminem Promocji INTERNET+TELEFON” obowiązuje „Regulamin Świadczenia Usług Multimedialnych”.